



СПРАВОЧНИК ПО ВОВЛЕКАЮЩЕЙ МОЛОДЕЖНОЙ РАБОТЕ

Издатель: Эстонское бюро «Молодежь Европы», Фонд Archimedes, ул. Койдула, 13а, 10125 Таллинн
<http://euroopa.noored.ee>; <http://www.mitteformaalne.ee>

Перевод: Ирина Кузина / Unikat OÜ

Редактура: Денис Ершов / EUYA

Оформление: Эпп Леэтик / AS Ecoprint

Иллюстрации для книги: Joonmeedia (joonmeedia.blogspot.com)

Эстонское бюро «Молодежь Европы», Фонд Archimedes в рамках различных обучающих мероприятий.

Издание «Справочника по вовлекающей молодежной работе» поддержано в рамках инициированной Министерством образования и науки программы «Развитие качества работы с молодежью». Программа профинансирована из средств Европейского социального фонда и государственного структурного пособия на период 2007–2013 гг.

ISBN 978-9949-481-33-0 (печатное издание)

ISBN 978-9949-481-34-7 (pdf)



441 799
Trükitoode

roheline  trükis | Trükitud keskkonnateadlikus trükiettevõttes Ecoprint

СПРАВОЧНИК
ПО ВОВЛЕКАЮЩЕЙ
МОЛОДЕЖНОЙ
РАБОТЕ

СОДЕРЖАНИЕ

3	ВВЕДЕНИЕ	
7	ВОВЛЕКАЮЩАЯ МОЛОДЕЖНАЯ РАБОТА — О ПОНЯТИЯХ И ЗНАЧЕНИЯХ. И О ТОМ, В ЧЕМ СОСТОИТ ВАЖНОСТЬ ВОВЛЕКАЮЩЕЙ МОЛОДЕЖНОЙ РАБОТЫ	
29	КАК БЫ ДЕЙСТVOВАЛИ ВЫ? ТРИ НЕПРОСТЫХ КАЗУСА ВОВЛЕКАЮЩЕЙ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ	
39	ПРИНЦИПЫ И ПРАКТИКА ВОВЛЕКАЮЩЕЙ МОЛОДЕЖНОЙ РАБОТЫ	
51	ВОВЛЕКАЮЩАЯ МОЛОДЕЖНАЯ РАБОТА С РАЗЛИЧНЫМИ ЦЕЛЕВЫМИ ГРУППАМИ — ИНСТРУКЦИИ ДЛЯ ЕЖЕДНЕВНОЙ РАБОТЫ	
	ВОВЛЕЧЕНИЕ МОЛОДЫХ ЛЮДЕЙ С НЕДОСТАТКАМИ И ПРОБЛЕМАМИ ЗДОРОВЬЯ	53
	МОЛОДЕЖЬ, ЖИВУЩАЯ В УСЛОВИЯХ ПОВЫШЕННОГО РИСКА	81
	СЕКСУАЛЬНЫЕ МЕНЬШИНСТВА И МОЛОДЕЖНАЯ РАБОТА	105
	РЕЛИГИЯ И МОЛОДЕЖНАЯ РАБОТА	115
	ЭТНИЧЕСКАЯ ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ, НАЦИОНАЛЬНОСТЬ И КУЛЬТУРНЫЕ РАЗЛИЧИЯ В МОЛОДЕЖНОЙ РАБОТЕ	124
	РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ РАБОТЫ С ДРУГИМИ ВОВЛЕКАЕМЫМИ ГРУППАМИ И ССЫЛКИ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕГО ЧТЕНИЯ	138
141	ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ЧТЕНИЕ И ДРУГИЕ МАТЕРИАЛЫ	
143	СПРАВОЧНИК НАПИСАЛИ	

Введение

Автор: Кристи Юристо

«ИЗМЕНЕНИЯ НЕ РОЖДАЮТСЯ ЗА ОДИН ДЕНЬ —
ОНИ РОЖДАЮТСЯ КАЖДЫЙ ДЕНЬ».

ТИЙТ ОЯСОО

В последнее десятилетие ключевым вопросом успешного развития эстонского общества стала социальная вовлеченность и в широком смысле слова — социальная связь. Социальная интеграция описывается как «клей», который держит общество, соединяя воедино его отдельные части, индивидов и группы таким образом, чтобы их различия не утрачивались, а активно развивались, создавая единую общность. Повышение социальной вовлеченности и интегрированности стало важной целью и в молодежных темах социальной сферы. Будучи одной из целей молодежной политики Европейского союза, они отражены как ориентиры в различных стратегиях и программах.

Документы, определяющие направление работы с молодежью, необходимы, но одного лишь их наличия недостаточно. Ведь документы не дают гарантии, что у всех молодых людей будет возможность участвовать в общественной жизни в соответствии со своими способностями. Документы не смогут помочь оставшимся в стороне молодым людям лучше почувствовать себя в молодежной среде. Добиться этого можем только мы сами, превратив молодежную работу в вовлекающую и открытую для всех молодых людей.

Потенциал работы с молодежью и значение роли молодежного работника в повышении степени социального вовлечения — одна из причин для составления данного справочного пособия.

Молодежная работа может быть идеальной средой, в которой на практике можно создать мини-модель социально интегрированного общества. Она предоставляет молодым людям возможность встретиться и сформировать отношение к многообразию — к разным людям и к их особенностям. Так мы создаем предпосылки для того, чтобы молодой человек научился видеть окружающую жизнь с самых разных точек зрения. Благодаря этому он приобретет знания, навыки и установки для решения потенциальных задач сегодняшнего мира, в котором толерантное отношение к различиям и способность справиться с изменениями стали базовыми умениями.

Справочник по вовлекающей работе с молодежью выстраивает мостик между научными материалами, исследованиями, обзорами социальной интегрированности молодежи и сборниками методик или различными практическими инструкциями для молодежных работников.

Цель книги заключается в том, чтобы помочь специалистам по работе с молодежью, с одной стороны, лучше осмыслить их деятельность с точки зрения поддержки социального вовлечения молодых людей, с другой стороны — предложить практические рекомендации, как применять в своей работе принципы вовлекающей молодежной работы. То есть, как превратить молодежную работу в открытую и доступную для всех молодых людей, независимо от их пола, сексуальной ориентации, этнической принадлежности, национальности, вероисповедания, особых потребностей, связанных со здоровьем или с социально-экономическим и образовательным фоном, как предложить им знания, навыки и возможности для их активного участия и саморазвития.

При написании этой книги мы ориентировались главным образом на практиков, которые ежедневно сталкиваются с молодыми людьми и верят, что молодежная работа должна быть открытой для всех молодых людей — не только с точки зрения доступности помещения, но и как образ мыслей и установок.

Справочник состоит из трех взаимосвязанных частей. Первая раскрывает теоретический аспект вовлекающей молодежной работы, описывая социально-политический фон, разъясняя ее необходимость и суть. Примеры из жизни, приведенные в первой части второй главы, помогают проанализировать и понять, какие условия и компетентность необходимы для успешной вовлекающей молодежной работы. Вторая часть справочника концентрируется на практической стороне вовлекающей работы с молодежью. В ней подробнее описываются принципы и практические подходы к такой работе.

Последняя часть посвящена молодежи с особыми потребностями и ограниченными возможностями — группам, которые в Эстонии обычно остаются в стороне от молодежной работы или недостаточно в нее вовлечены. Для каждой группы выработаны основные теоретические подходы, принципы работы с целевой группой, а также практические рекомендации по вовлечению целевых групп в ежедневную работу с молодежью. В качестве дополнительных примеров приведены некоторые методы, с помощью которых специалисты по работе с молодежью смогут обсудить с молодыми людьми или коллегами вопросы, связанные с целевой группой или с темой.

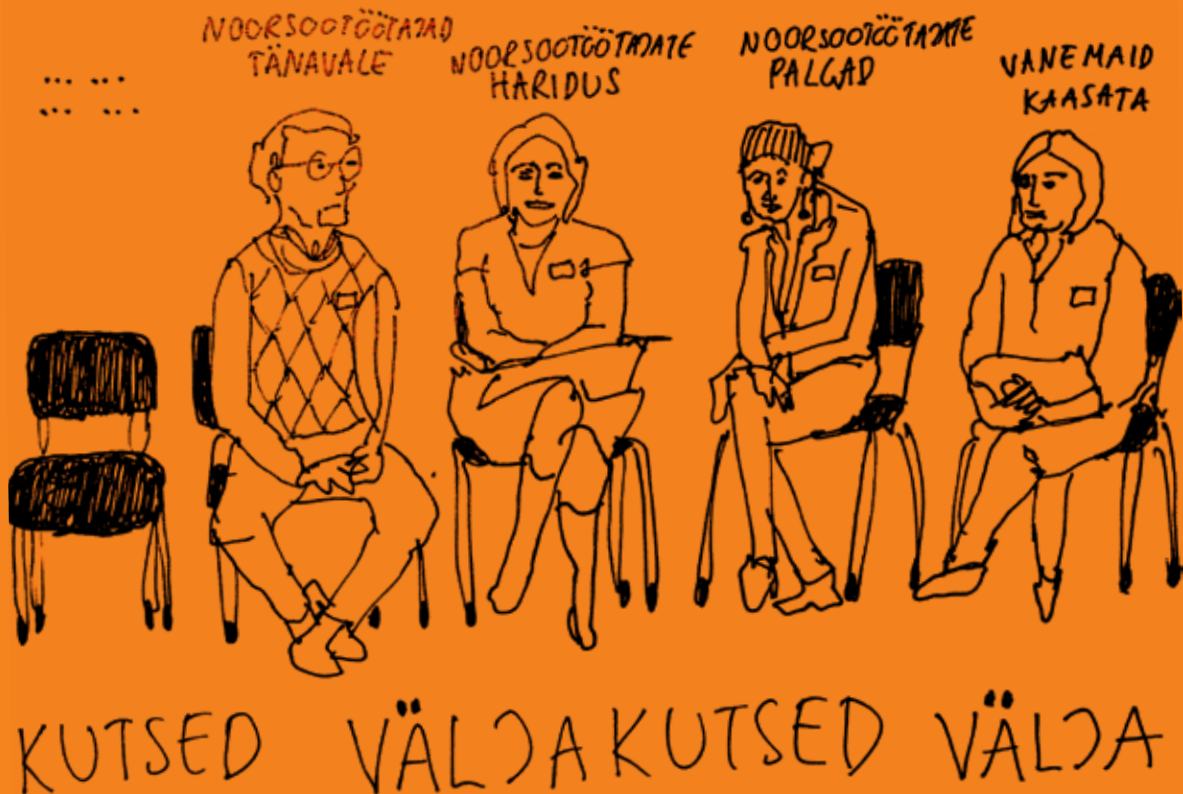
Мастерство вовлечения заключается не столько в знании методов, сколько в умении создать свободную и открытую среду, которая будет поддерживать и расширять учебный опыт молодых людей. Эту мысль подтверждают три примера, которые приводят молодежные работники, описывая, как они пришли к вовлекающей работе с молодежью. В историях рассказывается об опыте привлечения разных молодых людей из обычной целевой группы к деятельности молодежного центра; о желании расширить целевую группу молодежной организации, благодаря чему все молодые люди получили ценный учебный опыт; а также о том, как в деятельности по интересам можно применять принципы вовлекающей работы с молодежью.

Мы надеемся, что это справочное пособие вдохновит вас в вашей работе. Мы искренне признательны вам за ваш вклад в то, чтобы изменить мир и сделать его безопасным и уютным для всех молодых людей.



«ТО, КАК МЫ ПОНИМАЕМ
СОЦИАЛЬНУЮ ВОВЛЕЧЕННОСТЬ,
ОПРЕДЕЛЯЕТ ТО, ЧТО МЫ
ПРЕДПРИНИМАЕМ В ЭТОМ
НАПРАВЛЕНИИ».

ХЕЛЕН КОЛЛЕЙ, ПРОФЕССОР В ОБЛАСТИ
НЕПРЕРЫВНОГО ОБУЧЕНИЯ (2007)





ВОВЛЕКАЮЩАЯ МОЛОДЕЖНАЯ РАБОТА — О ПОНЯТИЯХ И ЗНАЧЕНИЯХ. И О ТОМ, В ЧЕМ СОСТОИТ ВАЖНОСТЬ ВОВЛЕКАЮЩЕЙ МОЛОДЕЖНОЙ РАБОТЫ

Автор: Юлли Энн

Чтобы все было честно, я должна начать с объяснения, почему я вообще взялась за написание этой главы, в которой раскрыются концептуальные трактовки понятия вовлекающей работы с молодежью.

Сама для себя я поняла, что в этой статье, возможно, должна рассказать о значении и взаимосвязи таких часто встречающихся, но сложных понятий, как, например, социальная отчужденность, вовлеченность и интеграция. А также исследовать их роль в контексте уместных системных подходов и в этих рамках найти то, что поможет сделать ежедневную работу с молодежью вовлекающей.

При этом велика опасность того, что подобные теоретические выкладки станут теми страницами справочника, которые молодежный работник быстренько перелистнет, чтобы, наконец, добраться до «сути»: как же на самом деле происходит вовлекающая работа с молодежью и какие методы для этого наиболее эффективны. Задача, которая не слишком мотивирует автора, не так ли?

Тем не менее, я должна признать, что к написанию этих строк я приступила с большим энтузиазмом. Потому что прежде чем, засучив рукава, менять практическую часть работы с молодежью, было бы правильным понять и осмыслить, что на самом деле подразумевается под вовлекающей работой с молодежью. И на этом фоне бросить изучающий взгляд на реальность сегодняшней работы с молодежью.

Тем более, в предваряющем эту статью высказывании Хелен Коллей, исследователя с международным именем, которая работает в области образовательной, социальной и молодежной сферы, говорится, что понимание сути проблемы в значительной мере влияет на выбор действий. Как раз к таким размышлениям я и приглашаю вас, читатели. Для начала рассмотрим некоторые основные понятия.



«СЕГОДНЯ ИДЕЯ СОЦИАЛЬНОЙ ВОВЛЕЧЕННОСТИ СТАЛА ЦЕНТРАЛЬНОЙ ДЛЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ И ЕВРОПЫ, И ВСЕГО МИРА. ПРИ ЭТОМ ПОЯВИЛОСЬ ПОНИМАНИЕ ТОГО, ЧТО ВОВЛЕЧЕНИЕ — ЭТО ХОРОШО, А ОТЧУЖДЕНИЕ — ПЛОХО, ПОСКОЛЬКУ ПО СВОЕЙ СУТИ НЕСПРАВЕДЛИВО И РАЗРУШАЕТ СОЦИАЛЬНУЮ ИНТЕГРАЦИЮ. В ТО ЖЕ ВРЕМЯ, НАБЛЮДАЕТСЯ ЗНАЧИТЕЛЬНО МЕНЬШЕ ПОНИМАНИЯ, ЧТО НА САМОМ ДЕЛЕ ПРЕДСТАВЛЯЮТ СОБОЙ ВОВЛЕЧЕННОСТЬ И ОТЧУЖДЕНИЕ. . .».

РУТ ЛЕВИТАС, 2003

РАМОЧНАЯ КОНЦЕПЦИЯ ПОНЯТИЙ В СФЕРЕ ВОВЛЕКАЮЩЕЙ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ

Обещание рассмотреть на нескольких страницах понятийную концепцию вовлекающей работы с молодежью, без сомнения, является довольно сложной задачей. Я должна заранее извиниться перед читателем, поскольку в рамках главы многие значительные, многоплановые и связанные друг с другом социальные проявления могут быть маркированы лишь поверхностно, частично. Я предлагаю в контексте тематики этого справочника сосредоточиться на трех наиболее важных социальных проявлениях: отчуждение, вовлеченность и интеграция. Не забывая при этом, о позиции вовлекающей молодежной работы в определении самого важного, то есть целевой группы, молодежи.

Понятие социальной отчужденности появилось в 1970-х гг. во Франции как часть политического дискурса борьбы с бедностью в противовес распространенному в то время представлению о ней как о факторе, который зависит от самого индивида. Основной упор делался на то, что причины, по которым все увеличивающаяся группа людей остается в стороне от неких экономических механизмов, кроются главным образом

в структурной неэффективности общественных систем (Meurs, Prelis 1997). В это время в понимании отчужденности формировался подход к тому, что пожилые люди, люди с ограниченными возможностями здоровья, безработные, одинокие матери и т. д., то есть люди, чей социальный фон, несомненно, отличается от большинства, составляют разнородную группу общества. При этом центральным фактором, находящимся в фокусе внимания, была бедность (*ibid*).

Вероятно, профессор Бристольского университета Рут Левитас по-своему права, утверждая, что социальная отчужденность и вовлеченность — понятия, широко распространенные в наши дни, но представления об их действительном содержании зачастую чересчур обобщены (чтобы не сказать, поверхностны). Однако следующие десятилетия принесли понимание отчужденности как широко распространенного явления, имелись свидетельства содержательного развития представления о причинах отчужденности, причинах появления и формах проявления и т. п.¹.

Согласно исследованию «Участие молодежи в молодежной работе», проведенному в 2011 году, участие молодых людей в молодежной работе в Эстонии широко распространено и пользуется популярностью. «Всего около 10 % респондентов утверждают, что за последние три года они не принимали участия ни в одном мероприятии в рамках работы с молодежью. В то время как молодых людей в возрасте 10–18 лет, участвовавших более чем в трех мероприятиях, насчитывалось порядка 50 %. [...] Это показывает, что мы можем быть удовлетворены ситуацией с молодежной работой в Эстонии. Однако если мы углубимся в детали участия в ней, у нас неизбежно возникнут некоторые вопросы».

(Noored ja noorsootöö. Noorteseire aastaraamat 2012: 98).

Так и есть. Если исходить из идеи вовлекающей молодежной работы, эти цифры, иллюстрирующие факт соприкосновения молодежи со сферой молодежной работы, не могут дать нам хоть сколько-нибудь содержательного обзора ситуации. Особенно, если у нас есть основание считать, что в лице молодых людей (исследование молодежного мониторинга проводится в основном среди представителей меньшинства), не сталкивавшихся с молодежной работой, мы, возможно, имели дело с молодыми людьми, которые в некоторых аспектах скорее относятся к группе социально отвергаемых. То есть в любом случае есть причина для углубления в изучение этих целевых групп.

То же относится и к еще одному факту, полученному нами из молодежного мониторинга: «примерно половина молодых людей в возрасте до 18 лет сталкивались с деятельностью молодежных центров...». Разве это, и правда, является поводом для спокойствия? Как в этом случае расценивать остальную молодежь — надеяться, что они, видимо, получают свой столь значимый опыт участия в социальной жизни в спортивных секциях и художественных кружках, которые в основном и занимают первое место в мероприятиях по работе с молодежью в сфере деятельности по интересам?

Один из авторов ежегодника молодежного мониторинга Лаура Кирсс подчеркивает, что «мероприятия в сфере работы с молодежью в Эстонии хорошо организованы, скорее следует задаться вопросом, те ли это мероприятия, которые следует проводить...» (Mikko 2012). На фоне вышеупомянутого следует проанализировать социальную вовлекающую роль проводимых сегодня мероприятий в области молодежной работы — есть ли она вообще и какова она? А также, в чем заключается потенциал для ее развития?

В числе прочего в исследовании «Участие молодежи в молодежной работе» выяснилось, что определенные возрастные группы, особенно молодежь младшей возрастной группы, чувствуют необходимость участия в молодежной работе, что по оценке молодых людей является одним из важнейших мотиваторов, вне зависимости от того, идет ли речь об участии в молодежных центрах, лагерях, проектах, волонтерской деятельности и пр. (Rämmer 2012: 65, 68). Возможность найти новых друзей и симпатия к другим участникам — один из важнейших факторов удовлетворения от участия в работе с молодежью (ibid).

Ясно, что именно социальные отношения и играют сверхважную роль в том, вовлечены ли в работу с молодежью и как именно вовлечены молодые люди, а также насколько положителен их опыт участия в ней. На этом фоне особенно остро встает вопрос о тех молодых людях, чей круг знакомств невелик и социальные навыки достаточно скромны, — как они попадают в «клуб работы с молодежью»? И что здесь нужно было бы предпринять молодежному работнику?

Как вариант, сегодняшние определения социальной отчужденности могут опираться на одну выкладку в работе Левитас, которая определяет социальную отчужденность как «комплексный и многомерный процесс, охватывающий дефицит ресурсов, прав, товаров и услуг или отказ в них, а также невозможность участия в нормальных отношениях и деятельности, доступных большинству людей в обществе, имей они экономическое, социальное, культурное или политическое значение. Она не влияет не только на качество жизни индивида, но и на качество жизни, и на социальную интеграцию общества в целом» (Shildrick 2010: 14; ссылка: Levitas, Pantazis, Fahmy, Gordon, Loyd и Patsios 2007).

Поскольку подобных определений отчужденности существует несчетное количество, очевидно, будет целесообразнее и интереснее исследовать их здесь, исходя из общей позиции разных ведущих идей.

Так, объединяя подходы разных авторов, можно выяснить, что социальная отчужденность:

» ... многомерная, охватывающая материальные ресурсы, затрагивающая благополучие других индивидов в таких важных областях как образование, здравоохранение, жилищные условия и пр. Жертвой социальной отчужденности можно стать разными способами и по разным причинам, то есть под отчужденностью следует понимать ограничение социальных, экономических, культурных, гражданских политических прав и обязанностей, оказывая таким образом влияние на все аспекты жизни человека. В этих обстоятельствах жизнь человека становится бесконечной борьбой за то, чтобы справиться со своими обязанностями и реализовать часть своих прав, которые большинство из нас полагает само собой разумеющимися.

» ... не только ситуация, которая определяется как результат определенного процесса, но и сам процесс,

из-за которого в случае социальной отчужденности индивидов или групп предстоит осознать также то, имеем ли мы дело с временной, повторяющейся, т. н. циклической или постоянной динамикой. Например, проблемы со здоровьем, возникающие из-за плохих условий для жизни; дискриминация, которая ведет к безработице или наоборот — влияние безработицы на образ жизни и поведение молодого человека, которые ведут к отчуждению и т. п.

» ... влияние среды. В числе прочего, это касается обстоятельства, как понимается отчужденность в одном или другом контексте, каковы нормы и доступность благ для большинства и т. п.

» ... рассматриваемое важно как с индивидуальной, так и с коллективной перспективы, принимая в расчет как преодоления возможных препятствий отдельным индивидом и получение части возможностей, которые открыты другим членам социума, так и то обстоятельство, что отчужденность по-своему разрушает интеграцию общества в широком смысле слова.

» ... рассматривается как определенное совокупное влияние факторов, обуславливающих разницу между отчуждаемым и отчуждающим/отчужденностью. Вышеуказанное имеет значение только для выработки возможных смягчающих подходов, однако обращает внимание как на поддержку и вовлечение социально отвергаемых индивидов, так и т. н. внешние факторы, структурные проблемы системы и их возможные изменения (Incluso 2012; Croft, Crolla, Mida-Briot, Geudens 2003 и др.).

Хотя для молодежи причины отчужденности и механизмы ее возникновения по большей части похожи на те, которые мы видим определяющими и для других групп граждан, в случае с молодыми людьми важно осознавать, что отчужденность, возможно, будет оказывать долгосрочное влияние. Поэтому

в первом рапорте Европейского союза в области работы с молодежью, говорится, что у определенных групп молодежи высока вероятность столкновения с социальной отчужденностью и бедностью, в т. ч. у тех молодых людей, которые рано выпадают из образовательной системы и/или показывают скромные результаты в учебе, у эмигрантов

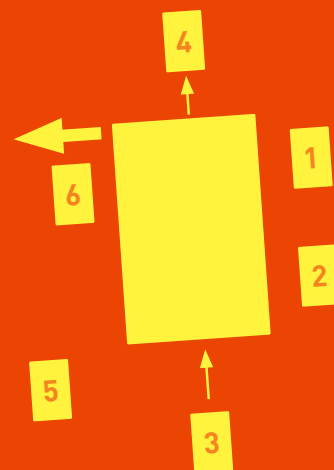
(особенно цыган), молодых людей с недостатками здоровья или особыми потребностями, молодежи из семей с низким социально-экономическим статусом, имеющих опыт столкновения с насилием и/или употребляющих вещества, вызывающие зависимость и др. (EU Youth Report 2009: 38).

» Можно ли на основании вашего опыта выявить группы молодежи, для которых высока вероятность оказаться отчужденными? Можно ли в контексте Эстонии, и в какой степени отметить региональные и прочие особенности?

» Профессор в области молодежной политики, специалист по работе с молодежью и исследователь Ховард Уильямсон на основании долгосрочного опыта социальной вовлекающей работы с молодежью предложил один рабочий инструмент, с помощью которого специалисты по работе с молодежью могли бы лучше понять характер социальной отчужденности, наблюдая за конкретной целевой группой или сообществом (Williamson 2007: 26). Он назвал его методом шести ключевых вопросов (каст). Из них четыре первых — исследовательского типа, а два последних сконцентрированы на политических мерах. Такого рода подход позволяет собрать ценную информацию для дальнейшего проектирования способов вмешательства.

1 ПЕРВЫЙ ВОПРОС фокусируется на масштабе проблемы — сколько молодых людей, которых можно считать «отчужденными», то есть беременных подростков, юных правонарушителей, подростков, оставшимися в стороне от школы и т. п. Наиболее сложной проблемой здесь является формулирование определяющих параметров, то есть, кто на самом деле те молодые люди, кто оказывается в отчуждении в среде, где я работаю?

2 ВТОРОЙ ВОПРОС призван содержательно дифференцировать «касту отчужденных» в данной группе — все молодые люди, которые могут испытывать отчужденность на основании определенных признаков, но явно по схожим причинам не принадлежат к этой группе или их ситуацию нельзя описать схожим «паттерном». Таким образом, это в большей степени качественный поверхностный обзор позиций, опыта, условий жизни и т. п.





Уильямсон приводит пример из своего исследования 16–17-летних незанятых (получением образования и работой) молодых людей, среди которых выявилось три подгруппы: те, кто был в замешательстве, не понимая, как они вообще оказались в таком положении, не возражая против того, чтобы вернуться в школу или на работу; те, в чьей жизни на тот момент доминировала другая сфера, например, поддержка кого-то из членов семьи или проблемы с наркотиками, и чья жизнь не особенно сильно пошатнулась из-за выпадения из процесса работы или учебы; а также те, кто сделал ставку на «альтернативный образ жизни», в котором не было места работе или учебе.

Уильямсон подчеркивает: чтобы вовлечь эти разные группы и эффективно повлиять на них посредством молодежной работы, необходимы разные подходы (ibid).

ТРЕТИЙ ВОПРОС сосредоточен главным образом на причинах, то есть индивидуальном выборе, семейном положении, контактах с соседями по месту жительства и т. п. Вероятно, в социальной отчужденности молодежи значительную роль играет совокупное влияние определенных факторов, но в их числе можно и нужно выделять те, посредством которых можно оказывать больше влияния через молодежную работу.

ЧЕТВЕРТЫЙ ВОПРОС исследует последствия отчужденности — каково ее влияние в долгосрочной перспективе, могут ли молодые люди ее «преодолеть» или «перерасти»? Благодаря исследованию стало, например, заметно, что чем раньше молодой человек выпадает из образовательного процесса, тем с большей вероятностью в дальнейшей жизни он соприкоснется с безработицей. В случае с правонарушениями гораздо меньше, чем раньше, уверенности в том, что молодые люди «перерастут» преступное поведение как возрастную особенность, если этому поспособствует трудовая деятельность — ведь в наши дни возможности найти работу для многих молодых людей очень ограничены. Эти представления формируют для нас как для молодежных работников варианты целесообразных действий (ibid, EU Youth Report 2009 и пр.).

ПЯТЫЙ ВОПРОС касается действий по профилактике отчужденности: должно ли вовлечение касаться только молодого человека, положительно влиять на его компетенции и поведение или следует вовлекать и его семью, друзей, общество? Уильямсон подчеркивает, что залогом успеха прежде всего являются доверительные отношения между молодым человеком и молодежным работником, а также мотивация молодого человека к тому, чтобы изменить свою жизнь, но констатирует также, что по его опыту «в разные моменты с разными людьми работают разные подходы» (ibid: 28), то есть выбор целесообразного подхода в большей части зависит от компетентности специалиста по работе с молодежью и подбирается экспериментальным путем.

ШЕСТОЙ ВОПРОС продолжает начатую ранее тему, фокусируясь больше на том, какие мосты следует выстроить, чтобы они могли помочь молодому человеку вернуться к социальному участию? Уильямсон признает, что вовлечение молодых людей, оказавшихся в ситуации отчуждения, с учетом их варьирующихся условий жизни, опыта, установок, предполагает применение весьма искусной политики и подходов практической работы и, на основании примеров из своей практики, верит в то, что в числе прочего только такой поэтапный способ исследования поможет подобрать эффективные методики, отличающиеся от сегодняшних, привычных, которые (многие из них) «конечно, точно нацелены, но при этом в цель не попадают» (ibid: 29).

Каким образом вы осуществляете в своей работе — если осуществляете — анализ целевой группы, учитывая возможность отчужденности? Как много у вас как у молодежного работника информации, времени и компетентности, чтобы основательно проанализировать эти темы в своей целевой группе и, исходя из этого, взвесить и наметить будущие действия?

Социальная вовлеченность означает возможность полноценно участвовать в общественной жизни — иметь доступ к ресурсам и услугам. Например, к возможности работать, иметь социальное страхование, пользоваться услугами социальной сферы и здравоохранения, возможностями инфотехнологий, получать образование, участвовать в молодежной работе (последнее — дополнение автора к источнику: Министерство социальных дел 2012). То есть вовлеченность можно дефинировать как «противоположность социальной отчужденности, позволяющую индивиду полноценно участвовать во всех видах социальной деятельности, считающихся нормальными, проживать свою жизнь в соответствии со своим потенциалом и способностями, без того, чтобы этому угрожали и препятствовали факторы, которые он не может контролировать самостоятельно. Вместе с тем, в случае вовлеченности полагается важным участие как в его экономическом, социальном, так и культурном значении (Shildrick 2010: 14).

Понятие социальной вовлеченности появилось в области социальных наук и социальной политики в середине 1990-х. Исследуя в настоящей статье социальную отчужденность, следует согласиться с социологом Май Луук, которая подчеркивает, что «предпосылкой для понимания дискурса вовлеченности является понимание социальной отчужденности, а также дополнительное осмысление социального капитала и социальных процессов.

Но вовлеченность означает не только понимание различных социальных проблем, в широком контексте оно включает в себя изменения стратегии и видения того, как можно повысить качество жизни людей» (Luuk 2005: 68). С вышеизложенным перекликается также и понимание вовлекающей работы с молодежью как инструмента социального вовлечения, с учетом того, что социальное вовлечение «включает в себя комплекс методов, применяемых в борьбе с социальной отчужденностью» (*ibid*).



» Рут Левитас, которая уже упоминалась в этой статье несколько раз, получила международное признание прежде всего за свои исследования-утопии, которые сосредоточены на концепции идеального общества на примере исторического развития Европы. С позиции темы социального вовлечения, изложенное здесь особенно целесообразно, поскольку Левитас в числе прочего приводит любопытную точку зрения на то, что идея социального вовлечения может быть идеологической или утопической и «было бы лучше, если бы она была все же утопической» (Levitas 2003). Она ссылается на венгерского социолога Карла Маннхейма, который рассматривал утопию не как мнимую концепцию совершенства, а как недостижимое общество. Но если собрать воедино эти идеи и ориентиры, которые в течение периода времени закрепляются на уровне сознания как поведенческие установки и одним своим существованием уже производят «изменения» (ibid). Если опираться на высказывание Левитас, утопия в этом значении может помочь нам в числе прочего понять, что подразумевается (и кто подразумевает) под социальной вовлеченностью, каковы определяющие признаки т. н. правильного общества, и выполнить функцию своего рода аналитического инструмента для осмысления действительного содержания социальной вовлеченности.

Луук продолжает, что «концептуальным отправным пунктом вовлеченности является социальная интеграция» (ibid).

Именно это понятие, которое, по мнению многих авторов, по своей природе более динамично и вовлекающе, чем сама вовлеченность, достаточно прочно закрепилось в последние годы. В контексте Европейского союза социальная интеграция рассматривается как понятие, при помощи которого описываются неравенство, а также прочность социальных отношений и связей в обществе. Чтобы прийти к интегрированности нужно достичь двух главных целей: во-первых, уменьшить расслоение общества, степень неравенства и отчужденности, во-вторых, укрепить социальные отношения, связи и общение (Министерство социальных дел, 2012).

На международном уровне мощную поддержку социальной интеграции оказывал Совет Европы, который понимает под

социальной интеграцией «способность общества обеспечить благополучие всех его членов, уменьшить неравенство и избежать поляризации. Интегрированное общество состоит из свободных людей, поддерживающих друг друга и достигающих единых целей демократическим путем» (ibid). Такой подход подчеркивает Совет, «охватывает социальные цели Европы так, как на сегодняшний день это не отражено в концепции никакой другой сферы. В сравнении, к примеру, с социальной вовлеченностью, интеграция — более широкое понятие и значительно больше ссылается на демократию и другие «показатели здоровья» общества. Различия состоят еще и в том, что, если социальная вовлеченность в большей степени опирается на выработку «специализированных» решений, то концепция интеграции ищет более широкие решения, в т. ч. в том, чтобы приобщить к пониманию ответственности гражданское общество в широком смысле слова» (Shildrick 2010, 14).

Расценивая отчужденность, вовлеченность и интеграцию как в их обобщенных формах выражения, так и в более специфическом приложении к молодежи, самое время объединить некоторые ключевые идеи, возникающие в связи с молодежью, и спросить: кто является целевой группой вовлекающей молодежной работы?

В подкрепление вышеприведенной трактовки можно обобщенно сказать, что речь идет о молодых людях, которые испытывают отчужденность из-за дефицита определенных ресурсов, прав, товаров и услуг таким образом, что это сильно ограничивает их способность в нормальных отношениях и действиях, доступных большинству членов общества в экономическом, социальном и культурном значении. Кроме того, это влияет как на качество жизни данного молодого человека, так и на качество жизни и социальную интеграцию общества в целом.

Выявить специфику, относящуюся к молодежной сфере, специалисту по работе с молодежью поможет определение, которое Европейская комиссия предложила для общеевропейской программы «Молодежь Европы» (англ. в период 2007–2013 Youth In Action) в рамках стратегии социальной вовлеченности. В его центре находятся молодые люди с ограниченными возможностями, которые «в сравнении со сверстниками, находятся в неблагоприятном положении, поскольку в их жизни существуют определенные препятствия, небезопасные ситуации и условия, которые в свою очередь

затрудняют их участие в образовании (будь то школьное образование или возможности неформального обучения), в международной мобильности, реализации гражданских прав, общественном участии в широком контексте (Inclusion Strategy, 2007, 3). Это определение выводит семь категорий возможных факторов риска (которые в реальной жизни неизбежно связаны между собой, переплетены и т. п.):

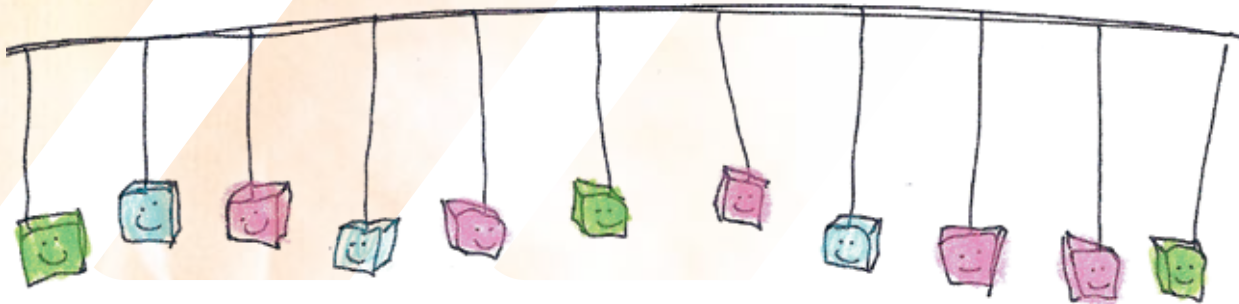
»»» **Социальные препятствия:** молодые люди, которые сталкиваются с дискриминацией по половому признаку, этническим, религиозным причинам или из-за своей сексуальной ориентации или наличия недостатков здоровья; молодые люди, которым не хватает социальных навыков или в поведении которых присутствуют известные антисоциальные проявления, т. н. молодежь группы риска; (бывшие) правонарушители, (ранее) зависимые от одурманивающих веществ, молодые родители и родители-одиночки, сироты и т. д.

»»» **Экономические препятствия:** молодые люди из семей с низким доходом, молодые люди, зависящие от социальных пособий; бездомные; молодые люди, испытывающие сложности с выплатой кредита; молодые люди, живущие в нищете и т. д.

»»» **Препятствия из-за недостатков здоровья:** молодые люди с ограниченными психическими и физическими возможностями, с душевными расстройствами и т. д.



Исходя из этого, несколько поверхностного обзора социальной отчужденности, вовлеченности и интеграции — как вы осмысляете значение этих понятий и свою деятельность в этих областях в рамках работы с молодежью? В какой степени, и каким способом в вашей работе могла бы осуществляться поддержка вовлеченности и интеграции?



»»» **Препятствия из-за образования:** молодые люди, испытывающие трудности в учебе или прервавшие обучение в школе и молодые люди с низким уровнем образования и т. д.

»»» **Культурные препятствия:** молодые люди из иммигрантских общин, беженцы, представители национальных меньшинств, молодые люди, испытывающие затруднения с культурной и языковой адаптацией и т. д.

»»» **Препятствия из-за здоровья:** молодые люди с хроническими проблемами здоровья; молодые люди с проблемами в области психиатрии и т. д.

»»» **Географические препятствия:** молодые люди из сельских регионов и из областей с низким социальным статусом; молодые люди, живущие на малых островах и на периферии; молодые люди, живущие в проблемных городах; молодые люди, живущие в областях с плохо развитой инфраструктурой и т. д. (*ibid*).

Опираясь на вышеназванное определение, в сфере молодежной работы в Эстонии (изначально как раз вдохновляемое процессами развития, происходившими рамках программы «Молодежь Европы») за несколько укоренилось понятие «молодые люди с особыми потребностями и ограниченными возможностями».

»»» Вышеупомянутое определение можно использовать в своей работе, оценивая с помощью ее весьма разнообразных отсылок, кто те молодые люди, которые сегодня участвуют в сфере моей деятельности и работы с молодежью? И если выяснится, что кто-то из этих целевых групп присутствует в нашем сообществе, но не принимает участия в молодежной работе, понять, открыта ли и доступна ли для них эта возможность участия? И не только лишь на уровне идеи, а реально, т. е. в ситуациях, когда молодой человек в определенном смысле с особыми потребностями завтра случайно постучит в нашу дверь, насколько в действительности эта среда открыта и «готова» к его участию? Физически, духовно, с учетом установок и способностей к вовлечению других молодых людей и специалиста по работе с молодежью?

Заканчивая тему понятий, следует, пожалуй, упомянуть о деликатности этой темы, что, на мой взгляд, особенно важно в связи с определением целевой группы. То есть сразу, как только при рассмотрении понятия речь заходит о людях, нужно выбирать слова. Как и какие слова использовать, чтобы не поспособствовать отчуждению, никого не ранить, не задеть чьих-то чувств и чувства собственного достоинства?

Конечно, можно задаться вопросом, настолько ли выбор слов (особенно для специалиста, действующего в одиночку) важный аспект, который следует основательно взвешивать. Тут сколько людей, столько и мнений. Лично я должна признаться, что мне не нравится думать о ком-то как о

человеке с «нулевым статусом» (ссылка на определение целевой группы «status zero», которое дает Ховард Уильямсон, см. Williamson 2007, 27), называть кого-то «NEET-молодежью» (not in employment, education or training) — термин, который поначалу использовался в Великобритании, а теперь получил широкое распространение на международном уровне и применяется в статистике, в социальной, образовательной областях и в сфере работы с молодежью при создании политики. К этой категории относятся молодые люди, не принимающие участия в образовании, обучении или рынке труда) и т. п. Я верю в то, что это не вопрос вкуса, а вопрос образа мышления, а значит по-своему значимый аспект для вовлечения в жизнедеятельность.

О ВОВЛЕЧЕНИИ В МОЛОДЕЖНУЮ СФЕРУ КАК ОБ УТОПИИ²

Эстония принадлежит к тем государствам, в которых молодежная политика — это часть совокупности действий, направленных на развитие общества, а не просто комплекс мер для улучшения условий жизни представителей определенной возрастной группы. То есть функционирует понимание, что позитивно действующий, справляющийся с собой и с окружающим обществом молодой человек — созидательная сила, ресурс для общества (Kivimäe 2009, 81). На этом основан подход к интегрированной молодежной политике, описанный в принятой в 2006 году Стратегии молодежной работы, в основном на базе подхода Совета Европы, и сфокусированный на выделении молодежи в специфическую целевую группу, учитывая аспект молодежной политики (ibid). Совпадение с курсом Совета Европы здесь заметно и в той части, которая касается представления о вовлечении молодежи как о

факторе, оказывающем положительное влияние на широкое развитие социальной интеграции общества (см. предыдущие описания соответствующих определений Совета Европы).

В то же время, на формирование основного направления молодежной сферы в Эстонии оказало значительное влияние развитие молодежной сферы Европейского союза, в центре внимания которой также оказались социальная вовлеченность, равные возможности и создание условий, при которых молодые люди могли бы полноценно функционировать в обществе. Молодежная политика Европейского союза, которая раньше была сосредоточена в основном на создании условий для формирования активной гражданской позиции, с 2004 года взяла четкое направление на разностороннюю социальную и профессиональную вовлеченность молодежи.

³ В данном случае ссылка на утопию как на идею Левитас и Маннхейма в значении, описывающем совокупность идей, изменивших определенный уклад см. стр. 14. (Levitás 2003)

Неудивительно, что в риторике стратегических документов последних лет все больше доминирует желание найти решения проблемам, с которыми сегодняшние молодые люди соприкасаются в контексте образования или работы,

обеспечения здоровых бытовых условий, получения поддерживающего развитие опыта посредством добровольческой деятельности мобильности и пр. (Enn 2010, Mairesse 2010, 15 и др.).



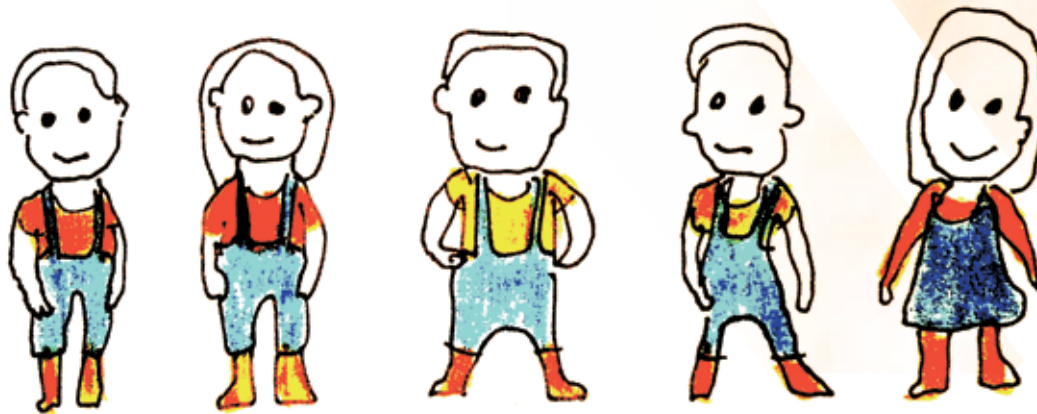
На фоне декларируемых молодежной сферой ценностей и ожидаемых результатов важно анализировать, отображаются ли они и как именно в сегодняшней практической деятельности в области работы с молодежью? И если отображаются, то идет ли речь о влиянии, сознательно спланированном и поддерживаемом специалистом по работе с молодежью, или же о возникающем случайным образом? Или это больше похоже на изменение установок, возможное проявление чего является значительно более сложным и долгосрочным процессом, чем то, что нам позволяет охватить оценка влияния молодежной работы?

Разные авторы выражали свое неудовлетворение тем, что работа с молодежью все больше походит на инструмент политиков, желающих с его помощью найти быстрые решения для сложных общественных проблем, решение которых не должно быть только/преимущественно ответственностью молодежной сферы. За молодежной сферой должна оставаться ее роль — открывать молодым людям перспективность мира и взаимодействия со сверстниками (Wildemeersch 2010). В этих дискуссиях отражаются многие концептуально разные культурные понятия о молодежной работе и ее роли.

По оценке автора, в последних политических тенденциях в большей степени отражается желание привлечь молодежь к поддержке благополучия и самостоятельности в различных областях, и в этом работа с молодежью тоже играет свою роль и может внести свой вклад.

На похожую идею опирается и резолюция Европейского союза по молодежной работе, в которой подчеркивается роль работы с молодежью при создании дополнительной общественной ценности: «Способствуя развитию универсальных ценностей, связанных с правами человека, демократией, миром, борьбой с расизмом, уважению культурного многообразия, солидарности и равенства, молодежная работа может создать дополнительную общественную ценность. [...] может внести свой вклад в политические области, связанные с молодежью, например, в непрерывное обучение, социальную вовлеченность и трудовую занятость» (Совет... 2010).

Соответствуют ли и каким образом эти политические идеалы вашей сегодняшней практической деятельности специалиста по работе с молодежью?



На основе принятой в 2009 году молодежной стратегии Европейского союза, в обновленном рамочном документе о сотрудничестве в молодежной сфере (2010–2018) определяются следующие цели: создать больше равных возможностей обучения и труда для всех молодых людей и способствовать гражданской активности молодежи, ее социальной вовлеченности и солидарности.

В обновленном рамочном документе приводится восемь областей, в которые молодежная работа может внести свой вклад, и для развития которых следует инициировать междисциплинарные начинания молодежной политики. Несмотря на то, что для вовлекающей молодежной работы большее значение имеют несколько областей, в т. ч. «Образование и обучение», «Трудовая занятость и предпринимательство», «Здоровье и благополучие», социальная вовлеченность заслуживает внимания как отдельный приоритет. Цель работы в этой области: «избежать социальной отчужденности и бедности молодежи,

передачи этих проблем из поколения в поколение, а также укрепить взаимную солидарность общества и молодежи. Способствовать распространению равных возможностей для всех и бороться со всеми формами дискриминации» (Рамочный документ Европейского союза о сотрудничестве в молодежной сфере, 2009, 24).

В качестве мер указывается, например, необходимость использования всего потенциала молодежных центров как средства вовлечения; необходимость усилить межсекторное сотрудничество в молодежной, образовательной сферах, области трудовой занятости и пр.; содействовать развитию конкретных услуг для молодых семей и увеличить доступ к качественным услугам, развивать сознательность и бороться с предвзятостью (ibid, 24).

На фоне вышеприведенного следует признать, что в основных стратегических документах молодежной сферы Эстонии не найдено ссылок на то, что социальное

вовлечение молодых людей с особыми потребностями или ограниченными возможностями, является отдельным приоритетом. Наиболее четко профилактика социальной отчужденности как приоритет проявляется в плане по реализации Стратегии молодежной работы 2011–2013 гг.: «Профилактика риска социальной отчужденности: увеличивается количество молодых людей, которые по разным причинам не получают части возможностей, предлагаемых молодежной работой — не могут за пределами школы приобретать знания и умения, необходимые для жизни и личного развития. То, что они остаются в стороне

от этих возможностей, может повлечь за собой худшие перспективы в будущем и социальную отчужденность, которая связана с трудностями в поведении и молодежной преступностью. Молодежь из группы риска отчужденности следует вовлекать посредством различных мер молодежной сферы в деятельность в области работы с молодежью и назначить эту целевую группу приоритетной при применении мер в молодежной сфере». (План по реализации Стратегии молодежной работы 2011–2013 гг., приоритеты деятельности на 2011–2013 гг.).



В Стратегии молодежной работы и плане ее реализации подчеркивается: «Молодежь из группы риска отчужденности следует вовлекать посредством различных мер молодежной сферы в деятельность в области работы с молодежью и назначить эту целевую группу приоритетной при применении мер в молодежной сфере». Какие меры в вашей сегодняшней работе поддерживают вовлечение молодежи из группы риска отчужденности? Какие еще меры следует дополнительно инициировать? В Рамочном документе Европейского союза о сотрудничестве в молодежной сфере, к примеру, подчеркивается роль молодежных центров и необходимость еще больше увеличить зону их влияния, использовать весь их потенциал. В Эстонии также имеется обширная сеть молодежных центров, в которых все больше внимания уделяется обновленным подходам к многообразию и социально вовлекающей молодежной работе. Так при поддержке структурных фондов Европейского союза и государственной структурной поддержке в последние годы в молодежных центрах развивалась новаторская деятельность по привлечению непосредственно молодежи с опытом социальной отчужденности или молодежи с ограниченными возможностями. Например, мероприятия по знакомству молодых людей, ищущих работу, с трудовой деятельностью, запуск фондов, организованных по собственной инициативе молодых людей, мобильная молодежная работа и мн. др. Какие еще направления деятельности, учитывающие возможности молодежных центров и компетенции их работников, можно воплотить в Эстонии?

«ПАРАДОКС СЕГОДНЯШНЕЙ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ СОСТОИТ В ТОМ, ЧТО ОНА СТАРАЕТСЯ ПРОИЗВЕСТИ НА СВЕТ АКТИВНЫХ ВОВЛЕЧЕННЫХ ГРАЖДАН, НО САМА НЕДОСТАТОЧНО ДОСТУПНА И ОТКРЫТА ДЛЯ ТЕХ МОЛОДЫХ ЛЮДЕЙ, КТО ИЗОЛИРОВАН ОТ АКТИВНОГО УЧАСТИЯ В ЖИЗНИ ОБЩЕСТВА. ИНЫМИ СЛОВАМИ: ДЕЙСТВУЮЩАЯ РАБОТА С МОЛОДЕЖЬЮ НЕДОСТУПНА, А ДОСТУПНАЯ МОЛОДЕЖНАЯ РАБОТА НЕ ДЕЙСТВУЕТ».

(VERSCHULDEN, COUSSEE, VAN DE WALLE JA WILLIAMSON 2010, 151).

Как достаточно откровенно утверждается в предыдущей цитате, международные исследователи подходов к молодежной работе в разных странах часто спрашивают: насколько вовлекающей (в идеале) является работа с молодежью в действительности для вовлекаемых (см. *ibid* или Williamson, 2007)? Как я уже признавала ранее, на фоне исследования участия в молодежной работе, у нас в Эстонии есть причины задаваться вопросами в данной области. В поддержку дальнейших размышлений на ту же тему, приведу еще три соображения, заряженных критической рефлексией, о социальной вовлеченности в сегодняшней работе с молодежью в Эстонии:

Вовлечение и социальное вовлечение — одно участие и все!?

«Вовлечение — лучшее применение членов сообщества или целевой группы, или их активация при реализации своих целей и их установке; деятельность публичной власти или коммерческих предприятий, целью которых является предоставление гражданам или представляющим их объединениям возможности участвовать в принятии влияющих на них решений». (Lagerspetz 2004).

«Молодежное участие — это создание разнообразных возможностей для участия молодежи в процессе принятия решений и развитие мотивации участия». (Стратегия молодежной работы 2006, 24)

«Вовлечение молодежи — это создание разнообразных возможностей для участия молодежи в процессе принятия решений, а также развитие мотивации участия молодежи и формирование привычки участия». (Schlümmer 2009, 67).

«Социальная вовлеченность в работе с молодежью означает равные возможности полноценного участия молодых людей в общественной жизни и в той деятельности молодежной работы, которая предлагается молодежи». (Paabort 2012).

На фоне предыдущих цитат хочу обратить внимание на одно своеобразное явление в молодежной работе в Эстонии, где вовлечение в значении «участие в процессе принятия решений» путается с социальной вовлеченностью.

Цель последнего — гарантировать, что в молодежной работе и в прочей развивающей деятельности на самом деле созданы подходящие условия для участия всех молодых людей. В действительности, это в большинстве своем означает и необходимость определенных специфических подходов, обоснованные и направленные на определенную цель действия, чтобы достигнуть новых целевых групп, мотивировать их использовать возможности и поддержать устойчивость их участия.



Как выяснилось в предшествующем исследовании понятий отчужденности, вовлеченности и интеграции, участие, безусловно, играет ключевую роль в вовлечении, а активное участие в процессах принятия решений, конечно же, является важным индикатором факта вовлеченности. Но в значении вовлекающей молодежной работы, основное внимание социальной вовлеченности (в отличие от стремления участвовать в процессе принятия решений) все же больше находится в целевых группах с ограниченными возможностями. Провозглашенное как универсальное и открытое для всех, в действительности оно может таким и не быть.

В целом следует признать, что в базовых материалах, определяющих и устанавливающих молодежную работу в Эстонии (Закон о молодежной работе, Стратегия молодежной работы 2006–2013, Профессиональные стандарты специалистов по работе с молодежью), явно не подчеркивается понятие вовлекающей молодежной работы или ее целевых групп — молодых людей с особыми потребностями и ограниченными возможностями. Фоном для этого может послужить четкий идейный выбор в пользу того, что все виды работы с молодежью проводятся исходя из дискурса ее открытости, а также интересов и потребностей молодежи, как квинтэссенции идей вовлеченности. То есть те молодые люди, которым для участия в молодежной работе (а также

в общественной жизни в широком контексте) требуется особое внимание и поддержка, разными областями работы с молодежью (образование по интересам, информирование, консультирование и исследования, участие, трудовое воспитание, международная молодежная работа, оздоровительный отдых и пр.), видимо, определяются как сквозная целевая группа (Стратегия молодежной работы, 2006).

По крайней мере для определенных групп, таких как молодежь с недостатками здоровья, представители национальных меньшинств и др., на уровне идеи это так и есть (и единственным явным исключением здесь является специальная работа с молодежью, которая должна целенаправленно наблюдать за определенной группой молодежи из-за факторов риска, связанных с их жилищными условиями, и/или проблемного поведения (ibid, 23). Это означает и то, что работа с молодежью с особыми потребностями и ограниченными возможностями не является вотчиной только лишь специалистов по специальной работе с молодежью, как зачастую принято считать, а должна проходить через все области молодежной работы. Как и то, что знания, навыки и готовность адаптировать свои действия для разных целевых групп и их нужд должны входить в число т. н. компетенций специалистов по работе с молодежью. В то же время реальность молодежной работы сегодня имеет смысл рассматривать с точки зрения, обеспечивал ли в действительности такой подход открытые возможности для участия и поддержку для включения в молодежную работу, помог ли он создать благоприятную среду для участия всех молодых людей с учетом их различных нужд и опыта? К сожалению, в большинстве случаев это не так.

Итак, можно сказать, что с позиции вовлекающей работы с молодежью существенное развитие произошло в основном благодаря начинаниям с целевой направленностью, инициированным при помощи различных программ

(наиболее действенными в условиях Эстонии следует назвать: программу «Развитие качества молодежной работы», которая проводится при поддержке Европейского социального фонда и целью которой является уменьшение социальной отчужденности молодежи посредством усиления эффективности действия работы с молодежью, а также программу «Молодежь Европы», одним из приоритетов которой является социальная вовлеченность) и менее масштабных проектов. Фокусируясь, в основном, на определенной специфической целевой группе, например, на молодых людях, которые ищут работу или прервали обучение в школе, на молодых людях с недостатками слуха, молодежи из малообеспеченных семей или из какого-то определенного региона и т. п., они, безусловно, являются начинаниями, достойными признания, но, вероятно, для подкрепления успеха этой деятельности, основывающейся на вовлечении определенной целевой группы, нужно сделать шаг вперед и создать возможность для участия этих целевых групп и в т. н. работе с молодежью на улице.

Весьма широкое возрастное определение молодежи в сегодняшней Эстонии создает больше возможностей в сфере молодежной работы, но налагает и определенное обязательство, в эффективности исполнения которого на основании сегодняшнего опыта можно засомневаться.

Из исследований ясно, что у молодых людей из семей с ограниченными возможностями или тех, у кого отсутствует семейная поддержка, раньше возникают потребности переходного периода к началу самостоятельной жизни и длятся дольше, чем у молодых людей, которых поддерживает семья (Kutsar, Helve 2011, 5). На этом основании амбицией сегодняшней молодежной работы в Эстонии могло бы быть создание условий для полноценного развития для такой широкой группы, как молодежь 7–26 лет, с точки зрения всесторонней поддержки законности и вовлеченности. Другое дело, сколько и какие в сегодняшней работе с молодежью существуют действия, которые задуманы с целью поддержать все вышеописанное?

В ЗАКЛЮЧЕНИЕ О ВОВЛЕКАЮЩЕЙ МОЛОДЕЖНОЙ РАБОТЕ

На фоне обсуждения вышеозначенного можно дефинировать вовлекающую работу с молодежью как всю совокупность действий, способствующих активности всей молодежи, равноценному участию и поддерживающих сознательную и осмысленную деятельность, с помощью которой в ежедневные мероприятия (не только в те, что предназначены для специфической целевой группы, а также зачастую являющиеся разовыми начинаниями) молодежной работы вовлекаются молодые люди с особыми потребностями и ограниченными возможностями (Jüristo и Kannelmäe-Geerts 2009–2011). Содержание вовлекающей молодежной работы не так уж оторвано от деятельности по внедрению в различные целевые группы (что часто может быть первым важным шагом в достижении и вовлечении целевой группы), если создание благоприятной среды для общения и совместной работы учитывает многообразие молодежи.

Вместе с тем, амбиция вовлекающей молодежной работы не состоит в обеспечении того факта, что вся молодежь будет участвовать во всех мероприятиях, но в том, чтобы у всех молодых людей при желании и интересе с их стороны была бы возможность принять участие, что означает, что для этого были созданы соответствующие условия.

С одной стороны, это означает создание физической среды, поддерживающей участие, то есть такой, которая обеспечивает очень разной молодежи доступ в молодежные учреждения, в места проведения молодежных проектов и мероприятий. А также и то, что помещения, в которых

происходит деятельность, устроены так, чтобы сообщать о разных сторонах идентитета молодых людей (например, на инфостенде есть материалы о молодежной сексуальности или о безопасном сексе для молодых людей и гетеро-, и гомосексуальной ориентации, в дополнение к плакатам на стенах, найдены другие способы для передачи сообщений и создания атмосферы и для молодых людей с расстройствами зрения и т. п.).

Помимо препятствий, которые вытекают из физической среды, в работе с молодежью следует считаться и с особенностями подходящей духовной, эмоциональной среды и заниматься устранением определенных психологических препятствий, которые могут задеть идентитет молодых людей или идти в разрез с их потребностями. Это во многом связано с признанием многообразия, т. е. с сознательной деятельностью, посредством которой признаются различия — расовая и этническая принадлежность, религия и вера, инвалидность, сексуальная ориентация и идентитет — и вытекающие из этого особые потребности, к которым относятся толерантно и уважительно. Многообразие в молодежной работе означает, что признание уникальности каждого молодого человека и их отличий поддерживается в доверительной и развивающей среде, так что и эти молодые люди, и другая участвующая молодежь, действуют во благо сообщества. Последнее, конечно, подразумевает создание в целом установок открытости для партнерства и совместной деятельности с разными сверстниками, то есть означает в широком смысле создание установок, поддерживающих социальную вовлеченность (*ibid*).

И СОВСЕМ В ЗАКЛЮЧЕНИЕ...

... хочу вернуться к мысли Хелен Коллей, выбранной для введения к этой статье, о том, что каким образом мы понимаем социальную вовлеченность, в большей степени определяет то, что мы предпринимаем в этой области. Так что можно признать, что, возможно, понимание концепции вовлекающей молодежной работы является таким же интригующим, многомерным и поэтому профессионально будоражащим вызовом, как и те вопросы, которые могли бы возникнуть у специалиста по работе с молодежью в связи с социальным вовлечением.

Как сделать так, чтобы общество молодых людей, с которыми связана моя деятельность молодежного работника, было бы столь же многообразно, как и в реальности существующее общество? И если я не напрямую оказываю поддержку своими действиями, то, по меньшей мере, знаю, что благодаря моей сети сотрудничества существуют возможности для участия,

которые, фактически, вовлекают молодых людей, создают условия для их активного участия с учетом того, что они считаются и уважительно относятся друг к другу? И, помимо улучшения качества жизни конкретных молодых людей, этим я также способствую созданию пригодных для жизни условий сообщества в целом?

Так, в значении вовлекающей работы с молодежью можно в числе прочего искать «лес за деревьями» (кто сможет его увидеть) и отвести вовлекающей работе с молодежью роль инструмента, улучшающего качество жизни молодежи как индивидов, а также влияющего на значительные положительные изменения в обществе. С этой утопической, т. е. меняющей мир идеей мы снова встретимся в следующей главе, в которой дадим оценку роли специалиста по работе с молодежью и компетенциям, необходимым для вовлекающей молодежной работы.

ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

- » Colley, H. *European policies on social inclusion and youth: continuity, change and challenge*. — *В работе: Social inclusion for young people: breaking down the barriers*. Colley, H., Boetzel, P., Hoskins, B., Parveva, T. (ред.). Совет Европы, ISBN 978-92-871-6100-0
- » Croft, T, Crolla, V., Mida-Briot, B., Geudens, T. (2003). *Справочник T-Kit: Социальная вовлеченность, Совет Европы и Европейская комиссия*. Версия на эстонском языке: Enn, Ü., Tupits, D. (toim), ISBN 9985-9613-7-4
- » Enn, Ü. (2010). *A wind of change for the European youth field!? Possible implications of the EU Youth Strategy "Investing and Empowering" on the practice of youth work in Europe*. Published by SALTO-YOUTH.
- » Обновленное «Рамочное соглашение по европейскому сотрудничеству в сфере молодежной политики» на 2010–2018 гг. (2009). Министерство образования и науки, Эстонское бюро программы «Молодежь Европы», Фонд Archimedes



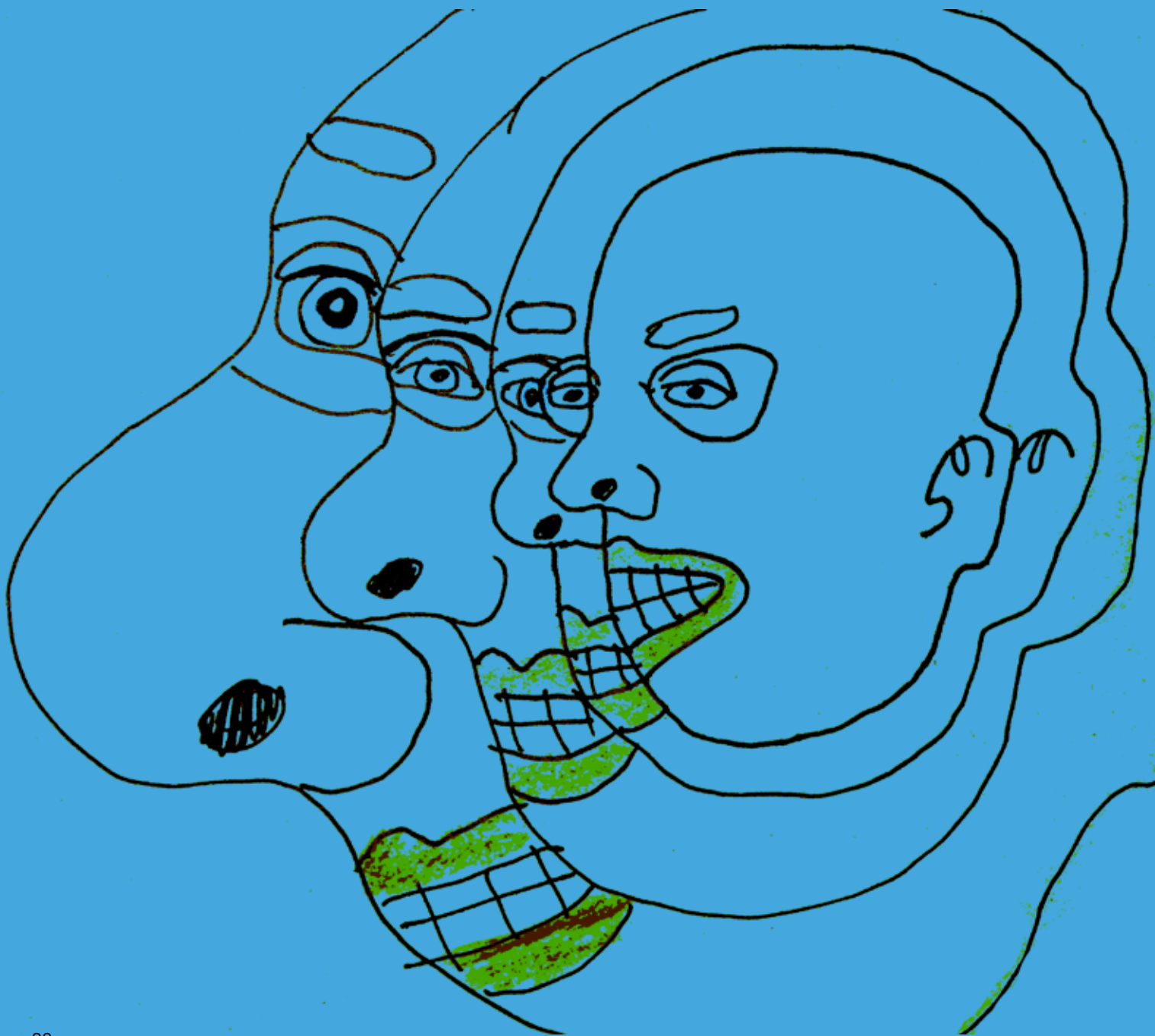


- » *EU Youth Report (2009)*. Accompanying document to the Communication from the Commission to the Council, the European Parliament, the European Economic and Social Committee and the Committee of the Regions: Youth-Investing and Empowering, 27.04 Brussels
- » *Inclusion Strategy of the Youth In Action programme (2007)*. European Commission, Education and Culture, Youth, Sport and Relations with Citizen, CJ/05/2007-2-EN, 12.07.
- » *Incluso (2012)*. Social Software for the Social Inclusion of Marginalised Youngsters. A collaborative project between seven European partners, funded by the European Union in its 7th Framework programme of research. [Http://www.incluso.org](http://www.incluso.org)
- » Jüristo, K. ja Kannelmäe-Geerts, M (2009–2011). *Материалы обучающих курсов и доклада «Многообразие в молодежной работе», проведенных в рамках программы ESF «Развитие качества молодежной работы» в период 2009–2011гг.*, в т. ч. <http://mitteformaalne.ee/koolitusraportid>; <http://mitteformaalne.ee/mitmekesisus-noorsootöös.html>; неопубликованные авторские источники
- » Kivimäe, A. (2009). *Lõimitud noortepoliitika kujunemine Eestis*. — В работе: Noorsootööst siin ja praegu. Artiklite kogumik. Tallinn
- » Kutsar, D., Helve, H. (2011). *Social inclusion of socially excluded youth: more opportunities, better access and higher solidarity*. — Policy review of the Youth Research Cluster on Social Inclusion.
- » Lagerspetz, M. (2004). *Kodanikuühiskonna lühisõnastik*. Tallinn
- » Levitas, R. (2003). *The idea of social exclusion*. — Paper prepared for the Social Inclusion Research Conference, Canadian Council on Social Development and Human Resources Development, <http://www.ccsd.ca/events/inclusion/papers/rlevitas.htm>
- » Luuk, M. (2005). *Sotsiaalne kaasatus — võimalus pikaajaliselt töötuid tööellu tagasi tuua*. — В работе: *Acta Politica: 21. sajandi sotsiaalpoliitika: uued riskid, uued valikud*, nr 2. Tallinna Ülikooli Riigiteaduste osakond
- » Mairesse, P. (2010). *Youth work and policy at European level*. — Teoses: *The history of youth work in Europe. Relevance for today's youth work policy*. Council of Europe and European Commission, ISBN 978-92-871-6608-1 (reprint)
- » Meurs, D, Prelis, J. (1997), *Western Europe thematic employment report*. — В работе: *The Human Dignity And Social Exclusion Initiative*, Council of Europe, Strasbourg http://www.coe.int/t/e/social_cohesion/hdse/2_hdse_reports/2_thematic_reports/Report%20on%20Employment.asp





- » Mikko, E. (2012). *Noored ja noorsootöö*, 01.06. <http://mottehommik.praxis.ee/noored-ja-noorsootoo/>
- » *Noored ja noorsootöö. Noorteseire aastaraamat* (2012). SA Poliitikauuringute Keskus Praxis. Tallinn
- » *Стратегия молодежной работы на 2006–2012 гг.* (2006). Министерство образования и науки.
- » *План на 2011–2013 гг. реализации стратегии молодежной работы 2006–2013 гг.* Министерство образования и науки.
- » *Резолюция Совета и участвовавших в совете представителей правительств государств-членов на тему молодежной работы* (2010/C 327/01, 4.12.2010). <http://eur-lex.europa.eu/>
- » Paabort, H. (2012). *Noorsootöö roll sotsiaalse kaasatuse suurendajana*. — Доклад на ежегодной конференции Молодежного мониторинга (Noorteseire) «Молодежь и молодежная работа», 12.05.2012 в Таллинне
- » Rämmer, A. (2012). *Noorte motivatsioon noorsootöös osalemiseks ja nende hoiakud noorsootöö suhtes*. — В работе: *Noored ja noorsootöö. Noorteseire aastaraamat* (2012). SA Poliitikauuringute Keskus Praxis. Tallinn
- » Schlümmer, E. (2009). *Noorsootöö olemus ja sisu*. — В работе: *Noorsootööst siin ja praegu*. Artiklite kogumik. Tallinn
- » Shildrick, T. (2010). *Young people, social inclusion and exclusion within Europe*. Coyote, Issue 15th May 2010, Council of Europe and European Commission
- » Тематический раздел о вовлечении на сайте Министерства социальных дел www.sm.ee/kaasatus
- » Verschelden, G., Coussee, F., Van de Walle, T., Williamson, H. (2010) *The history of European youth work and its relevance for youth policy today*. — *Teoses: The history of youth work in Europe. Relevance for today's youth work policy*. Council of Europe and European Commission, ISBN 978-92-871-6608-1 (reprint)
- » Wildemeersch, D. (2010). *Youth work between useless playfulness and playful usefulness*. Статья по материалам Первой Европейской конференции по работе с молодежью, 7–10.07 в Бельгии.
- » Williamson, H (2007). *Social exclusion and young people. Some introductory remarks*. — В работе: *Social inclusion for young people: breaking down the barriers*. Colley, H., Boetzel, P., Hoskins, B., Parveva, T. (ред). Совет Европы, ISBN 978-92-871-6100-0



КАК БЫ ДЕЙСТВОВАЛИ ВЫ? ТРИ НЕПРОСТЫХ КАЗУСА ВОВЛЕКАЮЩЕЙ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ

Автор: Юлли Энн

Интересно, что эта мысль Бэкона столетней давности в свете тематики этого справочника выглядит весьма современной и дельной. Так, настоящая глава начинается с осознания факта, что для развития вовлекающей молодежной работы, в числе прочего, важно обеспечить единство понятий, выражения мыслей и действий. Чтобы работа с молодежью, открытая для всех молодых людей, казалась не просто красивой и справедливой идеей, но чтобы из нее могла бы появиться традиция, широко распространенная в реальной молодежной работе.

Для того чтобы поупражняться в подобном способе мыслей и действий, можно прочесть настоящую главу, в фокусе которой находятся три казуса современной практики работы с молодежью в Эстонии, которые объединены вопросом к специалистам по работе с молодежью: что бы вы сделали в данной ситуации?

«Казус — описание ситуации или цепи событий, поднимающее вопросы и проблемы для их анализа и поиска решений» (Heath, 2002).

«ЛЮДИ ОБЫЧНО ДУМАЮТ СООБРАЗНО СВОЕЙ
НАТУРЕ, ГОВОРЯТ СООБРАЗНО ПРАВИЛАМ И
ДЕЙСТВУЮТ В СООТВЕТСТВИИ С ОБЫЧАЯМИ».

ФРЭНСИС БЭКОН, АНГЛИЙСКИЙ ФИЛОСОФ И
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ДЕЯТЕЛЬ, 1561—1626

Обычно это короткая история, основанная на опыте реально существующих организаций и людей, представленных в ней под вымышленными именами. В случае казусов следует учитывать, что информация, имеющаяся в описании ситуации, неизбежно не может быть полной, так что приходится принимать решение на основе неполной информации. Однако, рассматривая казусы, можно приобрести важные знания для практического развития в данной сфере. В т. ч. развить аналитическое и критическое мышление, научиться анализировать альтернативы и считаться с предпосылками и факторами, обуславливающими ситуацию, принимать решения и делать выводы, формулировать свое мнение и представлять свою точку зрения, а также связывать между собой теорию и практику. Предполагается, что по поводу того или иного казуса вы советуетесь и с коллегами, ведь возможность услышать и понять других — тоже представляет ценность (опираясь на Kuusk и Jürgenson 2012). Поскольку в орбите интересов настоящей статьи прежде всего находится компетентность специалистов по работе с молодежью, то есть важнейшие для вовлекающей молодежной работы знания, навыки и установки, приведенные здесь казусы соответствуют теме. Так как бы вы действовали в этой ситуации?



ПЕРВЫЙ КАЗУС: В ПОХОДЕ НА КАНОЭ С ПРОЕКТНОЙ ГРУППОЙ УЧЕНИЧЕСКОЙ ДРУЖИНЫ³

Велика была радость Трийн, руководителя проектной группы ученической дружины, когда ее молодежь победила в конкурсе «Malgatus»! Будем честны, в этом году с этими молодыми людьми работы было — на миллион. Со всеми их крутыми вечеринками, ссорами, которые время от времени возникали от усталости, и отношением, ориентированным не-совсем-только-уж-на-работу, было удивительно, что у них возникла такая отличная идея и превратилась в начинание по развитию сообщества: сообща навести всех пожилых людей в близлежащей деревне и расспросили их об истории деревни, на основе самых ярких событий подготовили представление, которое привело в восторг жителей деревни. В дополнение к положительной энергии, которой зарядились от радости бабушек, порцию позитивных эмоций добавил и результат соревнований групп дружины — проектную группу лучшей идеи наградили призом, походом на каное!

Теперь вся группа снова была почти в полном составе и, пока участники собирались на пикник перед походом, чтобы обменяться впечатлениями, Трийн заметила, что паттерн отношений, время от времени бросавшийся в глаза в период деятельности дружины, и сейчас работает на полную мощность. Пара-тройка активных девочек в статусе лидеров ревниво удерживала внимание группы молодых людей (которых здесь было особенно много) и уже обменивалась шутками и смешками. Остальные девушки с живым интересом наблюдали за происходящим, и единственной оставшейся в стороне была сидящая в одиночестве на пенке Пийа. Немного стеснительная, она еще во времена действия дружины не нашла своего места в этой группе, но совсем в стороне в большинстве случаев не оставалась — в принесшем победу проекте она часами рисовала плакаты и билеты для представления и внесла свой вклад в дело.

После того как все обменялись впечатлениями и подкрепились бутербродами, настало время рассаживаться в каное. Тогда-то это и случилось. Все рассаживались по лодкам под громкий щебет и визг, а Пийа стояла посреди сложившихся экипажей лодок. Одинокая и растерянная, глаза на мокром месте. Потому что ее робкие попытки предложить себя в экипажи пары лодок оставались гласом, вопиющего, не в пустыне, конечно, но на берегу. Экипажи всех лодок, даже те, в которых на самом деле было свободное место для третьего человека, вели себя так, будто не слышали ее просьбы...

³ Подходы, основанные на анализе казусов (или случаев), могут быть полезной методикой, помогающей обсудить с молодежью основные вопросы вовлекающей молодежной работы, например, при проведении мастерской, к которой специалист заранее готовит какие-нибудь интересные казусы. Опираясь на них, можно обсудить вопрос ценностей или создать доверительную атмосферу, позволяющую молодым людям поделиться ситуациями-дилеммами из личного опыта и пр. Про обучение на основе казусов см., например, Kuusk, Jürgenson (2012).

Если бы вы были руководителем группы в этой ситуации, как бы вы поступили:

- a) попытались бы «впихнуть» Пийю в какой-нибудь экипаж;
- b) пригласили бы Пийю в свою лодку, стараясь таким образом найти быстрое решение для несколько неловкой ситуации для всех, кто ее заметил;
- c) попросили бы общего внимания и указали бы на то, что у одного из нас все еще нет места в лодке... Будь, что будет, состоится ли поход или нет, но такая ситуация недопустима;
- d) предприняли бы что-то другое. Что?

Еще несколько соображений для вашей дискуссии: неважно, какой вариант действий в этот момент вы выберете, видите ли вы в этой ситуации необходимость найти быстрое решение возникшей проблемы? Или в большей степени возможность для получения молодыми людьми важного учебного опыта — привлечение внимания молодежи к проявлениям определенного отчуждающего поведения, обсудить с молодыми людьми эти темы и предложить им изменить свое поведение? И, если последнее, то как провести это таким образом, чтобы действие оказалось эффективным, но не уязвило бы еще сильнее жертву отчужденности?



ВТОРОЙ КАЗУС: СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОВЕЩАНИЕ В МОЛОДЕЖНОМ ЦЕНТРЕ

Это утро Хендрик провел в тревожном ожидании. Он едва отработал пару месяцев в молодежном центре, но ему уже удалось принять участие в международном тренинге SALTO3 в Бельгии. Сегодня команда молодежного центра должна была собраться на т. н., стратегическое совещание, где от него ожидали рассказа об опыте, полученном на тренинге, и идей, с которыми в их центре можно было бы начать работать. Тренинг был посвящен тому, как развить вовлеченность в работе с молодежью, чтобы обеспечить возможность молодым людям с очень разными биографиями найти путь к возможностям молодежной работы и отыскать удобные, оптимальные для них возможности участия. Небольшой опыт работы в молодежном центре в свете тематики тренинга вдохновил Хендрика. А благодаря опыту других участников тренинга и полученным материалам теперь у него было множество идей, как можно привлечь в молодежный центр самых разных молодых людей. В то же время он думал, что нужно избирать максимально открытый подход, не концентрироваться на какой-то конкретной целевой группе и обсудить, как сделать центр более доступным и привлекательным для самых разных целевых групп.





Однако для Хендрика оказалось большим сюрпризом, что вдохновивший его на тренинге опыт и предложения по его внедрению коллеги встретили... довольно прохладно. «Идея отличная и, конечно, мы будем рады видеть в своем молодежном центре молодых людей с особыми физическими потребностями, но ты же понимаешь, что с нашими ресурсами на сегодняшний день мы не можем создать никаких специальных условий», — сказал один коллега. «Мне кажется, что религия все же тема для работы церкви с молодежью, и если мы начнем тут какую-то религиозную пропаганду, отпугнем этим наших сегодняшних активистов», — заметил другой. А третий признал, что «по правде говоря, я ничего не смогу сделать для безработной молодежи, к нам приходит много молодых людей более юного возраста, и их интересы совсем иные!».

Не то, чтобы Хендрик считал, что у них полным-полно средств и времени, но в таком случае какого черта его вообще послали на тренинг и для чего нужно это собрание?! И к тому же это же были всего лишь черновые идеи о возможных видах деятельности и целевых группах! Хендрик был разочарован реакцией коллег, но не хотел так легко отказываться от идей, которыми он сам уже загорелся...



KAS NOORTEKESKUSED ON PROBLEEMIDEGA
NOORTELE ?

Если бы вы оказались в роли работника молодежного центра Хендрика, как бы вы действовали в этой ситуации:

- a) продолжили бы начатую ранее деятельность, надеясь в дальнейшем получить поддержку своих идей или по прошествии времени найти способы для вовлечения новой целевой группы;
- b) пошли бы еще раз на беседу к руководителю центра и объяснили бы, что вы услышали на тренинге и каковы ваши идеи на этот счет, чтобы все же найти какой-то способ воплотить в жизнь что-то новое;
- c) связались бы с кем-то из участников и/или организаторов тренинга, чтобы выяснить их идеи и рекомендации, как следует действовать в данной ситуации;
- d) исследовали бы опыт других молодежных центров и их подходы к вовлечению целевых групп как в своем регионе, так и более широком спектре, чтобы почерпнуть в нем вдохновляющие идеи и примеры, найти возможных партнеров для сотрудничества и пр.;

e) сделали бы что-то другое. Что?

Еще несколько соображений для вашей дискуссии: не был ли Хендрик слишком наивным? Возможно, вместо чересчур общего подхода он мог бы для начала принять решение в пользу одной или другой целевой группы (например, молодых людей с недостатками здоровья или национальных меньшинств, проживающих в каком-то регионе или др.), с которой можно было бы начать действовать более активно и стратегически продуманно? Для реализации стратегических мер по развитию полезно, когда в организации существует стремление сообща проанализировать потребности и возможности сделать свою работу вовлекающей, и есть четко сформулированная стратегия организации по вовлечению молодежи. Идеи и поддержку для этого можно найти, например, в справочнике, изданном ресурсным центром социальной вовлеченности SALTO, см. Inclusion by design (2008).

ТРЕТИЙ КАЗУС: ПРИЗЫВ МОЛОДЕЖИ О ПОМОЩИ В МЕСТНОЙ ГАЗЕТЕ

В местной газете опубликовано письмо читателя:

Здравствуйте!

Пишу вам, потому что больше не к кому обратиться с этой проблемой. Мне 20 лет, большую часть времени я занята учебой и работой, но мне все-таки хочется иногда выйти куда-то с друзьями и чем-нибудь заняться на свежем воздухе. Наше материальное положение не слишком хорошее, а мест, где можно бесплатно провести время, практически, не существует. Неудивительно, что молодежь 18–25 лет от скуки мается дурью и пьянствует. Наша компания примерно такого возраста. Как-то мы хотели выбраться вечером куда-то, чтобы поиграть в футбол. Обзвонили несколько стадионов, в ответ звучали только насмешки: «Что значит, вы хотите просто поиграть в футбол? С кем? Как долго? Зачем?». Потом, конечно, говорили, что их стадионы существуют для тренировок, то есть, может быть, если когда-нибудь поле будет свободно, то за какую-то плату можно немножко поиграть. Или еще лучше: советовали пойти на любую лужайку и там ▶▶



погонять мяч. Действительно, мы решили, что можем пойти на поле за автобусной остановкой на окраине, там сетка на футбольных воротах такая, как будто ее крысы прогрызли, поле все в кочках, так что сразу падаешь. В то же время, около девяти вечера там проехали дети на велосипедах, ехали через огромное количество осколков, а часов в десять заявила компания «молодежи» лет десяти, чтобы поразбивать бутылки и поорать во все горло. По-моему, в нашем городе просто ужасная ситуация с молодежью. Нет даже таких мест в зеленых частях города, где можно было бы спокойно посидеть с друзьями, поиграть в карты или пожарить гриль и не волноваться, что ты кого-то беспокоишь — мы же не хотим все время быть по домам на глазах у родителей! Ну, правда, неудивительно, что на каждом углу сидят группки молодых людей, которые потягивают алкоголь и просто тусуются. Честное слово, других возможностей просто нет. Практически единственное занятие в нашем городе для молодых люди без денег — прогулки. Или я настолько невнимательна (на всякий случай еще раз подчеркну, что говорю не о школьниках, а о молодежи 18+)?

Может, кто-нибудь посоветует какие-то места? Я, честное слово, уже в депрессию впала от того, что ничего не могу поделать!

Спасибо, что прочитали мое письмо,
Ирина (20)

Если бы вы были молодежным работником в этом городе Х, (например, на вашей сегодняшней должности), как бы вы поступили:

- a) обсудили бы опубликованное письмо с ближайшими коллегами — может с этой девушкой можно как-то связаться и что-нибудь предпринять, чтобы рассказать о возможностях, вовлечь ее в молодежную работу? Если да, то какова была бы, по вашему мнению, реакция коллег?
- b) немедленно бы связались с редакцией газеты, чтобы выяснить, как получить контакты автора письма — этим молодым людям нужна помощь, а это и есть наша работа!
- c) написали бы статью, отвечающую на письмо, и попросили бы редакцию опубликовать ее, чтобы проинформировать

о возможностях не только эту девушку, но и широкий круг читателей. Это отличная возможность сделать более видимой работу с молодежью и ее роль.

- d) использовали бы письмо, чтобы обратить внимание местных властей на то, что следует расширить спектр возможностей для молодых людей;
- e) прочитанное, конечно, касается вас, но напрямую вы бы не стали ничего предпринимать.
- f) сделали бы что-то другое. Что именно?

Еще несколько соображений для вашей дискуссии: где находятся границы вашей зоны ответственности специалиста по работе с молодежью? Есть ли у вас возможность/потребность/обязанность реагировать на подобные

обращения и просьбы о помощи, которые попадают к вам в большинстве случаев косвенным образом и анонимно? Какую роль вы отводите молодежной работе в части проявления инициативы в создании благоприятных условий для молодежи? Могло бы, в числе прочего, в задачи специалистов по работе с молодежью входить развитие жизненной среды, чтобы сделать ее более благоприятной для молодых людей? Если в вашей общине сегодня нет представителей определенных целевых групп (например, молодых людей с особыми физическими потребностями или с

душевными расстройствами, различными национальными группами и т. п.), важно ли все же обеспечить готовность местной системы работы с молодежью к вовлечению этих целевых групп и открыто объявить об этом (например, о доступе в молодежный центр для молодых людей с особыми физическими потребностями), чтобы это могло бы стать дополнительным мотиватором для родителей молодых людей, побуждающим их переехать в этот регион, поддерживать информированность общества о существовании людей с особыми потребностями и возможностями для их вовлечения.



В ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Анне Блуэма в своей главе констатирует, что «предпосылкой успешного вовлечения, конечно, являются установки, способствующие вовлечению, но и конкретные навыки при планировании социальных процессов, руководстве и анализе. Это навыки, которым следует учиться и применять

их. Следовательно, процесс вовлечения предполагает, помимо хорошего характера, наличие у молодежного работника профессиональных, то есть запланированных, сознательных и систематических действий». (стр. 41.)



Какие знания считают важными сами молодежные работники? Кое-какие их мысли на этот счет можно узнать из исследования компетентности специалистов по работе с молодежью (см. Бейлманн и др. 2010):

80 % специалистов по работе с молодежью считают важным для работы умение общаться, в то же время всего 18 % молодежных работников посчитало необходимым развивать свои коммуникативные навыки (ibid, 6 и 55).

Самой важной установкой в молодежной работе, по мнению специалистов по работе с молодежью, является толерантность, так считает 61 % опрошенных (ibid, 59).

Знание русского языка признали необходимым всего чуть больше 10 %. Возможно, речь идет о навыке, который важен для небольшой части специалистов по работе с молодежью, соприкасающихся в своей работе с русскоязычной молодежью и считающих важным умение общаться с ней на родном языке для установления контакта». (ibid, 57).

Каково ваше мнение об указанных компетенциях? Как вы думаете, что общего/ отличного у вас по сравнению с результатами исследования? Как вы оцениваете свою компетентность в указанных областях?

В заключение можно сказать, что вовлекающая молодежная работа предполагает эффективную деятельность (и соответствующие умения) в четырех областях:

- »»» Непосредственная работа с молодежью, в т. ч. как в вовлечении и вступлении в действие (потенциально) отчужденных целевых групп (при необходимости и по возможности с привлечением их ближайшей «сети поддержки» в лице родителей и друзей), так и в широком смысле, в направлении информированности всей молодежи и поддержке формирования вовлекающих установок;
- »»» Поддержка умений и компетентности организаций молодежной работы и специалистов по работе с молодежью, в т. ч. развитие стратегических подходов к социальной вовлеченности, продуманность, систематичность, качество и эффективность деятельности;
- »»» Сотрудничество со смежными областями, такими как формальное образование, социальный сектор, здравоохранение и т. п.

с тем, чтобы применять методы широкого влияния и воплощать их в жизнь посредством сетевой работы.

- »»» Для изменения общества в сторону большего вовлечения, направленное информирование широких масс и привлечение внимания общины к узким местам вовлечения, в т. ч. публикация статей-мнений, проведение кампаний и мероприятий и т. д.

В свою очередь предпосылкой для всего этого является рефлексия на применяемые сегодня подходы, их влияние и возможности повышения эффективности деятельности. Осуществляя первые шаги по идейной поддержке социальной вовлеченности, можно снова задать себе тот же вопрос: как изменить молодежную работу, сделав ее действительно доступной и способствующей участию всех молодых людей, вне зависимости от их особых потребностей... то есть, как будете действовать вы, исходя из своей природы, общих норм, принципов и традиций молодежной работы?

Использованная литература

- »»» Beilmann, M., Linno, M., Murakas, R. и др. (2010). *Eesti noorsootõtaja, tema pädevused ja koolitusvajadused. Kokkuvõtte uuringutulemustest*. Tartu Ülikooli sotsioloogia ja sotsiaalpoliitika instituut, Tartu.
- »»» Enn, Ü., Jeedas, P. (2011). *Noortevaldkonna koolitaja pädevusmudel*. SA Archimedes, Euroopa Noored Eesti büroo, Tallinn.
- »»» Heath, J. (2002). *Teaching and Writing Case Studies*. European Case Clearing House Home-page for Educators, <http://www.ecch.com/educators/>
- »»» *Inclusion by design: Inclusion strategies for NGO-s* (2008). European Commission SALTO-YOUTH Resource Centre for Social Inclusion, <http://www.salto-youth.net/rc/inclusion/inclusionpublications/inclusionforall/inclusionbydesign/>
- »»» Kuusk, K; Jürgenson, A. (2012). *Kaasuste koolitus*. Материал доклада (источник: интернет)



ПРИНЦИПЫ И ПРАКТИКА ВОВЛЕКАЮЩЕЙ МОЛОДЕЖНОЙ РАБОТЫ

Автор: Анне Ылэмаа

Социологи давно убедились в том, что описание современного западного общества как единой общины не дает достаточно информации, чтобы понять, с какими проблемами ежедневно сталкивается человек. Новое понимание явления предлагает следующую точку зрения: общество состоит из множества мелких однородных, то есть схожих по своему составу, групп, в основе которых лежат схожие интересы и взгляды или социально-демографические показатели, такие как пол, сексуальная ориентация, этническая принадлежность, национальность, вероисповедание, ограниченные возможности здоровья, социально-экономический фон или образование.

Не только об обществе в целом, но и в контексте молодежной работы мы можем говорить о группах молодых людей, которые по той или иной причине слабо вовлечены в ежедневную жизнедеятельность общества.

Цель настоящей главы состоит в том, чтобы познакомить читателей с принципами вовлечения, применяемыми в молодежной работе. Мы предложим несколько идей, которые помогут вам **создать для молодых людей возможности ежедневного получения** новых знаний и навыков, активного участия в жизнедеятельности общества, поддержки их самоопределения, **вне зависимости от сегодняшнего опыта молодежи и существующей ситуации.**



ПОТРЕБНОСТЬ БЫТЬ ВОВЛЕЧЕННЫМ

Мы чувствуем себя вовлеченными, если можем **играть важную роль в принятии решений, касающихся нашей жизни**. Мы ощущаем себя авторитетными, если можем сказать то, что думаем на самом деле, и ведем себя так, как считаем правильным. Если наши мнения и действия имеют значение, создается ощущение того, что мы представляем собой ценность. Ощущение своей ценности поднимает самооценку и помогает создать представление о себе как о предприимчивой личности, мнение которой имеет вес. Точно такое же действие оказывает вовлечение на молодого человека. Оно усиливает желание участвовать, поскольку молодой человек видит, что его мысли, чувства и поступки оказывают влияние на общество.

Желание быть вовлеченным вырастает **из глубинных потребностей** человека. Согласно известному исследователю Абрахаму Маслоу, в основании иерархии человеческих потребностей стоят биологические нужды. К ним постепенно добавляются потребности: в безопасности, в принадлежности к группе и любви, в признании, а на высшем уровне — потребность самореализации. Чтобы потребности, находящиеся на вершине пирамиды, стали актуальными для человека, базовые потребности хотя бы в какой-то мере должны быть удовлетворены (см. Vachmann, Maruste, 2003). Ощущение физической и эмоциональной безопасности, чувство принадлежности и ощущение признания помогают молодому человеку почувствовать себя вовлеченным, то есть ценным другими. У молодого человека, который чувствует, что его ценят, вне зависимости от его принадлежности к какой-либо группе или опыта, хватает смелости действовать по велению сердца: он хочет принять участие в формировании окружающего мира.

МИФЫ О ВОВЛЕЧЕННОСТИ

Вдохновляя молодежь на реализацию своего внутреннего потенциала, мы можем сотворить чудо. Почему некоторые специалисты по работе с молодежью не пользуются возможностью творить чудеса?

Наверняка вам известно, как трудно делать что-то, в необходимость или в результативность чего вы не верите. Та же история с вовлечением. Человек, который в глубине души не верит в то, что какую-то целевую группу вообще возможно вовлечь, не прикладывает к этому осознанных усилий. Дальше я приведу пять предубеждений, или мифов, которые препятствуют вовлечению, поскольку предлагают ограниченную исходную точку для понимания ситуации.

Миф 1: К нам они (например, молодые люди с ограниченными возможностями здоровья, другой национальности, вероисповедания, сексуальной ориентации) не ходят. Если бы хотели, уже пришли бы.

Действительность: Несмотря на то, что молодые люди свободны в своих желаниях и выборе, нам стоит задуматься: возможно, существует нечто, что отпугивает молодежь от участия. Новая ситуация часто рождает страх. Например, страх из-за малого опыта, страх не справиться или вызвать насмешку. Если возможность существует, а целевые группы ею не пользуются, выясните, в чем причина.

Миф 2: Молодые люди могут за себя постоять и выражают мнение, когда этого хотят.

Действительность: Умение общаться, в том числе умение разрешать конфликты не может быть врожденным. Этому следует учиться и тренироваться. Кроме того, нам следует осознавать то, что участию малововлеченных групп препятствуют не только личные причины — в обществе имеются прочно закрепившиеся убеждения, позиции, привычный

распорядок жизни. Роль молодежного работника позволяет вам опровергнуть самые распространенные в молодежной среде ложные убеждения и установки о малововлеченных группах.

Миф 3: Если мы приглашаем и малововлеченную молодежь, значит работа сделана.

Действительность: Можете быть уверены, что в момент встречи молодых людей с совершенно разными биографией, опытом и интересами проблемы только начинаются. Конечно, это не является правилом, но вам следует считаться с тем, что различия могут быть источником взаимного интереса или конфликта. Поэтому задача специалиста по работе с молодежью — запланировать встречу так, чтобы она была безопасной, помогала бы молодым людям с различным опытом общаться и действовать вместе во имя общей цели.

Миф 4: Я по своей природе толерантен, а потому не должен как молодежный работник слишком много напрягаться для вовлечения.

Действительность: Толерантность — хорошая черта характера. Конечно, предпосылкой успешного вовлечения являются установки, благоприятствующие вовлечению, но важны и конкретные навыки планирования социальных процессов, руководства и анализа. Этому следует учиться, это нужно практиковать. Поэтому процесс вовлечения требует от вас, помимо приятных свойств характера, профессиональных, то есть запланированных, осознанных и систематичных действий. Мастерству учатся.

Миф 5: Прямых проблем, связанных с малововлеченными группами, нет. Зачем их провоцировать самому?

Действительность: Действительно, трудно услышать голос меньшинства, которое не осмеливается за себя постоять,

тех, кому не задают вопросов. Отсутствие информации о проблемах малововлеченных молодых людей не означает отсутствия проблем. Задача молодежной работы — довести развивающие возможности до молодых людей из всех целевых групп, вне зависимости от их сегодняшних

возможностей, опыта и биографии. Ваша роль состоит в том, чтобы замечать и ту молодежь, которая не говорит сама за себя, и создавать безопасную среду для самовыражения молодых людей.

Какие мифы, препятствующие вовлечению, вы еще замечали?

О БАРЬЕРАХ, КОТОРЫЕ МЕШАЮТ ЗАМЕТИТЬ И ДЕЙСТВОВАТЬ

Начало вовлечения начинается, когда на человека обращают внимание. Молодежному работнику очень важно отмечать различия, потребности молодых людей, течение групповых процессов и анализировать сиюминутную ситуацию. Различия, которые мы из вежливости или стеснительности порой стараемся оставить незамеченными, могут стать краеугольными камнями, на которых строится самоопределение молодых людей. Эти краеугольные камни ждут только того, чтобы и другие признали бы их важными. Тогда они превратятся в прочный строительный материал, с помощью которого можно творить чудеса.

Выше я привела в пример несколько мифов, препятствующих вовлечению различных целевых молодежных групп. В этом процессе существуют и другие камни преткновения. Вам нужно тренировать внимательность и критическое мышление, чтобы распознать разного рода препятствия, которые только укрепляют отчужденность какой-то целевой группы.

В контексте вовлекающей молодежной работы мы можем выделить три группы основных препятствий. Рядом с каждой я приведу несколько вопросов, которые помогут оценить препятствия, существующие в вашей работе.

Физические препятствия связаны с доступностью помещения, его оформлением и средствами, используемыми в различных действиях.

Физические препятствия заметны глазу, так что после тщательного анализа помещения и обстановки большинство из них можно просто устранить.

Социально-психологические препятствия связаны с процессом общения и реакцией самой молодежи.

Социально-психологические препятствия выявляются косвенно. Они могут выражаться в косых взглядах, обидных словах, в расхождении с групповым потоком или в том, что от человека, нуждающегося в помощи, просто отворачиваются.



Участию каких целевых групп ваши нынешние помещения не способствуют? Что следует изменить в помещениях, чтобы устранить эти препятствия? Какие предметы обстановки могли бы поддержать участие целевых групп, которые на сегодняшний день мало вовлечены? Какие сообщения должны отражать плакаты на стенах?

» **Какие страхи, установки, убеждения молодых людей способствуют пребыванию в позиции отчужденного? Какие страхи, установки, убеждения молодых людей мешают им принять отчужденного ровесника? Какими словами пользуются молодые люди, рассказывая о сверстниках, которые существенно отличаются от них? Как себя ведут молодые люди с ровесниками, которые от них отличаются?**

чиваются. Чтобы обнаружить такие препятствия, нужно обостренное внимание и знания о динамике группового поведения. Процесс общения для устранения существующих препятствий означает долгую работу над установками, ценностями и привычками молодых людей и предполагает, что вы владеете техниками общения.

В процессе устранения социально-психологических препятствий перед молодежным работником стоят две основных задачи:

- 1) придать молодым людям с ограниченными возможностями смелости принимать участие и создавать ситуации, в которых молодежь будет получать опыт вовлечения;
- 2) вместе с единомышленниками предлагать опыт совместных действий (для тех, кто принимал активное участие в молодежной работе) с молодыми людьми, чтобы поддержать создание установок, способствующих их вовлечению.



На каких молодых людей вы обращаете основное внимание? Какие особые потребности молодежи вы замечаете во время ежедневной работы? Когда и как вы руководите/помогаете молодым людям? Когда и как вы даете обратную связь молодежи? Как вы руководите групповым процессом? Какие знания и навыки вам необходимы, чтобы лучше справиться с вовлечением отверженной целевой группы?

Препятствия, связанные с методикой, выявляются в том, как молодежный работник организует деятельность и руководит молодежью. Для выявления и преодоления препятствий, связанных с методикой, вам нужна основательная подготовка. Вы должны позаботиться о том, чтобы у вас имелись необходимые для работы с молодежью компетенции, к которым относится и владение методами молодежной работы, и знание принципов их применения.

Вне зависимости от особенности деятельности молодежного работника, она должна быть методически продумана и приводиться в действие при помощи групповых процессов

в молодежной среде. Осознанно установленные цели, действия, запланированные для их достижения, и выбор подходящей методики можно планировать и направлять — это является задачей специалиста по работе с молодежью, который владеет соответствующей методикой.

В заключение, вовлечение предполагает наличие у вас умения распознавать молодых людей с риском отчужденности и замечать препятствия к их вовлечению, знания и навыки по устранению препятствий и смелости в их преодолении.

СЕКРЕТЫ ВОВЛЕЧЕНИЯ. ОСНОВЫ

Ежедневная деятельность молодежного работника предполагает решение непростой задачи — нужно создать безопасную и привлекательную среду для молодежи с весьма разными интересами и биографиями. Иными словами, устранить препятствия, которые разделяют молодых людей, и создать возможности для их встречи и совместной деятельности.

Дальше я ознакомлю вас с девятью важными принципами, которые помогут создать среду для вовлекающей деятельности. Представляю эти принципы в форме руководства, чтобы вы смогли четче увидеть возможность их применения в своей работе. Принципы сочетаются с признаками эффективной учебной среды, центральное место в которой занимают учащийся и его потребности (см. Istance, Dumont 2010).

1. Цените мысли, чувства и действия

Для лучшего понимания человеческой деятельности можно упрощенно разделить ее на три части:

- » мысли, которые выражаются в устной или письменной речи;
- » чувства, или эмоции;
- » поступки, или поведение.

Эти компоненты действуют сообща, взаимно влияя друг на друга. Чувства могут выражаться в мыслях и давать импульс к действию. Мыслями можно направлять свои чувства и поступки. Ваше поведение влияет на то, как вы объясняете свои действия и какие чувства испытываете по поводу своих поступков (см. Hayes, 2002).

Для большей эффективности процесса вовлечения обращайте внимание как на мысли, чувства и поступки молодых людей, так и на свои. Если сумеете произвести небольшие изменения хотя бы в одной из этих категорий, это может помочь запустить процессы, поддерживающие вовлечение, в большом масштабе.

2. Сформируйте установки

Не существует людей, у которых нет установок. Они отмечают предрасположенность людей к реагированию определенным способом на какие-либо события и чаще всего наиболее четко проявляются в убеждениях, а также чувствах и поведении. Убеждения, приобретенные с жизненным опытом, могут поддерживать или препятствовать деятельности людей в какой-то сфере. Одной из крайних форм установок являются предубеждения, которые возникают в основном из-за восприятия отличий групп и основываются на противопоставлении «мы — они» (см. Hayes, 2002). Широко распространенные предубеждения негативного содержания — одно из самых существенных препятствий для вовлечения молодых людей с отличающейся от других внешностью, биографией и ориентациями.

Предложите разным молодым людям совместную деятельность, вызывающую положительные эмоции. Так вы сможете сформировать установки, поддерживающие участие как самой молодежи, так и вовлечения тех, кто не похож на вас.

3. Поддержите самоопределение молодежи

Опыт человека влияет на его идентитет, то есть на самоопределение. А самоопределение влияет в итоге на то, как человек ведет себя в одних или других обстоятельствах, как он справляется с жизнью и насколько он счастлив. Хотя мнение человека о себе создается в течение жизни, некоторые психологи считают формирование идентитета, происходящее в подростковом возрасте, процессом переломного значения. Проблемы с самоопределением могут обусловить ролевыми путаницу на дальнейших этапах жизни (см. Krull, 2001; Kuurme,

2009). Опыт вовлечения или отчужденности в подростковом возрасте может на всю жизнь оставить глубокий след в самоопределении человека.

Создайте молодым людям возможности и позвольте им примерить различные социальные роли (к примеру, участник команды, ментор, друг, доверенное лицо, организатор, вдохновитель). Молодой человек на основании своего опыта может решить, из каких компонентов состоит подходящий ему идентитет (см. Oyserman, Destin, 2010). Наилучший способ выразить симпатию молодому человеку — принять его таким, каким он хочет себя идентифицировать.

4. Исходите из возраста целевой группы

Темы, затрагивающие жизнь молодых людей разного возраста, которые мы можем вместе обдумывать и обсуждать, различаются. Это связано с развитием познавательной деятельности. Под познавательной деятельностью психологи понимают зрительные ощущения, восприятие, внимание, память и мышление. Они развиваются в процессе деятельности и влияют на то, как человек может пользоваться информацией и решать проблемы. Уровень абстрактного мышления, оформившийся в середине подросткового возраста, позволяет глубже понять темы, которые требуют «примерить на себя шкуру другого человека», создания связей и логических выводов (см. Krull, 2001).



LUMELAUD VÕIB OLLA LIHTSALT
VAHEND NOOREGA KONTAKTI LOOMISEKS.

В ежедневном вовлечении считайте с возрастом целевой группы. Создавайте для молодых людей простые ситуации, в которых совместная деятельность с теми, кто вовлечен мало, вызывает положительные чувства и мысли. Предложите подросткам ролевые игры, которые позволяют оказаться в ситуации человека, имеющего другой опыт, а затем проанализируйте полученный опыт и сделайте выводы с проекцией на будущее.

5. Планируйте разумные действия

Ученые выяснили, что на поведение молодых людей влияет то, насколько осмысленной они считают среду своей жизнедеятельности. Разумно то, что связано с самоопределением молодежи (см. Ouserman, Destin, 2011). Если предлагаемая деятельность и ожидаемые установки, например, практика навыков совместной работы или хорошее отношение к тем, кто от тебя отличается, не поддерживает идентитет молодого человека, он не видит смысла в приложении усилий для самоизменения.

Перед вами стоит вызов — как изменить среду жизнедеятельности, сделав ее значимой для молодых людей по-разному идентифицирующих себя. Составьте список того, кто или что важно для вашей целевой группы (друзья, романтические отношения, желание быть принятым всерьез, желание научиться ощущать свои способности, жажда приключений и пр.). Затем предложите молодым людям с разными биографиями возможности заниматься объединяющими их важными темами и встречаться с важными людьми.

6. Создайте безопасное место для встреч

Цель вовлечения состоит не в том, чтобы сделать молодых людей одинаковыми, а в том, чтобы создать для разных молодых людей возможность действовать сообща. Это означает, что никого нельзя принуждать к изменению своих этиче-

ских воззрений, веры, направления развития или ориентации, включая и вас самих.

Сделайте так, чтобы место вашей деятельности стало нейтральной и безопасной зоной, в которой действуют такие правила игры, которые позволяют молодым людям с разными биографиями встретиться, безопасно шагнуть из своих сегодняшних воззрений навстречу другим культурам или возможностям познания мира. Создавая социальную безопасность, будьте внимательны сообщениям, отражающим ситуацию и оформление помещения. Проследите, насколько помещение физически доступно для тех, кому трудно перемещаться, посмотрите, кто изображен на плакатах, которые первым делом видят посетители.

7. Способствуйте совместной работе

На действия молодежи влияет глубокая внутренняя потребность ощутить свою принадлежность к важной группе и получить признание других участников группы. Действуя совместно с ними и постоянно сравнивая себя с ними, молодой человек обучается разным социальным ролям, познает свои сильные и слабые стороны и осознает свою ценность (см. Bachmann, Maruste, 2003). Чаще всего подросток хочет ощутить признание в группе сверстников. Как показывают исследования, лучший способ для этого — совместная деятельность и сотрудничество (см. Krull, 2001).

Ваша задача — создать ситуации, в которых даже мало вовлеченные участники могут ощутить чувство своей принадлежности к обществу. Совместная работа, в которой вклад каждого участника группы влияет на результат, позволяет получить существенный опыт признания. Создайте возможности для молодых людей, позволяющие им решать жизненные задачи, которые требуют совместных действий во имя общей цели и распределения обязанностей между участниками группы.



8. Ставьте задачи

Новые задачи требуют от молодых людей большего напряжения, чем игра в знакомые настольные игры. Усилия, увенчавшиеся успехом, дарят молодым людям ощущение собственного превосходства и укрепляют их чувство собственной значимости. Необычная ситуация, заставляя ее участников выйти из общей зоны комфорта. Привычные решения теперь не действуют. Наступил отличный момент для того, чтобы совсем не похожие друг на друга молодые люди, образующие группу, получили развивающий опыт и новые навыки. Ситуация, требующая новых действий и решений, также создает уникальные условия, в которых могут раскрыться достоинства тех, кто ранее отвергался группой.

Предложите молодежи справиться с непростыми задачами, пробуждающими азарт и требующими посильного преодоления себя. Учитывайте, что для выполнения этой задачи молодому человеку может потребоваться ваша поддержка. При необходимости помогите разделить задание на части и поддержите продвижение в его решении добрым словом или ободряющим кивком. Если нужно, предоставьте дополнительную информацию, которая поможет справиться с задачей.

9. Давайте обратную связь и поддерживайте рефлексии

Одна из целей обратной связи — дать молодому человеку импульс к анализу собственного поведения. Умению анализировать свои действия и делать соответствующие выводы можно научиться — это дает молодому человеку возможности более осознанно управлять своей психикой. Регулярная рефлексия помогает создать полноценное впечатление о себе самом в масштабе длительного периода времени. Постоянное самоопределение во времени работает фильтром в случае жизненных перипетий, помогая смягчить влияние события, увидеть результат своей деятельности и взять на себя ответственность (см. Barkai, Rappaport, 2011).

Планируйте время и для обратной связи, и для самостоятельной оценки молодыми людьми своих действий. На практике это означает, например, круги обратной связи в спокойной атмосфере, где молодежь под вашим руководством может обсудить свое поведение и поведение других участников, поделиться ощущениями или найти узкие места в совместной работе и подумать, как можно их преодолеть всем вместе.

В заключение отмечу, что для вовлечения важно создать среду, которая оказывает влияние на молодых людей в целом, соответствует их возрасту, безопасна, продумана, способствует совместной деятельности, дает возможность ощутить принадлежность к группе, ставит задачи, позволяет дать и получить обратную связь и признание, а также благоприятствует рефлексии молодых людей и принятию ими ответственности.

ВОВЛЕКАЮЩИЙ МОЛОДЕЖНЫЙ РАБОТНИК

Потребность быть вовлеченным, то есть ощутить принадлежность к группе и удостоиться признания сверстников, очень важна для самоопределения каждого молодого человека.

Значительное влияние на становление идентитета молодежи оказывают взрослые, пример которых может быть заразительным. Мы приобретаем часть убеждений и манер поведения, просто наблюдая за окружающими, — даже тогда, когда их воззрения и поведение нас не вдохновляют. Поэтому должны существовать ежедневные примеры того, как следует себя вести в разных компаниях.

Положительный опыт общения с людьми, которые не похожи на тебя самого, дает опыт вовлечения и изменяет стереотипные установки молодежи в отношении меньшинств. Предложение такого положительного опыта должно быть ежедневной целью работника с молодежью, вне зависимости от формы молодежной работы: например, в молодежном центре, в школе, в лагере, кружке или в процессе консультирования молодежных проектов. Ведь смысл вашей работы и состоит в вовлечении!

Группы разного размера позволяют подходить к вовлечению по-разному. Если вы проводите массовые мероприятия, в которых принимают участие сто и более молодых людей, можно сделать упор на формирование поддерживающих вовлечение установок, пригласив выступить, к примеру, популярных в молодежной среде темнокожих музыкантов или интересных людей, разговаривающих на языке жестов.

На большом мероприятии у вас как у организатора нет возможности контролировать и направлять то, как участники осмысливают или применяют предлагаемый им опыт. В небольших группах темами, способствующими вовлечению, можно заниматься интенсивнее.

Самое важное, чтобы как молодежный работник вы понимали, почему случайность не может стать вашим основным рабочим инструментом. Вы не можете контролировать случайность, а потому на нее остается только надеяться, что не даст желаемых результатов по вовлечению отчужденной молодежи. Конечно, ваше умение обращать случайность себе на пользу, полезно. Но как профессионал вы должны осознанно планировать меры по вовлечению.

Постоянно развивайте себя. Нужно знать, как заметить и устранить отчуждение, за чем следить, как влиять на социальные процессы с помощью подходящих методов и техник, направляя их в нужное русло. Развивайте свою готовность к работе с разными молодыми людьми, учитесь и улучшайте свои навыки общения, консультирования и руководства групповыми процессами. Систематически планируйте ежедневную деятельность своей команды по вовлечению, поскольку она может стать отправной точкой для вашей работы. Так из вас сформируется вовлекающий молодежный работник, результат деятельности которого будет ценным для молодых людей.

Использованная литература

- »» Bachmann, T., Maruste, R. (2003). *Psühholoogia alused*. Tallinn: Kirjastus Ilo.
- »» Barkai, A. R., Rappaport, N. (2011). *A Psychiatric Perspective on Narratives of self-Reflection in Resilient Adolescents*. – *Adolescent Psychiatry*, N 1, стр. 46–54. http://www.benthamdirect.org/pages/b_viewarticle.php?articleID=3164572
- »» Hayes, N. (2002). *Sotsiaal-psühholoogia alused*. Tallinn: Külim.
- »» Istance, D., Dumont, H. (2010). Chapter 13. *Future directions for learning environments in the 21th century*. – Raamatus Dumont, H., Istance, D., Benavides, F. (ред.) *The Nature of Learning: using research to inspire practice*, lk 317–337. OECD. http://www.keepeek.com/Digital-Asset-Management/oecd/education/the-nature-of-learning_9789264086487-en
- »» Krull, E. (2001). *Pedagoogilise psühholoogia käsiraamat*. Tartu: Tartu Ülikooli Kirjastus.
- »» Kuurme, K. (2009). *Identiteedi motiivid noorukieas. Magistriprojekt koolipsühholoogias*. Tartu: Tartu Ülikool. <http://dspace.utlib.ee/dspace/bitstream/handle/10062/10132/Kuurmekristi.pdf;jsessionid=410DFE9F2E9B793371F8AD8108FE15A4?sequence=1>
- »» Oyserman, D., Destin, M. (2011). *Identity-based motivation: Implications for intervention*. *Couns Psychol*. Авторская рукопись. Опубликовано *Couns Psychol*. 2010, N 38, (7), стр. 1001–1043. <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3079278/?tool=pmcentrez>
- »» Valk, A. (2003). *Identiteet*. Raamatus Allik, J., Realo, A., Konstabel, K. (ред.) *Isiksusepsühholoogia*, стр. 227–252. Tartu: Tartu Ülikooli Kirjastus.



«ВАЖНОЕ ЗНАЧЕНИЕ МНОГООБРАЗИЯ НЕОСПОРИМО: РАЗДРАЖАЕТ ЛИ ОНО ЛЮДЕЙ ИЛИ ДОБАВЛЯЕТ ПРЯНОСТИ ПЕРЦА В ИХ ЖИЗНЬ — ВОТ КАКОВЫ ФУНДАМЕНТАЛЬНЫЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ, СОЦИАЛЬНЫЕ, КУЛЬТУРНЫЕ И ПОЛИТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ НАШЕГО ВРЕМЕНИ».

ДЖОН У. БЕРРИ,
КАНАДСКИЙ ПСИХОЛОГ В ОБЛАСТИ
КУЛЬТУРЫ, 1997

ВОВЛЕКАЮЩАЯ МОЛОДЕЖНАЯ РАБОТА С РАЗЛИЧНЫМИ ЦЕЛЕВЫМИ ГРУППАМИ — ИНСТРУКЦИИ ДЛЯ ЕЖЕДНЕВНОЙ РАБОТЫ

Автор: Кристи Юристо

Следующая глава сфокусирована на группах, вовлечение и увеличение участия которых требует от молодежного работника особых подходов, деятельности и/или переоформления как духовной, так и физической среды. Ключ к успеху такой адаптации в том, чтобы точно определить различные потребности. Что взять за основу для классификации причин отчужденности и исходящих из этого потребностей каждого молодого человека?

Любой справочник неизбежно ограничен количеством страниц. То есть, решая, на чем остановиться подробнее, приходится сделать сложный выбор между препятствиями, причинами, особенностями и ситуациями, влияющими на молодежь.

Для основательного анализа мы выбрали целевую группу, которую эстонские молодежные работники определяют как молодежь с особыми потребностями или ограниченными возможностями (при этом материала, подробно описывающего способы ее вовлечения, не существует), т. е. молодых людей **с недостатками и проблемами здоровья, а также молодых людей, живущих в обстоятельствах с фактором риска.**

Кроме того, мы сконцентрируемся на темах, которые в связи с развитием общества и общим глобальным воздействием становятся в молодежной работе в Эстонии все более актуальными. Для пристального рассмотрения мы выбрали молодежь **с разной сексуальной ориентацией, религиозными убеждениями или культурным/этническим фоном.**

Так, в некотором аспекте речь идет о группах или темах, которые в молодежной работе остаются невидимыми. Мы делаем вид, будто молодежь других религий, с иной сексуальной ориентацией, культурным или этническим опытом, конечно, существует, но как-то сама по себе, где-то не у нас. А потому мы не должны задумываться об этой теме в своей работе или действовать каким-то особенным образом. Эта часть идентитета молодых людей просто неважна, считаем мы и закрываем на нее глаза. Однако мы говорим о заслуживающем внимания количестве молодых людей, заботы, радости, поиск себя и вопросы идентификации которых точно такие же, как и у остальных. И к ним нужно относиться с поддержкой, уважением и терпимостью. В молодежной работе это прежде всего означает, что мы не должны оставлять этих молодых людей без возможности сформировать свой идентитет в безопасной среде, без чувства уверенности, что его сверстники примут его таким, как он есть, не заставляя его скрывать или отрёкаться от своего идентитета.

Цель определения групп состоит не в прикреплении ярлыков на молодых людей, а в том, чтобы при классификации и составлении общего плана действий суметь разработать аспекты, поддерживающие конкретные группы. Конечно, это не означает, что молодежь, которая по определенным характеристикам относится к той или иной группе, образует однородную группу. В основном, это помогает молодежному работнику шире продумать контекст своей работы и по возможности сделать ее более открытой/вовлекающей. Очевидно и то, что, работая с молодежью, всегда нужно исходить из особенностей личности.

Здесь приведены важные отправные точки для каждой группы и принципы работы с целевой группой, а также даны практические рекомендации по вовлечению молодежи. Помимо этого, мы познакомимся с тремя образовательными действиями или методами, с помощью которых можно способствовать лучшему взаимопониманию и сотрудничеству молодых людей, они помогут и в рефлексии молодежного работника. Приводя здесь рекомендации и методы, мы не

ставим цели предоставить читателю окончательный список инструкций, как вести себя с тем или иным молодым человеком. Наша цель — дать базовые знания и придать смелости тем, кто планирует свою работу в целевых группах.

В конце главы вы найдете рекомендации для вовлекающей работы с группами, на которых мы не смогли подробно остановиться в рамках этого справочника, а также ссылки для дальнейшего чтения.



ВОВЛЕЧЕНИЕ МОЛОДЫХ ЛЮДЕЙ С НЕДОСТАТКАМИ И ПРОБЛЕМАМИ ЗДОРОВЬЯ

Автор: Аннели Хабихт

МОЛОДОЙ ЧЕЛОВЕК С НЕДОСТАТКАМИ ЗДОРОВЬЯ — КТО ОН И ГДЕ ОН В КОНТЕКСТЕ МОЛОДЕЖНОЙ РАБОТЫ

Молодежь с ограниченными возможностями считаются и те молодые люди, которые, по сравнению со сверстниками, находятся в худшем положении, поскольку вынуждены справляться с недостатками или проблемами здоровья (Sotsiaalne kaasatus, 2003: 9). В законе о социальной поддержке лиц с недостатками здоровья недостаток определяется как потеря анатомической, физиологической или психической структуры или функции или отклонение, которое в совокупности с различными барьерами в социальной и окружающей среде, препятствует участию в общественной жизни на равных основаниях с другими людьми. Молодым людям с недостатками здоровья, для которых возможности образования (в т. ч. и неформального, находящегося в компетенции молодежной работы) остаются односторонними или ограниченными, по сравнению с их сверстниками, угрожает социальная отчужденность.

Значение формирования вовлекающего общества помогает понять созданная в 1981 году Марком Оливером социальная модель ограниченных возможностей (см. иллюстрацию 1). В ее фокусе оказываются различные медицинские подходы к ограниченным способностям функционирования людей с особыми потребностями и препятствия, обусловленные окружающей средой и культурным пространством.

Целостный подход к препятствиям включает в себя ограниченный доступ к образованию, информации, общению, городскому пространству, транспорту, услугам, а также негативный образ человека с ограниченными возможностями, формируемый медиа, и оказываемая или не оказываемая помощь

в соответствии с их действительными потребностями. По Брюстеру (Brewster 2004: 47), исходя из социальной модели, один и тот же человек с разными недостатками здоровья может находиться в различных средах. Социальная модель ограниченных возможностей позволяет определить, какая работа с молодежью будет вовлекать молодых людей с особыми потребностями, она придаст вам смелости в том, чтобы проявлять изобретательность в своей деятельности и в общении, не концентрироваться сверх меры на проблемах.



Иллюстрация 1. Социальная модель ограниченных возможностей (Оливер, 1981).

«ВОВЛЕЧЕНИЕ МОЛОДЫХ ЛЮДЕЙ С НЕДОСТАТКАМИ ЗДОРОВЬЯ НАСТОЛЬКО ЖЕ ПРОСТОЕ ИЛИ СЛОЖНОЕ ЗАНЯТИЕ, КАК И ВОВЛЕЧЕНИЕ МОЛОДЕЖИ БЕЗ НЕДОСТАТКОВ ЗДОРОВЬЯ, ВЕДЬ МЫ ГОВОРИМ ОБ ОДНОМ И ТОМ ЖЕ — О ВОВЛЕЧЕНИИ МОЛОДЫХ ЛЮДЕЙ В МОЛОДЕЖНУЮ РАБОТУ».

ЮРИ ЛЕХТМЕТС

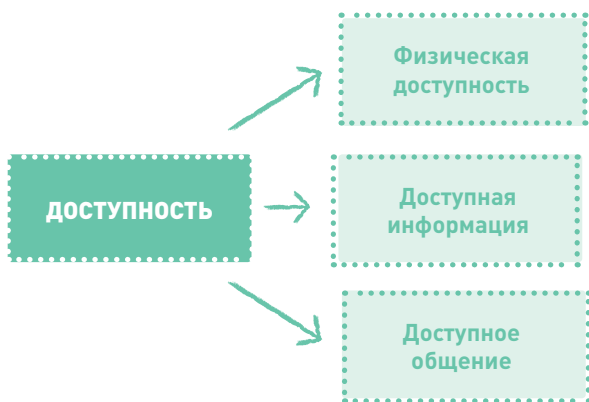


Иллюстрация 2. Компоненты доступности

Особая потребность — это более широкое понятие, чем ограниченная возможность, поскольку последняя не является причиной для всех особых потребностей. В этой главе под **молодым человеком с особыми потребностями** понимается молодой человек, для которого в силу его недостатков или состояния здоровья необходимо адаптировать содержание молодежной работы (индивидуальный подход) и/или среды (средства деятельности, методы, помещение и пр.).

Адаптация означает изменения в среде, действиях (в т. ч. в программе) и в общении с тем, чтобы в них могли принять участие все желающие. При адаптации исходят из (особых) потребностей, доступности, удобной для пользователей среды и целесообразности (<http://abivahendikeskus.astangu.ee>).

Компоненты доступности приведены на иллюстрации 2. Физическая доступность включает доступ к транспорту, парковке, входным дверям и коридору, а также возможность для передвижения в помещении и между этажами, наличие инватуалетов, подходящей мебели (например, чтобы на коляске можно было подъехать к столу), освещения, указателей направления, контрастно размеченных краев лестницы, расположение материалов. Информация и общение, в т. ч. в интернете, доступны, если они представлены в форме, подходящей для всех желающих ими воспользоваться — устная информация дублируется письменно и наоборот; для людей с ограниченными интеллектуальными возможностями доступны упрощенные тексты (Füüsilise või sensoorse... («Физический или сенсорный...»), 2003).

Универсальный, т. е. **вовлекающий дизайн** означает такой дизайн товаров, физической и виртуальной среды, зданий и услуг, в результате которого вышеупомянутое

Вспомните, когда и как вы сами испытывали особые потребности (например, после травмы, с детской коляской, в чужом городе без карты). Проанализируйте ситуацию: с какими препятствиями вы сталкивались при передвижении, общении, обмене информацией? Вспомните и запишите, какие чувства вы испытывали, как находили помощь?

не нуждается в адаптации, чтобы быть доступным и понятным максимально возможному количеству людей (Kõiki kaasava... 2012: 11). Исходя из этого, универсальность молодежной работы можно определить как планирование и осуществление деятельности таким образом, чтобы она подходила максимальному количеству молодых людей с разными потребностями и возможностями.

Неважно, сколько молодых людей с ограниченными возможностями участвует в молодежной работе. По данным Департамента социального страхования, на 1 января 2012 года в общем количестве людей со степенью недостатка здоровья 3,3 % (т. е. 12788) приходилось на людей моложе 24 лет. Десятая часть — дети и молодые люди с глубокой степенью, половина — с тяжелыми расстройствами здоровья, а у оставшихся отмечается средняя степень. Количество людей с ограниченными возможностями по разным причинам неуклонно возрастает. Стоит учитывать и то, что не все они охвачены статистикой, поскольку не у всех недостаток здоровья установлен официально (например, родители не пожелали назначать ребенку степень недостатка здоровья) (Tiirik, 2012). В инфоматериале «Karjääriinfo erivajadusega noorele», 2009 («Информация о трудоустройстве молодых людей с особыми потребностями», 2009) приводится факт, что 17 % учащихся общеобразовательной ступени имеют особые образовательные потребности⁴.

Пятая часть из них учится в специальных школах. Для этой части молодежи молодежная работа может стать единственной возможностью общаться со сверстниками, не имеющими особых потребностей здоровья.

Несмотря на ратификацию Конвенции ООН о правах инвалидов, которая произошла в Эстонии 21 марта 2012 г., в реализации законодательства остается множество узких мест, из-за чего в повседневной жизни людям с ограниченными возможностями приходится преодолевать множество сложностей и препятствий. Например, по оценке Эстонской программы по развитию детей и семей 2012–2020, лишь 26 % молодежных центров и 22 % центров по интересам физически доступны людям с ограниченными возможностями.

Помимо физических препятствий, для людей с ограниченными возможностями зачастую непреодолимым барьером становится отношение к ним других людей. Проведенное в 2009 году исследование показывает, что учащиеся меньше всего хотели общаться и что-то делать вместе со сверстниками с особыми потребностями (Valdmaa, 2010: 12). Однако можно предположить и обратное: исследования показывают, что в школе лучше всего принимают сверстников с тяжелыми недостатками здоровья, поскольку их неадекватное поведение связывается с расстройствами здоровья. Чем легче недостаток и чем больше молодой человек походит на остальных, тем меньше акцентируется его отличие. Труднее всего вписаться в общество молодым людям с нормальным интеллектом и легкими проблемами развития (например, расстройствами психики), окончившим основную школу. (Minu eriline laps («Мой особый ребенок»), 2012: 73).

Молодые люди с особыми потребностями здоровья в контексте молодежной работы в Эстонии являются

⁴ В дополнение к особым потребностям, обусловленным инвалидностью, понятие HEV (Особые Потребности в Образовании) сегодня распространяется, например, на детей из двуязычных семей и на альтернативно одаренных детей. Министерство образования и науки сформулировало следующую задачу — разделить учащихся HEV на две группы, выделяя учеников с особыми образовательными потребностями, обусловленными здоровьем, и остальных учеников (Концепция учебного расписания для учеников с особыми образовательными потребностями 2012).

TEEMA ON OLULINE JA VALUS



По словам Свена Кылламetsа, консультанта студентов с особыми потребностями Таллиннского технического университета, зачастую молодые люди с недостатками здоровья попадают в замкнутый круг. Развиваться и учиться можно только во время общения. Чтобы общаться, нужны силы и вера в себя. Чтобы найти силы и поверить в себя, нужно общаться. Учреждения по работе с молодежью не приспособлены для того, чтобы молодые люди с особыми потребностями здоровья могли их посещать, поэтому туда приходит совсем мало таких молодых людей. По большей части как раз потому, что учреждения не адаптированы к их потребностям. Родители молодых людей с недостатками здоровья не видят для своих детей возможности быть самостоятельными, а дети не привыкли к тому, чтобы справляться самим. Если молодые люди с особыми потребностями и ограниченными возможностями остаются невидимыми, невидимы и их проблемы.

Как вы, будучи молодежным работником, могли бы помочь разорвать этот замкнутый круг?

недостаточно четко позиционируемой целевой группой, поскольку не все они относятся к области, в которой действует специальная молодежная работа⁵. В то же время на практике молодых людей, имеющих недостатки здоровья, не рассматривают и как основную целевую группу. Так сложилось, что вовлечением молодежи с особыми потребностями здоровья никто не занимается.

Вовлечение молодежи с недостатками здоровья в молодежную работу должно быть ее естественной частью. У вас как у специалиста по работе с молодежью имеется исключительная возможность направлять общественное развитие, предлагая молодым людям возможности неформального обучения, замечая и поддерживая их задатки и интересы, создавая безопасную среду для формирования идентитета и ценностей. Как уже говорилось в предыдущих главах, вовлечение молодых людей с особыми потребностями здоровья в молодежную работу означает деятельность с этой молодежью, а не отдельные виды деятельности для разных групп. В основе молодежной работы лежит процесс (действия, совместная работа молодых людей), а не прогресс (сроки достижения целей и качество) — благодаря такому вовлечению и другие молодые

люди могут увидеть мир шире и стать толерантнее. Ваш собственный опыт станет богаче, он научит вас адаптироваться в новых ситуациях. Возможно, и в вашей системе ценностей произойдут какие-то положительные изменения.

Понятно, что при столкновении с молодыми людьми, имеющими недостатки здоровья, могут возникать страхи, которые могут выражаться по-разному. Вы можете почувствовать жалость и сожаление, увидев, что молодому человеку нужна помощь в повседневных действиях, или они занимают очень много времени. Вы можете ощутить раздражение и непреодолимое желание вмешаться, когда молодой человек с особыми потребностями решит сам завязать шнурки и будет делать это очень долго. Вы можете испугаться того, что, помогая молодому человеку с проблемами опорно-двигательного аппарата, случайно уроните его. Можете беспокоиться о том, что скажете что-то не то. Иными словами, у вас может быть страх совершить миллион ошибок, а значит общение с вами может только навредить молодому человеку с особыми потребностями. В то же время, очень может быть, что вы уже сталкивались с этими молодыми людьми, не подозревая об их особых потребностях, поскольку некоторые недостатки здоровья остаются

невидимыми (например, астма, диабет, эпилепсия) и не требуют адаптации. В Noortemonitor 2009 говорится, что стремление лучше узнать молодежь является основой работы с молодежью и значительно влияет на вашу ежедневную работу и решения. Вовлечение в работу с молодежью молодых людей с недостатками или проблемами здоровья означает, что вы учитесь познавать их в целом, а не исходя лишь из того, как вести себя с ними, общаться и поддерживать их. Познавание особых потребностей важно, но не забывайте, что они всего лишь ОСОБЫЕ потребности, которые являются следствием основных потребностей. Зачастую общение строится вокруг того самого отличающего свойства молодого человека (что часто является недостатком здоровья), попробуйте сдвинуться дальше с этой точки.

Что означает хороший результат в контексте молодежной работы? Дайте по меньшей мере три значения этому понятию, исходя из позиции специалиста по работе с молодежью, молодых людей с особыми потребностями и молодых людей без особых потребностей.

⁵ Специальная молодежная работа — это «создание предпосылок для развития у молодежи, живущей в условиях риска и/или молодых людей с проблемным поведением посредством активирования способностей и умений, а также при помощи усиления мотивации» (Стратегия молодежной работы 2006–2013: 26).

ЛЮДИ С НЕДОСТАТКАМИ ЗДОРОВЬЯ: МИФЫ И РЕАЛЬНОСТЬ

Далее следует набор заблуждений о людях с недостатками здоровья и существующие в реальности соответствия.

»»» Люди с особыми потребностями все одинаковые!

Люди с недостатками здоровья так же отличаются друг от друга, как и все мы. Среди них встречаются толерантные и нетерпимые, оптимисты и пессимисты, те, кто могут хорошо справляться с обычными действиями, и те, кто не могут.

»»» Человека с особыми потребностями сразу видно!

На самом деле, недостатки здоровья видны только в части случаев. Невозможно дать оценку объему и характеру этих недостатков, основываясь лишь на зрительном восприятии.

»»» Дети с особыми потребностями в основном рождаются у родителей с недостатками здоровья!

Часто ребенок с недостатками здоровья, как и его сестры и братья, рождается у здоровых родителей.

»»» Людей с недостатками здоровья мало, а потому было бы чрезмерной роскошью адаптировать для них окружающую среду!

По данным Министерства социальных дел, люди с особыми потребностями составляют примерно 10 % населения Эстонии, их доля постоянно увеличивается. Адаптируя условия среды, мы делаем нашу общую жизнь более удобной, здоровой и вовлекающей (Kõiki kaasava..., 2012: 6).

»»» Физический доступ в помещения существует, так что работа сделана.

Установленный пандус создает иллюзию, что человек с проблемами опорно-двигательного аппарата может попасть в помещение. По

данным <http://invainfo.liikumisvabadus.ee>, частично организованный доступ в общественные заведения остается опасным. К сожалению, существует множество примеров установки непригодных к использованию пандусов (неверный наклон или материал покрытия, неподходящие перила), рампы, инвентарей и пр.

»»» Место собаки на улице: собака-поводырь может остаться за дверью!

Человеку с недостатками зрения собака-поводырь заменяет глаза и может сопровождать своего хозяина куда угодно. Было бы странно, если бы люди, которые носят очки, снимали бы их при входе в кино или ресторан.

»»» Умственная отсталость и психическое расстройство — в чем разница?

Эти два понятия нельзя смешивать! Умственная отсталость обычно врожденная, а психическое расстройство, как правило, возникает в течение жизни и в большинстве случаев излечимо.

»»» Люди с умственной отсталостью агрессивны.

Большинство людей с умственной отсталостью не представляют опасности ни для себя, ни для окружающих.

Стала ли тема понятнее? Какие мифы, препятствующие вовлечению людей с недостатками здоровья, встречались вам в области вашей деятельности?

СУТЬ НЕДОСТАТКОВ И ПРОБЛЕМ СО ЗДОРОВЬЕМ И ИХ ПРОЯВЛЕНИЕ КАК ОСОБОЙ ПОТРЕБНОСТИ. ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ, ИЛИ ЧТО НУЖНО УЧИТЫВАТЬ ПРИ ВОВЛЕЧЕНИИ МОЛОДЫХ ЛЮДЕЙ С НЕДОСТАТКАМИ ЗДОРОВЬЯ

Классифицируя недостатки здоровья, мы исходим из типологии, которой пользуется Департамент социального страхования: расстройство работы опорно-двигательного аппарата, нарушение зрения, нарушение слуха, интеллектуальные недостатки, сложные нарушения развития и прочие недостатки здоровья. Вне зависимости от типа, нарушение здоровья может быть средним, тяжелым или глубоким. Для определения степени тяжести недостатка здоровья для детей в возрасте до 16 лет исходят из необходимости постоянной помощи и руководстве, для детей старше 16 лет — из ограничений в действиях и общественной жизни (Puude raskusastme... (Степень и тяжести расстройства здоровья...), 2012).⁶ Следующая таблица дает обзор того, какие типы нарушений здоровья и с какой частотой проявляются у молодых людей 7–17 лет.

В сегодняшней Эстонии родители могут решать, информировать ли и в какой степени молодежного работника о недостатках здоровья молодого человека. Вы как специалист по работе с молодежью не нуждаетесь в точном диагнозе ребенка, но вам нужна информация об особых потребностях молодого человека, если они есть. В совместной деятельности с ребенком с недостатками здоровья его родитель для вас — самый важный партнер. Получая и анализируя информацию, акцентируйте внимание не на том, чего подросток не может, а на его способностях и интересах.

Ценными партнерами как при установлении контакта с молодыми людьми, так и в их вовлечении для вас могут стать члены различных менторских организаций, которые уже помогают молодому человеку (например, социальный работник органов местного самоуправления, педагог, социальный педагог, инструктор, направляющий деятельность, помощник и другие члены реабилитационной группы).

Таблица 1. Количество людей, имеющих степени расстройства здоровья, в разрезе видов недостатков здоровья и возраста, март 2012 (источник: Департамент социального страхования).

ТИП НЕДОСТАТКА ЗДОРОВЬЯ	7–15 лет	16–17 лет	ВСЕГО
Расстройство психики *	754	173	1681
Умственная отсталость	247	95	589
Нарушения речи, проблемы с языком	78	2	158
Нарушения слуха	165	24	354
Нарушение зрения	124	18	266
Нарушения функций опорно-двигательного аппарата	592	74	1258
Сложное нарушение развития*	1376	206	2958
Прочие расстройства	2287	137	4711
ВСЕГО	5623	729	11975

* До октября 2008 в этот вид психических расстройств входила умственная отсталость, включая вынесенные решения; прочие недостатки здоровья содержат в себе сложные дефекты (решения вынесены до 2007 года).

⁶ Например, 13-летний подросток, из-за недостатков здоровья нуждающийся в помощи и руководстве как минимум раз в неделю, имеет среднюю степень, а его ровесник, которому 24 часа в сутки постоянно нужна помощь, руководство или надзор, имеет глубокую степень расстройства. Взрослый человек имеет глубокое расстройство, если его ежедневная деятельность или участие в жизни общества полностью невозможны; тяжелую — если деятельность и участие ограничены; среднюю — если в этих аспектах возникают сложности.

Достаточно трудно дать общие рекомендации о вовлечении молодежи с особыми потребностями, обусловленными недостатками здоровья, поскольку молодые люди с проблемами здоровья одинакового типа очень отличаются друг от друга как с точки зрения поведения, так и с позиции потребности в помощи. Отнеситесь к следующим примерам как к контурной карте вовлечения, детали которой нужно нарисовать самому в соответствии с индивидуальными потребностями молодого человека.

- » По своей сути молодежная работа — творческая, вовлекающая и неформальная. Специалист по работе с молодежью, вовлекая молодого человека с недостатками здоровья, не должен быть врачом или педагогом со спецподготовкой, достаточно базовых знаний и интереса. Необходима адаптация физической среды, а изменение установок — это вопрос желания и знаний!
- » Поймите, что когда молодые люди впервые встречаются со сверстниками с недостатками здоровья, они следят за вашими паттернами поведения и повторяют их, принимая как единственный пример. Поэтому важно, чтобы вы сначала обдумали, каковы ваши установки в отношении молодых людей с недостатками здоровья и как они могут выразиться в вашем отношении или поведении.
- » Молодой человек с особыми потребностями — прежде всего молодой человек. У него те же потребности, что и у остальных его ровесников, а уже затем особые потребности.
- » Подходите персонально (даже если у вас уже есть опыт общения с молодыми людьми, имеющими недостатки здоровья того же типа), в личной беседе с молодым человеком спрашивайте, что еще нужно приспособить для его комфорта. Молодые люди с особыми потребностями не являются одной большой целевой группой с одинаковыми свойствами.

- » Учитывайте, что некоторые вещи могут остаться секретом — иногда молодые люди не желают говорить о своих особых потребностях, а просто принимают риск общения с другими на равных.
- » Недостаток здоровья — это состояние, не болезнь, хотя особая потребность может быть и временной (например, новое вспомогательное средство или эффективное лечение могут обеспечить лучшие возможности жизнедеятельности).
- » В рекламе вовлекающих мероприятий публикуйте информацию о доступности места (например, пиктограммами) и контактные данные, по которым можно получить дополнительную информацию. Если отдельно выносите то, что мероприятие «вовлекающее», «интегрирующее» или на него приглашаются и молодые люди с особыми потребностями, может случиться, что молодежь с недостатками здоровья не будет принимать участия, поскольку возникнет ощущение, что на них уже навесили ярлыки и отделили от других.
- » Занятия с молодыми людьми с особыми потребностями, в т. ч. сближение (например, на обеде во время мероприятия) может потребовать больше времени. Учитывайте это, составляя программу.
- » Не устраивайте при вовлечении молодых людей с недостатками здоровья особых церемоний, но при необходимости смело используйте слова «с особыми потребностями», «инвалидная коляска», «колясочник», «с проблемами передвижения», «слабослышащий», «слабовидящий». Слово «инвалид» неблагозвучно⁷, так же как слово «больной» неверно, поскольку недостаток здоровья невозможно вылечить. Лучше избегать и выражения «с недостатками». При общении используйте (даже если молодого человека нет поблизости) его имя, а не диагноз (например, «аутист» или «даун»). При необходимости дополняйте, например, «Девушка, у которой синдром Дауна».

»» Для информирования других молодых людей пользуйтесь той же информацией, которую читаете сейчас. Для подростков младшего возраста используйте упрощенный вариант: «Людей, нуждающихся в особом подходе при лечении, обучении или в иных случаях, мы можем называть людьми с особыми потребностями. Это так, поскольку часть их мозга или тела работает иначе, чем у остальных людей. У них могут быть проблемы с поведением или учебой, а простые действия могут занимать больше времени. Недостаток здоровья не заразен».

»» Сопровождающий молодого человека с недостатками здоровья (помощник, сурдопереводчик) — это ассистент молодого человека, а не наоборот. Общайтесь напрямую с молодым человеком, а не с сопровождающим.

»» Недостаток здоровья не снимает с молодого человека ответственности. Правила и договоренности действуют для всех.

(Minu eriline laps («Мой особенный ребенок»), 2012: 92; <http://salto-youth.net>, 2012; Tiirik, 2012).

IGAL LAPSEL JA KA
VASTUTAJAL PEAB OLEME
NIMI JA NÄGU...



Рекомендации, исходящие из типа недостатка здоровья, с которыми следует считаться при вовлечении

В широком аспекте физический недостаток ведет к возникновению препятствий в передвижении, устойчивости, удерживании равновесия, сопротивляемости или к необычному росту (Füüsilise või sensoorse..., 2003). **Проблемы с опорно-двигательным аппаратом** могут проявляться в разном объеме и носить разный характер. Движение требует времени, для него являются препятствиями длинные дистанции, ступени, узкие двери и маршруты, скользкая дорога и непригодное транспортное средство. Зачастую используется обычная или электрическая коляска, рама или опора для ходьбы.

Большую группу образуют дети и молодые люди с повреждениями мозга, возникшими до, во время или после рождения (PCI). А также у детей с проблемами опорно-двигательного аппарата и у относящихся к их числу молодых людей с пороком развития позвоночника нарушено развитие моторики. Нарушение функций опорно-двигательного аппарата может быть следствием травмы или тяжелой болезни. Врожденные недостатки, связанные с органами передвижения, со временем не улучшаются, а, как правило, углубляются (Kaldoja, 2010: 48–49). Если у молодого человека имеется проблема с органами движения, часто эта проблема — только один из компонентов.

При вовлечении молодых людей с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата имейте в виду следующее:

- » Составляя проект мероприятия, подумайте, как вы можете помочь с транспортом, отсутствие чего может стать препятствием для участия молодого человека. При написании проекта учитывайте стоимость инватранспорта.
- » С точки зрения пользователя вспомогательного средства для движения коляска или костыли помогают движению, а не ограничивают его.
- » Не нужно держать или передвигать коляску (раму для ходьбы) молодого человека без его просьбы вспомогательное средство — это будто часть тела человека с недостатками здоровья. Открученные ручки означают, что колясочник справляется сам.

- » Предложите молодым людям возможность выбрать место в помещении, откуда они смогли бы, при необходимости выбраться самостоятельно.
- » Обеспечьте в помещении возможность прилечь и отдохнуть — кто-то не сможет просидеть весь день в одном положении.
- » Если мероприятие проходит в прохладное время года на улице, нужно учитывать, что человек, который сидит в коляске, замерзнет быстрее, чем при движении.
- » Толкая коляску, обращайте внимание на дорожное покрытие — из-за неожиданной ямы или обочины человек может выпасть из коляски. Помогая при перемещении по неасфальтированным покрытиям (трава, песок, гравий) и при спуске с крутого склона, тяните за спинку коляски.
- » Развешивайте визуальные материалы на стенах на высоте глаз сидящего.
- » Не трепите колясочников или молодых людей низкого роста по плечу и не гладьте по голове в ситуации, когда вы бы не сделали этого с молодым человеком без недостатков здоровья. Не используйте колясочника в качестве человека, который держит на коленях какие-то вещи.
- » Не лишайте трости (опоры) и не занимайте руки тех, кто пользуется этими вспомогательными средствами — они нужны, чтобы сохранить равновесие. Тем, кто передвигается с костылями, возможно, проще пользоваться лестницей, чем пандусом.
- » Не нужно удивляться, если молодой человек встает с коляски. Возможно, он пользуется ей только для длинных дистанций.

(Kõllamets, 2012; Lehmetts, 2011; Meelespea Liikumis-... , 2011; <http://salto-youth.net>, 2012)

Нарушение зрения обычно бывает врожденным, но может возникнуть и как следствие травмы или болезни. Среди дошкольников встречается примерно 2 ребенка с недостатками зрения на 1000 детей (Кóiv, 2010: 57). Может присутствовать недостаточность остроты зрения, обзора, контрастности, приспособляемости к различному освещению, бинокулярности зрения (см. иллюстрацию 3). Недостаток зрения препятствует обмену и движению информации. Люди с дефектами зрения делятся на слепых и слабовидящих в пропорции примерно 1:1000. Посредством органов зрения мы получаем больше всего и наиболее достоверную информацию о мире, кроме того, для приема первичной информации органы зрения выполняют контрольную функцию для других органов чувств⁸ (Тамметäе, 2011). Слепой молодой человек получает мало стимулов из внешнего мира, а потому имеет мало учебного опыта. У людей с расстройствами зрения может быть негативное видение себя, социальная изоляция, нереалистичная оценка своих способностей, страх прикосновений, пространства, тишины, изоляции и других людей.

При вовлечении молодых людей с нарушениями зрения вам поможет, если вы:

- ▶▶▶ начиная общение, представитесь, и, каждый раз обращаясь к молодому человеку, будете называть его по имени;
- ▶▶▶ для привлечения внимания молодого человека будете дотрагиваться до его плеча или руки;
- ▶▶▶ всегда будете сообщать о том, что отходите от него;
- ▶▶▶ устно продублируете жесты, кивки головой и письменные тексты (программа дня, информация на доске);



Хорошее зрение



Близорукость



Сужение (сосудов глазного дна)



Диабетическое поражение



Туннельное зрение



Катаракта

Иллюстрация 3. Формы проявления дефектов зрения
Источник: http://www.tiresias.org/about/publications/keeping_step/consumers.html

⁸ Если вы слышите шум в соседней комнате, вы должны пойти и посмотреть, что происходит. Если кто-то дотрагивается до вас сзади, нужно посмотреть, кто это.

- » в новой среде проведете экскурсию по самым важным помещениям, чтобы молодой человек мог передвигаться самостоятельно;
- » поможет ему передвигаться, сообщая «наверх и направо», «в направлении на 6 часов», а не «туда» и «сюда»; в случае лестницы скажете, ведут ли ступени вниз или вверх;
- » слабовидящему предложите сидячее место там, где свет падает сзади, и происходящее в комнате хорошо видно;
- » для облегчения перемещения предложите ему опереться на вашу руку, согнутую в локте, и будете идти на полшага впереди и обращать внимание на препятствия. Сопровождая его, скажите: «я пойду с тобой», а не «я отведу тебя»;
- » напишите тексты крупно, выберете четкий шрифт (Arial 14 или 16), промежуток — 1,5;
- » сделаете текст и фон контрастными (лучше **желтый текст на черном фоне**). Не пользуйтесь блестящей бумагой и не пишите длинных текстов;
- » организуя деятельность, подразумевающую ручной труд с разными материалами и техниками, оставите на столе достаточно пространства, и всегда будете хранить рабочие инструменты на одном и том же месте;
- » позаботитесь о том, чтобы мебель в комнате не представляла⁹ (или об этом информировали слабовидящего), а провода были бы убраны;
- » отметите стеклянные двери наклейками на высоте глаз, оборудуете ступеньки и дверные ручки контрастными полосами;
- » для обозначения дверей комнат разместите рядом с ними контрастный текст на уровне глаз;

- » при посещении музея будете предварительно договариваться о том, чтобы молодой человек мог ощупать экспонаты;
- » оградите собаку от того, чтобы ее трогали, кормили или играли с ней.

(Kõiv, 2010: 58–19; Памятка..., 2011; <http://salto-youth.net>)

Люди **с нарушениями слуха** делятся на две группы: слабослышащие (тугоухие) и глухие. Условной границей между слабым слухом и глухотой является порог слуха в 90 децибелов (Kõiki kaasava..., 2012: 48). Соответствие децибелов силе звука вам поможет понять иллюстрация 4. Ежегодно в Эстонии рождается примерно 30 детей с проблемами слуха, 90 % из них в семьях слышащих родителей (Tammemäe, 2011). Причинами **нарушений слуха** может быть наследственность, факторы, которые нанесли вред во время беременности, родов, инфекционные заболевания. В случае недостатков слуха затруднен инфообмен и общение. По словам Пюсси (2010: 42), ребенок с нарушениями слуха слышит фрагментарно, может неправильно понять сказанное ему, утверждая, что все слышал. Способность воспринимать информацию во многом зависит от среды — фонового шума, акустики, количества прохожих и видимости рта собеседника. Вспомогательные средства, которые все же не в полной мере восстанавливают слух — это слуховой аппарат, FM-аппарат, внутриушной имплантат, а также устанавливаемая в помещении индукционная петля. Вспомогательные средства усиливают и фоновые звуки, неопытному слушателю трудно отличать важную информацию от шума. Вам следует знать, что средства для улучшения слышимости нельзя использовать постоянно, поскольку они утомляют человека. Язык жестов для каждого языка свой.

⁹ Серьезную опасность для слабовидящих и слепых представляют собой шкафы, полки и пр., прикрепленные на стенах на уровне головы, например, внешние мусорные ящики на фонарных столбах.

При вовлечении молодых людей с недостатками слуха вам поможет, если:

- » в помещении достаточно света, лицо говорящего хорошо видно;
- » при разговоре сохранять обычную громкость, нормальный темп, нет переизбытка мимики;
- » минимизировать (фоновый) шум и по возможности использовать помещения с ковровым покрытием;
- » предложить молодому человеку возможность поменять свое место в комнате (даже если другие должны остаться на месте);
- » воспользоваться визуальными и понятно сформулированными письменными материалами, чтобы продублировать устное сообщение;
- » вы машете или дотрагиваетесь до руки, чтобы привлечь внимание;
- » на всякий случай под рукой держать бумагу и карандаш;
- » в случае мероприятия с ночевкой предложить комнату, свободную от вибрации (не рядом со спортивным залом или дискотекой).

(Püss, 2010: 44–46; <http://salto-youth.net>, 2012; Tammemäe, 2011).

Интеллектуальные нарушения, т. е. **умственная отсталость** (когнитивные нарушения, нарушения обучаемости) у детей является наиболее частой причиной тяжелых недостатков здоровья¹⁰. Люди с умственной отсталостью составляют 1–4 % населения, из них 87 % имеют легкую степень отсталости (Känd, 2010: 91). По Регану и Уиллату (Regan и Willatt, 2010), умственная отсталость возникает по разным причинам (изменения в мозге, нарушения в обмене веществ



Иллюстрация 4. Примеры перевода шума в децибелы.

или хромосомные нарушения, факторы окружающей среды, алкоголь), но в 30–50 % случаев причина остается неизвестной.

Люди с умственной отсталостью учатся медленнее и меньше, на них легко оказать влияние, их абстрактное мышление и воображение ограничены. По словам Паавела (Paavel 2001: 25), вдобавок к сложностям обучаемости могут быть расстройства речи и проблемы с поведением. Молодого человека с умственным расстройством нужно обучить многим вещам, которым молодые люди без недостатков здоровья учатся самостоятельно, присматриваясь, подражая или методом проб и ошибок. Умственная

¹⁰ Степень тяжести при умственной отсталости не то же самое, что степень тяжести при других недостатках здоровья. Например, лицо с легкой степенью отсталости умственного развития относится к группе средней тяжести (Minu eriline laps («Мой особенный ребенок»), 2012: 8).



отсталость в числе прочего может означать пониженную любознательность, то есть нехватку естественной мотивации для учебы. Поэтому, обучая таких молодых людей новым навыкам, следует их мотивировать существенно больше, чем остальных, например, при помощи развлечений и особых способов выражения признания. Хотя интеллект молодых людей с умственной отсталостью не развивается с обычной скоростью и обычным способом, их эмоциональные и физические потребности такие же, как и у остальных молодых людей. К группе первазивных нарушений развития (расстройства аутистического спектра, аутизм) относятся разные диагнозы (например, синдром

Аспергера). Соотношение детей с аутистическим расстройством к остальным колеблется между 1:150 и 1:1000; на одну девочку приходится 3–4 мальчика (Minu eriline..., 2012: 20). Аутизм — неизлечимое расстройство развития, которое выражается сложностями в трех сферах: социальное общение, социальное взаимодействие и воображение. Аутизм — это спектральное расстройство, означающее, что, хотя все аутистичные люди имеют в известной мере одни и те же проблемы, расстройство влияет на них разными путями.

Единой причины, вызывающей аутизм и расстройства аутистического спектра, не обнаружено. Сопутствующие

аутизму поведенческие изменения могут быть обусловлены генетикой, средой и неврологическими факторами. Аутизм невозможно предупредить, диагностировать до рождения ребенка или вылечить медикаментозно (Kuzemtšenko, 2010: 27; www.autism.ee).

С аутистичными молодыми людьми трудно общаться и устанавливать зрительный контакт, они сверхчувствительны к свету, прикосновениям, звуку и/или температуре. Их поведение и игры своеобразны и стереотипны, адаптация к новым вещам или условиям происходит сложно. Поэтому им нравится постоянно играть в одни и те же игры, делать повторяющиеся движения, повторять фразы и выбирать однотипную еду. Например, аутистичный молодой человек может есть только белые или только холодные продукты. Отход от любимых занятий и выход из рутины для аутистичного подростка — настоящее испытание даже в случае внешней поддержки, потому что рутина, знакомая обстановка и люди означают для него в первую очередь чувство безопасности, а все новое вызывает сильный страх.

Задержка психического развития разной степени тяжести обнаружена у 50–89 % детей с аутистическим расстройством. Но и в случае нормального интеллекта четко проявляются некоторые аутистические линии поведения. Несмотря на то, что аутизм не всегда означает умственную отсталость, рекомендации по вовлечению этих двух групп очень похожи и приводятся вместе.

При вовлечении молодых людей с умственной отсталостью и/или аутистическими расстройствами вам поможет, если:

- » постараться создать обстановку заботы в молодежной группе;
- » общаться соответственно возрасту и напрямую, не через других людей, и оказывать помощь, если ваше предложение помощи принято;
- » предоставлять информацию медленно и коротко, пользуясь простыми словами и предложениями и быть готовым повторить сказанное;

- » дотрагиваться до молодого человека только тогда, когда он это принимает;
- » считаться с тем, что ему легче общаться в тихих и нелюдных местах;
- » действовать последовательно — рутина, единые правила и их соблюдение имеют огромное значение;
- » четко объяснить, что будет происходить (поможет график), в программе дня и мероприятий предлагать как можно больше рутинных действий и объяснять изменения за несколько дней;
- » избегать двусмысленности и образной речи;
- » объяснять, повторять и заранее показывать, что прежде чем обнять молодого человека с умственной отсталостью (и вообще, прежде чем дотронуться до другого человека) нужно спросить разрешения: «Можно мне тебя обнять?». Объяснять, что дотрагиваться можно только в том случае, если второй человек согласен, и самим спрашивать разрешения, прежде чем дотронуться до молодого человека;
- » постоянно держать молодого человека под присмотром (и в то время, когда нет мероприятий);
- » стараться обеспечить, чтобы с молодым человеком занимался один и тот же человек.

Нарушение речи, то есть сложности при самовыражении или понимании речи на слух, могут быть обусловлены биологическими, когнитивными и социальными факторами, например, двуязычием. Нарушение речи может значить, к примеру, слишком быструю или слишком медленную речь, заикание, нарушение произношения, слабый или хриплый голос, полное или частичное расстройство речи (афазия) и, например, картавость (Tammemäe, 2011).

При вовлечении молодых людей с расстройствами речи вам поможет, если:

- » вместе с молодыми людьми участвовать в действиях, связанных с речью, но не принуждать говорить;
- » не прерывать речи молодого человека, дать ему самому закончить фразу;
- » слушать, ЧТО он говорит, а не КАК. Поддерживать идею, что все участники группы выслушивают друг друга;
- » говорить медленно и спокойно, делая паузы, не задавать много вопросов.

Сложное расстройство развития — это, как правило, врожденное состояние, при котором одновременно проявляются несколько недостатков здоровья, например, нарушение функций опорно-двигательного аппарата и умственная отсталость или нарушение функций опорно-двигательного аппарата и нарушение зрения. Чтобы справляться с повседневными делами, молодые люди со сложными расстройствами, как правило, нуждаются в помощнике. Он — ваш лучший партнер и источник информации, необходимый для вовлечения.

Наиболее распространенные болезненные состояния, которые становятся причиной особых потребностей, а иногда и недостатка здоровья, это диабет, астма, эпилепсия, аллергия, кожные заболевания, ревматизм, сердечно-сосудистые заболевания, травматические повреждения мозга, злокачественные образования, гемофилия, лейкемия, расстройства душевного здоровья, т. е. психические расстройства (не путать с умственной отсталостью!)¹¹.

Не существует общих рекомендаций по вовлечению молодых людей с болезненными состояниями, поскольку каждое расстройство здоровья протекает по-своему, обуславливая различные потребности. Но эта молодежь — прежде всего молодежь, а уже затем люди, временно или постоянно стра-

дающие от какого-либо заболевания. Обычно они устают быстрее своих сверстников, некоторые из них время от времени отправляются на лечение в больницу или на домашнее лечение. Расстройства душевного здоровья (психические заболевания¹²) означают быструю утомляемость, рассеянность внимания, падение мотивации и трудности в общении. Следующие факты и рекомендации касаются больше адаптации и знаний, требуемых для вовлечения молодых людей в болезненных состояниях: эпилепсия, расстройства активности и внимания, гиперактивность.

Эпилепсия — хроническое нервное заболевание, которое характеризуется повторяющимися спазматическими припадками. Иногда лечение дает хорошие результаты, молодой человек, страдающий эпилепсией, может жить такой же жизнью, как и его сверстники. Талвик и Маисте (Talvik ja Maiste 2010: 38–39) утверждают, что обычно молодой человек с эпилепсией столь же способен, как и остальные его ровесники.

Если в молодежной работе принимает участие молодой человек с эпилепсией, вам нужно:

- » следить, чтобы молодой человек во время судорог не навредил себе (ослабить воротник, не препятствовать движениям, по возможности, повернуть на бок и удерживать его голову руками);
- » вызвать «скорую помощь», если приступ длится более 5 минут;
- » позаботиться, чтобы молодой человек ходил купаться только с сопровождающим.

Расстройство активности и внимания (СДВГ), а также **гиперактивность** — проблемы сегодняшнего дня, их часто связывают и между собой, и с аутизмом. Вам важно помнить, что не каждый плохо ведущий себя молодой человек гиперактивен. Одиночные симптомы СДВГ проявляются у 10 % детей, диагностические критерии отмечаются у 2–5 %.

¹¹ Определение ВОЗ описывает психическое расстройство как комбинацию ненадлежащих мыслей, чувств, способов поведения. Под «ненадлежащим» понимается мысли или поведение, которые доставляют молодым людям проблемы и/или не позволяют им жить удовлетворяющей их жизнью.

¹² Например, депрессия, шизофрения, биполярное расстройство, булимия, анорексия, орторексия (навязчивая идея о здоровом питании, развившаяся в зависимость).

ДЛЯ СРАВНЕНИЯ:

гиперактивный молодой человек	молодой человек с СДВГ:
не стоит на месте, крутится	не замечает деталей
не сидит, срывается с места	ускользает от заданий
бегает кругами, карабкается вверх	не слушает, что ему говорят
не работает и не играет тихо	не понимает указаний
постоянно что-то делает	не может организовать свою работу
говорит много и часто	избегает душевных напряжений
отвечает раньше, чем нужно	
часто теряет свои вещи	
не ждет своей очереди	
постоянно прерывает работу	
вмешивается в беседу других	
многое забывает	

При вовлечении молодых людей с СДВГ и гиперактивностью вам поможет:

- »» спокойная настойчивость и четкая программа дня (стабильные правила, привычная деятельность в точное время);
- »» информация о будущих изменениях;
- »» минимальные и запланированные контакты с посетителями, минимизация стрессогенных событий и ситуаций (путешествия, соревновательные игры);
- »» разумный просмотр телевизора и компьютерные игры;
- »» много «ручной» и физической деятельности, спокойная музыка, сказки и стихи;
- »» в случае запланированной деятельности предложение, которое дает возможность для самовыра

(Tammemäe, 2011).

Полезные ссылки

- »» Для поиска партнеров по сотрудничеству: Eesti Puuetega Koda (Эстонская палата людей с ограниченными возможностями) (<http://www.epikoda.ee/>), региональные организации людей с ограниченными возможностями, социальные отделы местных самоуправлений (для информирования молодых людей с ограниченными возможностями).
- »» Для заказа перевода на язык/с языка жестов: <http://www.viipekeeletolgid.ee/et>
- »» Для заказа инватранспорта запросите информацию в местном объединении людей с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата.
- »» Символы и знаки для визуальной коммуникации: <http://www.aiga.org/symbol-signs/>
- »» Ligipääsetavus — kasutajatest lähtuv veeb. (2011). [Руководство]. Tallinn: Trinidad Consulting OÜ. [2012, juuli 10]. <http://www.epikoda.ee/wp-content/uploads/2012/03/Ligipääsetavus-kasutajatest-lähtuv-veeb.pdf>
- »» *Heade praktikate kogumik.* (2012). Käsiraamat sotsiaal- ja haridustöötajatele, kuidas kaasata puudega inimesi. Tallinn: Eesti Puuetega Inimeste Koda. [10 июля 2012]. http://www.epikoda.ee/wp-content/uploads/2012/03/Heade_praktikate_kogumikEPIK2012.pdf





» *No Barriers No Borders — Mixed-Ability Projects*. (2008). Справочник серии SALTO-Inclusion по вовлечению молодых людей с особыми потребностями. Версия на англ. яз.: <http://www.salto-youth.net/downloads/4-17-913/NoBarriersNoBorders.pdf>; версия на русс. яз.: <http://www.salto-youth.net/downloads/4-17-1527/NoBarriersNoBordersRU.pdf>

» Частичное картографирование физической доступности молодежных центров
<http://liikumisvabadus.invainfo.ee/?go=objekt&cid=28>

» *Meie lapsed. Teatmik puudega laste vanematele*. (2011). Tallinn: Puuete Inimeste Koda, Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet. [10 июля 2012]. <http://www.epikoda.ee/vana/include/blob.php?download=epikmain1&id=1603>

Рекомендации для чтения

» Журнал Vaimupuu <http://www.vaimupuu.ee> (увлекательная информация о жизни людей с умственной отсталостью, изложенная в позитивном ключе).

» Кристель Захерт (Christel Zachert) «До встречи в моем раю» (материнский взгляд на борьбу дочери-подростка с раком, о надежде, вере и любви).

» Дэниель Готтлиб (Daniel Gottlieb) «Письма к Сэму» (мысли и пожелания бабушки с нарушениями опорно-двигательного аппарата аутистичной внучке).

» Даниель Таммет (Daniel Tammet) «Рожденный в синий день» (история Даниеля, страдающего синдромом Аспергера, который видит цифры как картинки, цвета и узоры и способен воспроизвести число «пи» до 22 514 знаков после запятой).

» Дэвид Хилл (David Hill) «Еще увидимся, Симон!» (книга о подростке Симоне, страдающим от глубокого поражения мышечной системы, написанная его лучшим другом. Отлично подходит для чтения подростками!).

» Фиона Боллаг (Fiona Bollag) «Девочка, которая вышла из тишины» (рассказ о девочке, глухой от рождения, о ее жизни и о том, как с помощью медицины она научилась разговаривать в мире звуков, история успехов и неудач).

» Йенс Бьернбо (Jens Bjorneboe) «Йонас» (интересное чтение для взрослых и юношества. История о проблемах социальной отчужденности мальчика с дислексией и адаптации в обычной норвежской школе в 1960-х гг.).

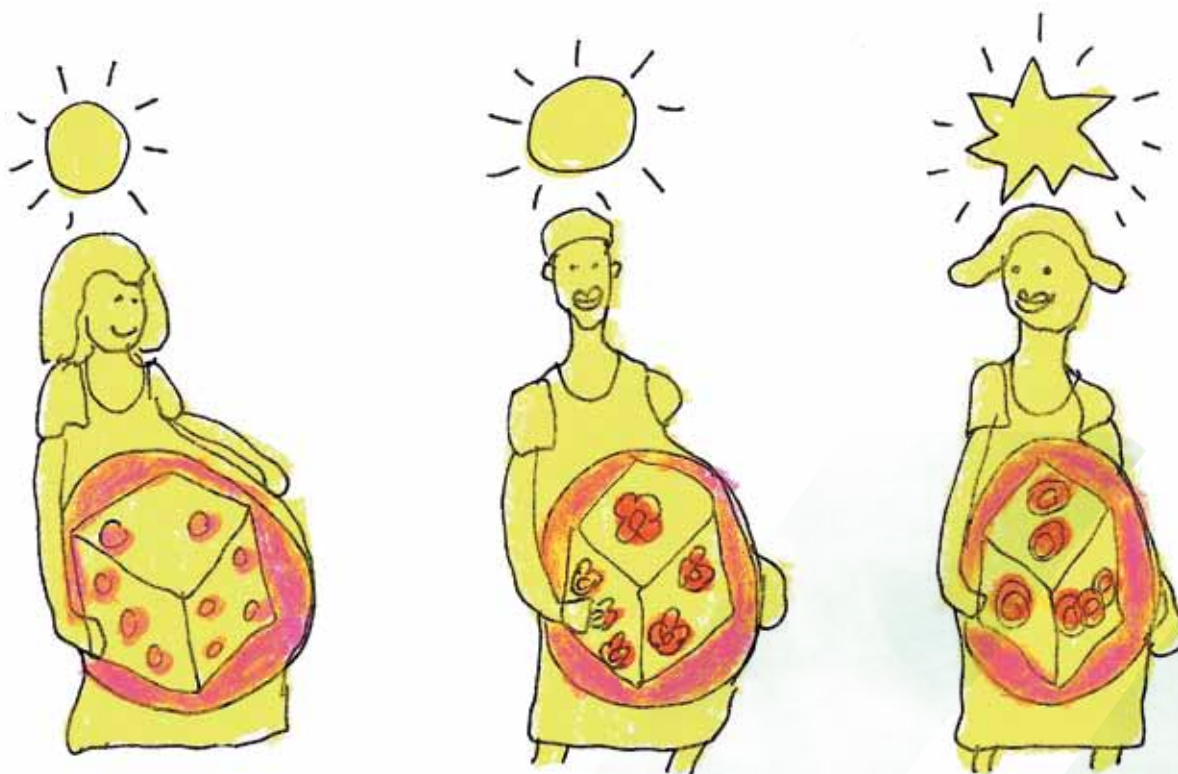
» Кадри Тапферсон (Kadri Tapferon) «Teisele emale» («Другой маме») <http://raulpage.org/teiseleemale.html> (откровенные рефлексии на тему материнства «по-другому» мамы мальчика с умственной отсталостью).





» Марк Хаддон (Mark Haddon) «Странный случай с собакой в ночное время» (увлекательная история о приключениях аутистичного мальчика и о познании мира, подходит для чтения подростками).

» НКО Anni Mängumaa «Minu eriline laps» («Мой особенный ребенок») http://www.kliinikum.ee/attachments/114_minu_eriline_laps.pdf (практическая книга, написанная простым языком, для лучшего понимания сути и проявлений умственной отсталости + хорошие примеры для того, чтобы другим молодым людям было проще понять, что это такое).



ПРИМЕРЫ МЕТОДОВ, С ПОМОЩЬЮ КОТОРЫХ МОЖНО СПОСОБСТВОВАТЬ ВОВЛЕЧЕНИЮ МОЛОДЫХ ЛЮДЕЙ С ОСОБЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ

К числу ваших сегодняшних задач относится и адаптация работы в соответствии с целевой группой и установленными целями. Таким образом, вовлечение молодых людей с особыми потребностями, возникшими из-за недостатков здоровья, не должно вносить серьезных изменений в вашу деятельность. Далее мы приведем примеры некоторых методов, которые помогут вам обсудить с вашей моло-

дежь и коллегами вопросы и темы, относящиеся к вовлечению молодых людей с особыми потребностями, такие, например, как равные возможности и разные способности, установки, благоприятствующие совместной деятельности и принципы работы.

Игра в утверждения

ЦЕЛЬ: Помочь молодежному работнику провести самоанализ знаний, навыков, установок и поведения. Результат групповой работы — тема для размышления, поддерживающая комплекс принципов, созданных учащимися.

ВРЕМЯ: 60–90 минут: 20–30 минут на обсуждение и принятие решений в группах, 40–60 минут на общее обсуждение, формулировку и запись результатов. В больших группах и при вовлечении учащихся с расстройствами зрения или слуха может занять больше времени.

ГРУППА: 2–6 человек, как минимум 2 группы, 1 ведущий.

МАТЕРИАЛЫ: Подготовленные пары утверждений + правила групповой работы на бумаге; флипчарт с бумажным блоком + бумага, маркеры, клейкая масса. Можно использовать «эстафетную палочку» — любой предмет — чтобы при открытом обсуждении группы выступали по одной.

ОПИСАНИЕ:

- 1) Образуются случайные группы одинакового размера. Группам выдаются одинаковые пары утверждений, написанные на бумаге. Суждения составлены по принципу, что они должны вызвать обсуждение, а не ответы в духе «правильное и неправильное в паре» (см. образец ниже).
- 2) Группам предлагается выбрать по одному постулату в каждой паре, с которым они больше всего согласны, и подготовиться к устному объяснению своей позиции.
- 3) Открытое обсуждение. Группы представляют выбранные ими постулаты и объясняют, почему. Ведущий формулирует результат совместного обсуждения и записывает на доске четко сформулированные утверждения (зачастую в процессе обсуждения возникают новые комбинации из уже представленных в парах).

NB! В конце групповой работы ведущий при необходимости говорит, что здесь не было правильных и неправильных утверждений. Перед групповой работой об этом не сообщается.



ИНСТРУКЦИЯ ПО ГРУППОВОЙ РАБОТЕ И ПРИМЕРЫ ПАР СУЖДЕНИЙ:

Вы — группа добровольных участников дискуссии. Ознакомьтесь с отмеченными утверждениями, обсудите их и примите решение, с каким из этих двух постулатов ваша группа (a или b) согласна в большей степени. Будьте готовы пояснить свою точку зрения.

Молодые люди с особыми потребностями в среде работы с молодежью нуждаются в особенном обращении, им нельзя выдвигать такие же высокие требования, как остальным.	1a	1b	Молодые люди с особыми потребностями хотят, чтобы с ними обращались так же, как с остальными, их расстраивает, если для них делают уступки из-за недостатков их здоровья.
Молодежь спокойно приспосабливается к сверстникам с особыми потребностями и не нуждается в особенной подготовке со стороны молодежного работника.	2a	2b	Сложнее всего — интеграция молодых людей с особыми потребностями с остальными.
Проще всего вовлечь молодых людей с особыми потребностями в работу с молодежью, если у каждого из них будет с собой помощник (ментор).	3a	3b	Поскольку помощник (ментор) — посторонний взрослый. Он будет мешать работе с молодым человеком. Роль помощника может успешно выполнить другой молодой человек.
Молодые люди с особыми потребностями, живущие в Эстонии, недостаточно активны, чтобы на них ориентироваться в работе с молодежью. Они предпочитают проводить время в своей среде.	4a	4b	Молодые люди с особыми потребностями, живущие в Эстонии, хотят участвовать в работе с молодежью наравне с другими молодыми людьми, но для этого не создано достаточно возможностей.

МОДИФИКАЦИИ:

Если среди участников есть люди с расстройствами слуха, следует распространить рабочие листы среди всех участников, а аргументы групп и общие аргументы записать на столе или на полу на большом листе бумаги. Для облегчения чтения с губ говорите по одному и так, чтобы лицо выступающего было видно участнику с нарушением слуха. Желающему выступить подается знак рукой. Будет легче, если каждая группа сможет работать в отдельной комнате. В большой группе для выражения решений используйте таблички «НЕТ» и «ДА».

Если в группе есть участники с нарушениями зрения, нужно зачитать вслух постулаты до начала обсуждения. А также следует устно дублировать записанное группой и то, что записывает ведущий на доске. Когда выступающий сменяется, он должен назвать свое имя — так человеку с расстройством зрения будет проще следить за дискуссией. Меняя содержание утверждений, вы можете адаптировать игру к потребностям своей молодежи.

Источник: Аннели Хабихт

Равные люди — равные возможности?

ЦЕЛЬ: Упражнение при помощи симуляции практических ситуаций помогает понять, что, несмотря на то, что как люди мы равны, в обществе наши возможности отличаются.

ВРЕМЯ: 30–60 минут, в т. ч. дискуссия. В случае большой группы или при участии молодых людей с особыми потребностями планируйте больше времени.

ГРУППА: минимально 5 человек + ведущий.

МАТЕРИАЛЫ: широкий непрозрачный скотч, мел или веревка для изображения на полу лестницы; листы с ролями; вопросы.

ОПИСАНИЕ:

- 1) При помощи участников на полу оформляется лестница со ступеньками. Их минимум в два раза больше, чем вопросов у ведущего (см. пример ниже). Листы с описанием ролей разделяются между участниками, дается немного времени, чтобы вжиться в роль. Участников просят встать на одну линию в центре лестницы. Договариваются, где начало лестницы, а где — конец.
- 2) Ведущий задает вопросы, а участники делают шаг по лестнице в соответствии со своей ролевой карточкой вперед (отвечая «да») или назад (отвечая «нет»).
- 3) Когда вопросы закончатся, роли обнародуются и начинается анализ, кто и почему оказался на конкретной ступеньке. Дискуссию поддерживают вопросы: Отражает ли эта игра действительность? Как? Что повлияло на ваше решение? Как вы себя чувствовали, двигаясь по лестнице? Почему?

Примеры ролей и вопросов:

Роли: молодой человек с нарушением функций опорно-двигательного аппарата, который может самостоятельно передвигаться по лестнице; лучший ученик класса, которого все называют отличником; слепой студент с собакой-поводырем; молодой человек, половину лица которого закрывает родинка; лучший в Эстонии моделист самолетов, но в училище из-за своих особых потребностей он находится на грани отчисления; молодой человек, мама и папа которого работают за границей; молодой человек в пирсинге и татуировках, в совершенстве владеющий немецким языком; молодой человек с редким заболеванием кожи, которое делает его внешний вид безобразным; молодой человек с интернет-зависимостью, страдающий эпилепсией (о чем другие не знают); молодой человек, обожающий считать, которого раздражают сильный свет и звуки; юноша-колясочник (девушка-колясочница), помощницей которого(-ой) выступает мама; талантливый певец(-ица), создающая группу, но не окончившая основную школу; гимназист из влиятельной семьи, у которого много вещей и много друзей; студент из бедной семьи, у которого несколько отличных друзей.

Вопросы, связанные с шагами: Будет ли вам легко получить кредит в банке? Сможете ли вы в будущем содержать себя и семью? Легко ли вам найти близкого человека, партнера? Легко ли вам найти друзей? Помогут ли вам соседи в случае необходимости? Не кажется ли вам, что у других больше возможностей, чем у вас? Достаточно ли у вас возможностей для дальнейшего обучения? Легко ли вам будет найти работу? Поедете ли вы с удовольствием в молодежный лагерь, в котором никого не знаете? Есть ли у вас с кем поговорить, если возникла серьезная проблема? Люди в целом доверяют вам? Легко ли вам остановить машину, голосуя на дороге? Кажется ли вам ваше будущее светлым?



► **Адаптация:** Если среди учащихся есть люди с нарушениями слуха, следует письменно продублировать инструкцию и вопросы. Во время открытия ролей найдите возможность и время прочитать описания ролей. Хорошо, если есть возможность записать на доске ключевые слова дискуссии. Для облегчения чтения по губам говорите по одному и так, чтобы лицо говорящего было видно молодому человеку с нарушением слуха. Тот, кто желает что-то сказать, должен подать знак рукой.

Если в группе есть люди с нарушениями зрения, следует тихонько сообщить им об их роли. Хорошо, если лестница рельефная (например, из веревки, которая прочно прикреплена скотчем к полу), а у молодого человека с нарушениями зрения есть возможность ознакомиться с лестницей до игры. Написанное на доске нужно продублировать устно. При открытии роли участник сначала говорит свое имя, а затем описывает, на какой ступеньке он стоит.

NB! Метод не подходит, если в группе есть молодые люди с недостатками интеллектуального развития, поскольку им трудно мыслить образно и представить себя в роли другого человека.

Источник: <http://www.salto-youth.net/tools/toolbox/tool/human-equalities-and-possibilities.1251/> Адаптировано и модифицировано: Аннели Хабихт

Вместе справимся

Цель: Метод позволяет представить окружение с точки зрения молодых людей с душевными расстройствами. Он позволяет научиться совместной работе и понять важность взаимного дополнения друг друга.

Время: гибкое.

Группа: минимум 4 + ведущий. Хорошо подходит для группы, в которой есть молодые люди с расстройствами слуха и/или зрения. При небольшой адаптации подходит и для участников с нарушениями опорно-двигательного аппарата и для участников с умственной отсталостью.

Материалы: беруши или наушники для слушателей и повязки на глаза для зрителей (чтобы половина группы плохо слышала, а другая половина была «слепой»).

Описание: Участники делятся на пары слабослышащий + слепой. Слепой становится позади слабослышащего и держится за плечо напарника. Напарники могут разговаривать друг с другом. Ведущий тихо (убедитесь, что инструкции слышат только слепые, при необходимости воспользуйтесь фоновой музыкой) дает задания переместиться по комнате, перевести предметы и т. д. (упражнение усложнит помещение с препятствиями или незнакомое помещение, в которое пары входят после того, как участникам завязали глаза).

Упражнение заканчивается групповой дискуссией, которую ведущий может поддержать вопросами об ощущениях участников, преодолении препятствий и сотрудничестве. Некоторые примеры: Как вы чувствовали потребности напарника? Как бы вы выполнили это же упражнение без партнера? Чему вы научились в упражнении?

Источник: <http://www.salto-youth.net/tools/toolbox/tool/we-complete-each-other.426/>

Использованная литература

- » Brewster, S. (2004). *Insights from a social model of literacy and disability. Literacy*, апрель, стр. 46–51.
- » *Füüsilise või sensoorse puude või õpiraskustega inimeste informatsioonile juurdepääs ja teenused. (2003). PULMANi juhendmaterjalid.* Tallinn: Eesti Rahvusraamatukogu. [05. juuli 2012]. http://www.nlib.ee/html/rkogud/pulman/1_osa/puuded_ter.html
- » *Hariduslike erivajadustega õpilaste õppekorralduse kontseptsioon 2012.* Haridus ja Teadusministeerium. [04 июля 2012] <http://www.hm.ee/index.php?0512882>
- » Kaldoja, H. (2010). *Liikumispuue. – Märka ja toeta last: teatmik õpetajatele.* Tallinn: Haridus ja Teadusministeerium, Eesti Puuetega Inimeste Koda.
- » Kannelmäe-Geerts, M. (2011). *Noorsootöö roll ühiskonnas ja puudest tingitud erivajadustega noorte kaasamine noorsootöösse.* [Учебный материал тренинга].
- » Kannelmäe-Geerts, M., Habicht, A. (2011). *Puudest tingitud erivajadustega noorte kaasamine noorsootöösse.* [Рапорт о тренинге].
- » Kukk, I. et al (koost). (2011). *Takistusteta kõrgkooliõpe.* [Juhendmaterjal]. Tallinn: SA Archimedes Primus programm. [16 июля 2012]. http://primus.archimedes.ee/takistusteta/avaleht_files/Primus_Archimedes.pdf
- » Kuzemtšenko, M. (2010). *Autism. – Märka ja toeta last: teatmik õpetajatele.* Tallinn: Haridus ja Teadusministeerium, Eesti Puuetega Inimeste Koda.
- » *Kõiki kaasava elukeskkonna kavandamine ja loomine. (2012).* Kaasava elukeskkonna juhendmaterjal. Tallinn: Eesti Arhitektide Liit, Eesti Disainikeskus, Eesti Kunstiakadeemia, Astangu Kutserehabilitatsiooni Keskus. [05 июля 2012]. http://www.abivahendikeskus.astangu.ee/fileadmin/media/Trukised/Koiki_kasava_elukeskkonna_kavandamine___loomine.pdf
- » Kõiv, A. (2010). *Nägemispuue. – Märka ja toeta last: teatmik õpetajatele.* Tallinn: Haridus ja Teadusministeerium, Eesti Puuetega Inimeste Koda.
- » Känd, H. (2012). *Vaimupuudega noorte seksuaalsus.* [Töötuba ESF koolitusel „Puudest tingitud erivajadustega noorte kaasamine noorsootöösse“].
- » Känd, H. (2010). *Vaimu- ehk intellektipuue. – Märka ja toeta last: teatmik õpetajatele.* Tallinn: Haridus ja Teadusministeerium, Eesti Puuetega Inimeste Koda.
- » *Laste ja perede arengukava 2012–2020: Targad vanemad, toredad lapsed, tugev ühiskond. (2011).* Tallinn: Sotsiaalministeerium. [25 июня 2012]. <https://valitsus.ee/UserFiles/valitsus/et/valitsus/arengukavad/sotsiaalministeerium/Laste%20ja%20perede%20arengukava%202012-2020.pdf>





- » Masso, M., Pedastsaar, K. (2006). *Puuetega inimeste toimetuleku ja vajaduste uuring*. Tallinn: Sotsiaalministeerium.
- » *Meelespea liikumis- ja nägemispuudega inimeste abistamiseks*. (2011). [Информационный буклет]. Tallinn: Eesti Liikumispuudega Inimeste Liit.
- » *Minu eriline laps — vastuseid küsimustele*. (2012). Tartu: MTÜ Anni Mängumaa. [04. juuli 2012]. http://www.kliinikum.ee/attachments/114_minu_eriline_laps.pdf
- » *Noorsootöö strateegia 2006–2013*. (2006). Tartu: Haridus ja Teadusministeerium. [06 июля 2012]. [http://www.entk.ee/sites/default/files/noorsoot %C3 %B6 %C3 %B6 %20strateegia %202006-2013.pdf](http://www.entk.ee/sites/default/files/noorsoot%C3%B6%C3%B6%20strateegia%202006-2013.pdf)
- » *Noortemonitor 2009*. (2010). Tallinn: Eesti Noorsoo Instituut. [04 июля 2012]. www.eni.ee/sisu/4_577NOORTEMONITOR_2009.pdf
- » Paavel, V. (сост.). 2000/2001. *Psüühilise erivajadusega inimeste hoolekanne Eestis: Käsiraamat*. [13 июля 2012]. <http://raulpage.org/erivajadus/eriala.html>
- » *Puudega inimesed vanuserühma, soo ja maakonna järgi*. (2011). [Отчет Департамента статистики]. [04 июля 2012]. [http://pub.stat.ee/px-web.2001/Dialog/varval.asp?ma=THV23&ti=PUUDEGA+INIMESED+VANUSER %DCHMA %2C+SOO+JA+MAAKONNA+J %C4RGI %2C+1 %2E+JAANUAR&path=../Database/Sotsiaalelu/13Tervishoid/03Puudega_ inimesed/10Uldandmed/&lang=2](http://pub.stat.ee/px-web.2001/Dialog/varval.asp?ma=THV23&ti=PUUDEGA+INIMESED+VANUSER%DCHMA%2C+SOO+JA+MAAKONNA+J%C4RGI%2C+1%2E+JAANUAR&path=../Database/Sotsiaalelu/13Tervishoid/03Puudega_inimesed/10Uldandmed/&lang=2)
- » *Puude raskusastme ja lisakulude tuvastamine*. [Статья с сайта Департамента социального страхования]. [16 июля 2012]. <http://ensib.ee/puude-raskusastme-ja-lisakulude-tuvastamine-3/>
- » *Puuetega inimeste sotsiaaltoetuste seadus*. [04 июля 2012]. <https://www.riigiteataja.ee/akt/105072012017>
- » *Puuetega inimeste töötamist toetavad meetmed*. (2008). [Выводы по результатам 1 и 2 этапа качественного исследования]. Tallinn: Sotsiaalministeerium. [25. juuni 2012]. http://www.sm.ee/fileadmin/meedia/Dokumendid/Sotsiaalvaldkond/kogumik/PITTM_1ja2etapp_KOKKU__2_.pdf
- » *Puuetega inimeste õiguste konventsiooni ratifitseerimise seadus*. (2012). [04 июля 2012]. <https://www.riigiteataja.ee/akt/204042012005>
- » Püss, A. (2010). *Kuulmispuue. — Märka ja toeta last: teatmik õpetajatele*. Tallinn: Haridus ja Teadusministeerium, Eesti Puuetega Inimeste Koda.
- » Regan, R., Willatt, L. (2010). *Mental Retardation: Definition, Classification and Etiology. — Genetics of Mental Retardation, nr 18, сmp. 16–30*. Basel: Karger.
- » Rossner, M. et al (сост.) (2009). *Karjääriinfo erivajadusega noorele*. [Инфоматериал]. Tallinn: Elukestva Õppe Arendamise Sihtasutus Innove, Karjääriteenuste Arenduskeskus.





- » *Sotsiaalne kaasatus.* (2003). Справочник T-Kit. Издательство Совета Европы.
- » Talvik, I., Maiste, K. (2010). *Epilepsia. — Märka ja toeta last: teatmik õpetajatele.* Tallinn: Haridus ja Teadusministeerium, Eesti Puuetega Inimeste Koda.
- » Tammemäe, T. (2011). *Erivajadustega õppija.* [Loengu slaidid]. Tallinna Ülikool.
- » Valdmaa, S., (2010). *Noorte väärtushinnangud Eesti koolides.* [Uringu kokkuvõte]. Õpetajate leht 2/2010. [25 июня 2012]. http://haridus.opleht.ee/Arhiiv/2_2010/lugu3.pdf

Использованные сайты

- » Домашняя страница Центра информации и вспомогательных средств для людей с недостатками здоровья Astangu [16 июля 2012]. <http://www.abivahendikeskus.astangu.ee/>
- » Домашняя страница Эстонского общества людей с недостатками здоровья. www.epikoda.ee
- » Портал картографирования доступности государственных и общественных учреждений. <http://liikumisvabadus.invainfo.ee/>
- » Домашняя страница Северо-Эстонского союза аутизма. www.autism.ee
- » Домашняя страница Департамента социального страхования. www.ensib.ee
- » Working with Blind people or Partially-Sighted. Руководство. [06 июля 2012]. <http://www.salto-youth.net/rc/inclusion/inclusionresources/inclusiongroups/inclusiondisability/InclusionBlind/>
- » Working with People using Wheelchair/Reduced Mobility. Руководство. [06 июля 2012]. <http://www.salto-youth.net/rc/inclusion/inclusionresources/inclusiongroups/inclusiondisability/InclusionWheelchair/>
- » Working with People who are Hard of Hearing. Руководство. [06 июля 2012]. <http://www.salto-youth.net/rc/inclusion/inclusionresources/inclusiongroups/inclusiondisability/InclusionDeaf/>
- » Working with People with a Mental Disability Руководство. [06 июля 2012]. <http://www.salto-youth.net/rc/inclusion/inclusionresources/inclusiongroups/inclusiondisability/InclusionMental>

Беседы с экспертами

- » Кылламетс С., консультант студентов с особыми потребностями ТТУ. 2012.
- » Лехметс Й., студент. 2011.
- » Тийрик Г., старший специалист Эстонского общества людей с недостатками здоровья по работе с молодежью. 2012.

О молодежной работе с молодыми людьми с особыми потребностям

Тийна, молодежный работник

Я занимаюсь молодежной работой уже семь лет. Благодаря ей я получила разнообразный положительный опыт и выяснила, где имеется потенциал для развития. В любом случае, и то, и другое дает пищу для размышления.

За это время молодежная работа получила значительное развитие. Я видела разных молодых людей и разное отношение к молодежи, занималась решением разных проблем и сложностей. В то же время у молодых людей так много энергии и позитивного настроения, которые придают сил и желания идти дальше, что все же надеешься и веришь, что дальнейшее движение поможет молодежи найти себя и жить полноценной жизнью. Иногда нужно просто выслушать молодого человека и уже это ему поможет. Бывало, что кто-то через несколько лет приходил в молодежный центр и говорил: «Не знаю, что бы со мной было, если бы не вы и не молодежный центр». И я не знаю, возможно, кто-нибудь другой оказался бы в роли слушателя, в любом случае, мне очень приятно, что я смогла поддержать молодого человека или молодых людей в сложных обстоятельствах.

Я бывала в разных молодежных центрах, и поняла, что, с одной стороны, работа с молодежью регулируется едиными принципами, с другой же — у каждого молодежного центра своя направленность. Мы делаем особый акцент на различных лагерях и волонтерских мероприятиях для молодежи, конечно, не забывая и о ежедневной работе с молодежью, и о профилактических мерах. Я хотела бы поделиться с вами следующим опытом.

На каникулах мы проводим дневные лагеря, которые требуют предварительной регистрации. Как-то с нами связалась мать молодой девушки с нарушением слуха. Она выясняла, может ли ее дочь вместе с помощником принять участие в нашем лагере. Мы с другими молодежными работниками обсудили ситуацию, как мы ее видим, и связались с женщиной.

Молодежным работникам нужно четко объяснять, каковы конкретные точки риска у данного ребенка. Например, переносит ли он шум, есть ли у него физические недостатки здоровья, с чем он может справиться, что ему нравится, а что не нравится? Это нужно знать, чтобы быть уверенным в том, что хорошо себя чувствует в лагере как молодой человек с особыми потребностями, так и те, кто его окружают, и те, кто с ним занимается.

Предварительно девушка с помощником посетили наш молодежный центр, чтобы узнать заранее, куда и зачем они идут, и чтобы ощущение безопасности возникло как у самой девушки, так и у ее семьи.

Мы предложили ей деятельность в мастерских, с которой она сама могла бы справиться. Это важно, поскольку каждый ребенок хочет, чтобы у него самого что-то получилось (пережить ощущение





успеха). Поскольку на этот день в лагерь зарегистрировались пятнадцать детей, один из которых имел особые потребности, сначала нам было нужно провести разъяснительную работу с участниками. Все люди разные: были дети, которые не хотели общаться с девушкой, потому что для них она выглядела пугающе и вела себя не так, как дети обычно себя ведут. Другие же не боялись общаться, предлагали девушке карандаши и краски.

Работа шла своим чередом и, чем больше проходило времени, тем больше дети привыкали к девушке. Часто деятельность строилась так, что один молодежный работник занимается с молодым человеком с особыми потребностями, другой — с остальной группой. Помощник в этот момент может отдохнуть. В случае особых потребностей следует понять, сколько времени подряд молодой человек с особыми потребностями может заниматься какой-то деятельностью, например, что-то мастерить. Часто приходилось заново привлекать внимание девушки и менять вид деятельности.

Как это сделать? Снова интересная задача, потому что в тот момент девушка была особенно обидчива и явно выражала свое неодобрение. Ситуация требовала, чтобы терпение проявили и другие участники, и молодежные работники, поскольку в молодежном центре было не слишком много свободных комнат.

Как бы то ни было, результатом стала картинка на стене. Молодые люди, принимавшие участие в мероприятии, пришли и на следующий день, и потом. Мы получили непростой, но приятный опыт вовлечения и убежденность, что если к нам приходит молодой человек с недостатками здоровья, то молодежный работник — это именно тот человек, который берет на себя ответственность в ситуации. Специалисты по работе с молодежью должны иметь информацию об особых потребностях и максимально делиться ей с людьми, которые несут ответственность за таких юношей и девушек. Практика показала, что если в лагере есть ребенок с особыми потребностями, обязательно должен быть один воспитатель (молодежный работник с опытом в сфере работы с особыми потребностями), который занимается только этим ребенком.

Молодой человек с особыми потребностями — молодой человек, у которого те же права, что и у других. Но везде ли существуют возможности для того, чтобы юноша или девушка с особыми потребностями занимались бы тем, чем занимаются молодые люди в свободное время; хватает ли у нас финансов и людей; достаточно ли у нас знаний и т. д.? Это вопросы для дальнейшего размышления.

При вовлечении молодого человека с особыми потребностями, несомненно, помогает способность к эмпатии и понимающее отношение других молодых. Чтобы юноша или девушка с особыми потребностями смогли стать частью общества — благодаря этому т. н. обычная молодежь начинает замечать их вокруг себя и — я очень на это надеюсь — становится более терпимой.

Если у вас есть возможность вовлечь молодого человека с особыми потребностями в свою деятельность, обязательно сделайте это. Поверьте, это хороший опыт и возможность — ваша возможность!



МОЛОДЕЖЬ, ЖИВУЩАЯ В УСЛОВИЯХ ПОВЫШЕННОГО РИСКА

Автор: Неле Метс

К определению молодых людей, живущих в условиях повышенного риска, и в Эстонии, и в мире существует несколько подходов. Они основаны на разных и не всегда четко определенных понятиях о равенстве или идентичности. И в работе с молодежью, и в социальной работе, и в работе по защите детей мы сталкиваемся с такими понятиями как молодые люди, живущие в условиях повышенного риска, и молодежь, склонная к рискованному поведению, и проблемная молодежь (трудные подростки). Зачастую значение этих понятий выясняется опосредованно, только из контекста.

Как автор этой главы во введении я постараюсь объяснить значение используемых понятий, приглашаю практиков в этой области к совместному обсуждению.

ОТРЫВОК СНА: ВЫ СТОИТЕ В ДЛИННОМ КОРИДОРЕ. ВИДИТЕ ЗНАКОМОГО ЮНОШУ, КОТОРЫЙ СМОТРИТ НА ВАС. А ЗА ЕГО СПИНОЙ ЛЕСТНИЦА, УБЕГАЮЩАЯ ВДАЛЬ. СИЛЬНЫЙ ПОРЫВ ВЕТРА ЛИШАЕТ ВАС ОБОИХ РАВНОВЕСИЯ. ЮНОША С ТРУДОМ УДЕРЖИВАЕТСЯ НА ВЕРХНЕЙ СТУПЕНИ. ОПАСНОСТЬ ПАДЕНИЯ ОЧЕВИДНА.

ЧТО ВЫ СДЕЛАЕТЕ, ЧТОБЫ ПОМЕШАТЬ ЭТОМУ?

ЧТО ВЫ СДЕЛАЕТЕ, ЕСЛИ УВИДИТЕ, ЧТО ОН УЖЕ ПАДАЕТ?

И, ВОЗМОЖНО, ЭТО НЕ СОН.

Молодой человек, живущий в условиях повышенного риска, — это молодой человек, на которого оказывают влияние существенные факторы риска, исходящие от индивида, семьи и/или общества, которые увеличивают вероятность нежелательных проявлений проблемного поведения (сравните: Moore 2006, Tumbleson 2001). Согласно критическому замечанию исследователя в области благополучия детей и семей, Мура (Moore 2006), «пребывание в условиях риска» приводит к возможности или вероятности, но не к чему-то конкретному. Условиями риска могут быть, например, сложное социальное и материальное положение, скудная среда для развития, проблемы в семье (в т. ч. отсутствие возможности или желания у родителей заниматься воспитанием детей, насилие в семье, развод), ненадлежащее обращение, расстройства личности и поведения и т. д. Вот кто они, те молодые люди, которые стоят на верхней ступени лестницы и близки к падению.

Молодой человек с проблемным поведением — это молодой человек, который открыто продемонстрировал поведенческие паттерны, ослабляющие потенциал

Становится ли молодой человек, живущий в условиях повышенного риска, молодым человеком с проблемным поведением:

- если он употребляет алкоголь и водит автомобиль без прав
- если он употребляет алкоголь, будучи несовершеннолетним
- две недели прогуливает школу

1. **Каковы могут быть причины для этих действий?**
2. **Причина действия и/или его продолжительность влияют на определение?**

ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ

Юноша 23 лет. Жил в условиях повышенного риска. Проявил проблемное поведение, употребляя алкоголь в чрезмерных количествах и став виновником аварии, закончившейся смертью одного из участников. Только что освобожден из заключения.

1. **Кем является описанный юноша — молодым человеком с проблемным поведением или теперь, учитывая момент обратной социализации, молодым человеком в условиях повышенного риска?**
2. **Какие препятствия могут возникнуть в связи с вовлечением этого юноши в молодежную работу и как их учесть при планировании своей деятельности?**

развития и взаимодействия в обществе. Например, совершает правонарушение (в т. ч. неисполнение обязанности о всеобщем образовании (*koolikohustus*) или употребляет одурманивающие вещества. Вследствие факторов риска для молодых людей, подверженных риску, увеличивается вероятность попасть в категорию молодежи с проблемным поведением. Во сне это тот юноша, который уже упал на одну или более ступеней. Как и на лестнице, в проблемном поведении есть т. н. ступени разной степени сложности.

Сложно провести черту, различая молодых людей, подверженных риску, и молодых людей с проблемным поведением, поскольку не всегда ясен момент или причина, с которой началось проблемное поведение. Термин молодой человек, склонный к рискованному поведению, своей формулировкой отсылает нас к тому, что речь идет о молодом человеке, для которого существует риск пойти по т. н. плохой дороге, т. е. молодой человек, подвер-

женный риск. Это понятие, на которое часто ссылаются в молодежной работе Эстонии, если речь идет о работе с целевой группой, редко получает определение и связывается с разными значениями. Иногда речь идет о молодых людях, для которых существует риск того, что они не смогут эффективно взаимодействовать с обществом и проявят проблемное поведение (сравните с понятием «учащийся с фактором риска» Naarits-Linn, Pettai, Proos 2012, 9, 14–15), иногда — о тех молодых людях, которые уже проявили признаки проблемного поведения (в т. ч. правонарушения). А порой сразу об обеих группах (например, финансовый инструмент Европейской экономической зоны в период с 2009 по 2014 год, программа «Поддержка благополучия детей и молодежи, подверженных риску»).

Рискованное поведение — это такое поведение человека, которое может оказать неблагоприятное влияние на самого молодого человека или окружающих (в т. ч. на их здоровье). Сюда относится и периодическое употребление алкогольных напитков, и игнорирование правил дорожного движения (например, движение на красный свет светофора) и пр. Рискованное поведение затрагивает большое количество молодежи. (Harro, 2005; Coleman, Hagell, 2007, 8–9).

Важно обратить внимание на объяснение и обсуждение этих понятий, поскольку вам как специалисту по работе с молодежью нужно быть осторожным, используя термины при определении целевой группы, иметь достаточно знаний, способности к анализу и удерживаться от навешивания ярлыков. Применяя понятия, следите за тем, что вы объясняете, о чем и о ком конкретно ведете речь.

Почему мы говорим о молодежи в обстоятельствах повышенного риска?

Потребность исходит из нескольких аспектов, влияющих на сегодняшнее общество:

- ▶▶▶ пятая часть детей Эстонии живет в относительной бедности (Vaesus ja sellega..., 2011);
- ▶▶▶ с начала экономического кризиса уровень безработицы среди молодежи не снижается (II kvartalis töötus..., 2012);
- ▶▶▶ большое количество молодых людей, родители которых работают за рубежом (Tamm, 2011);
- ▶▶▶ один из самых высоких показателей в Европе по потреблению алкоголя — в 2010 году составил 12,52 литра чистого алкоголя на каждого человека старше 15 лет (HFA-DB, 2012);

▶▶▶ в 2011 году рост преступлений на сексуальной почве против детей вырос на 14 % (Talv, 2012);

▶▶▶ у трети школьников в течение учебного года возникают депрессивные эпизоды (Kambek et al 2010).

Эти и другие аспекты четко показывают, что в обществе и в общей группе тех, кто находится в зоне внимания работы с молодежью, доля молодых людей, живущих в условиях повышенного риска, значительна и, к сожалению, не уменьшается.



LAPSED ON TEINUD OMA KOMMUUNI VANEMATEST EEMAL, KES ON ALKOSÕLTLASSED

КАКОВА РОЛЬ МОЛОДЕЖНОЙ РАБОТЫ?

Возможно, чтобы активные в сфере социальной работы люди, лучше осознали свои роли в действиях, связанных с молодыми людьми в условиях повышенного риска, мы должны исходить из позиции Тамблсона (Tumbleson 2001), который считает, что «лучшее определение (для молодежи со склонностью к риску) это — молодые люди, которые рискуют, и система-институт, управляемая одним или большим количеством взрослых, которая допускает их неблагополучие». При этом следует понимать, что молодежная работа является одной из систем. И нужно сделать все от вас зависящее, чтобы быть не системой, которая допускает падение молодежи, а системой, которая частично компенсирует промахи других. На этом фоне и следуя принципам молодежной работы, изложенным в стратегии молодежной работы в Эстонии (2006, 16), исходя из действительной ситуации и потребностей молодых людей, специалист по работе с молодежью в своей ежедневной деятельности должен обращать внимание и считаться с особенностями юношей и девушек, склонных к риску. И пополнять свои знания о возможностях молодежной работы с тем, чтобы быть для них компенсационным меха-

низмом там, где им нужна точка опоры, поддерживающая система и возможности для развития. Молодежная работа может стать единственной возможностью для поддержки нескольких аспектов развития молодежи, живущей в условиях повышенного риска.

Помимо того, о чем мы говорили раньше, потенциал молодежной работы состоит еще и в возможности предупреждать и замечать ситуации риска и проблемное поведение. Молодежные работники тесно соприкасаются с молодыми людьми без дополнительной цели выполнения учебной программы, и до того, как с ними начнет работать специалист по защите детства или социальный работник.

Руководствуясь необходимостью как можно раньше замечать признаки и предупреждать проблемное поведение молодых людей, данная глава обращает внимание как раз на молодых людей, живущих в условиях повышенного риска, исходя из определения, данного во введении к этой главе. В некоторых случаях специалисты по работе с молодежью из разных молодежных центров, кружков по интересам, школ, молодежных лагерей и дружин и т. п. применяют одинаковые подходы.

УСЛОВИЯ И ФАКТОРЫ РИСКА

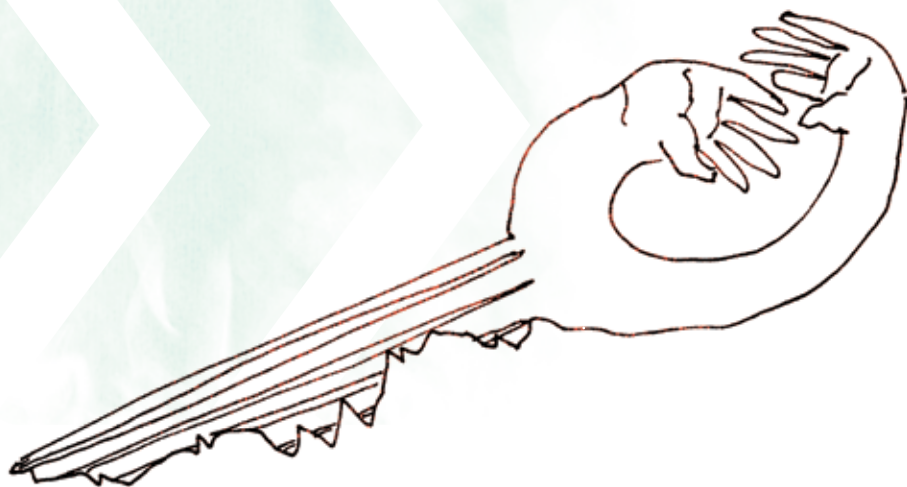
Разные условия повышенного риска, с которыми молодежь оказывается лицом к лицу, являются следствием разных факторов риска. Фактор риска связывается с каждым событием, ситуацией или опытом, которая увеличивает вероятность формулирования, сохранения или углубления проблемы. А также повышается вероятность проявления проблемного поведения в связи с наличием большого количества факторов риска (Fraser et al, см. Jenson, Fraser 2006, 6 и далее).

Факторы риска можно разделить в соответствии с их различным влиянием: например, факторы риска школь-

ного насилия или преступного поведения (см. книгу «Social Policy for Children and Families. Risk and Resilience Perspective»). Факторы риска для нескольких видов проблемного поведения одни и те же. Если вы обратите на них внимание, это поможет разом предотвратить несколько возможных вариантов проблемного поведения. Кроме того, в некоторых случаях молодежные работники занимаются не молодыми людьми в условиях повышенного риска со специфическим проблемным поведением, а разными молодыми людьми. В связи с этим я выделила факторы риска, обуславливающие разные виды проблемного поведения.

Индивидуальный уровень	Уровень семьи	Социальный / общественный уровень
<ul style="list-style-type: none"> » расстройство поведения или личности (в т. ч. активности и внимания) или физический недостаток здоровья » опыт жертвы ненадлежащего сексуального или физического обращения » разные детские травмы » низкая самооценка » слабые социальные навыки » сложный характер/темперамент и внешний центр контроля » восприимчивость к риску, поиск впечатлений » слабые академические успехи и связь со школой 	<ul style="list-style-type: none"> » конфликты и проблемы в семье » конфликты, слабая связь между родителями и ребенком » употребление одурманивающих веществ в семье/семейной истории » постоянная смена места жительства » родитель-одиночка без поддержки » большая семья — более четверых братьев-сестер » безработица родителей » хаотичная семейная жизнь 	<ul style="list-style-type: none"> » бедность, плохое материальное положение » регион со слабыми социальными связями » друзья с проблемным поведением » социальная изоляция от группы сверстников и общества » место жительства с повышенным риском (насилие, доступность одурманивающих веществ) » обычаи, способствующие антисоциальному поведению » стрессовые обстоятельства жизни

Составлено на основе: Jenson, Fraser, 2006: 7; Pecora, 2006: 31–32; Frey, Walker, 2006: 69; Fraser, 2006: 100; Rounds, Ormsby, 2006: 141; Parish, Whisnant, 2006: 174; Jenson, Anthony, Howard, 2006: 199; Barton, 2006: 239–240. Обратите внимание на то, что вы имеете дело не с окончательным обзором, а с выдержками о наиболее распространенных факторах риска.



USALDUS ON VÕTI NOORTE AITAMISEKS

Вы как молодежный работник должны знать о факторах риска и отмечать их на всех уровнях — они похожи на свежие сугробы, появление которых вы своими профессиональными действиями можете предотвратить. При рассмотрении факторов риска ясно, что с некоторыми из них (например, низкая самооценка и социальные знания) вы как молодежный работник можете напрямую справиться, с другими — посредством компенсации (например, хаотичная семейная жизнь, друзья с проблемным поведением), а с третьими — учитывая их в своей деятельности (например, детская травма, плохая социально-экономическая ситуация). То, что специалист по работе с молодежью отмечает факторы риска, помогает ему в вовлечении разных молодых людей оптимальным и полезным для них способом. Вы можете планировать деятельность так, чтобы она поддерживала уменьшение эффекта влияния факторов риска и препятствовала образованию дополнительного ущерба.

Как заметить?

- » Будьте на самом деле на месте, то есть здесь и сейчас. Это означает, что вы должны сосредоточиться на происходящем в данный момент, обратить внимание на разных молодых людей и их действия, беседовать с ними, устанавливать и развивать контакт. Слушая молодого человека, избегайте посторонних действий, сконцентрируйтесь на том, что он говорит, думайте с ним вместе, задавайте вопросы. Делайте все от вас зависящее вместе с молодым человеком, максимально используйте текущий момент, чтобы это могло помочь развить и осмыслить последующие действия.
- » Анализируйте то, что видите и слышите. Думайте о значении сказанного, о том, как и в каких видах деятельности принимают участие разные молодые люди, и о чем это говорит. Здесь может помочь беседа с коллегами или другими участниками сети поддержки.

- »»» Замечайте и анализируйте изменения. Например, нужно обратить внимание, когда молодой человек, который раньше принимал участие во всех мероприятиях, перестает приходить или наоборот, когда обычно спокойный молодой человек вдруг становится чересчур оживленным. И все же воздерживайтесь от поспешных выводов. Постарайтесь собрать достаточно информации, беседуя или приглядываясь к поведению.
- »»» Разговаривайте с молодыми людьми и взрослыми. Как один на один, так и в группе. Внимательно слушая, вы получите знания и фоновую информацию, которая поможет вам улучшить деятельность в сфере молодежной работы, а при необходимости, найти возможность вмешаться с целью поддержать молодого человека в обстоятельствах риска. Будьте любознательными в хорошем смысле слова.
- »»» Следите за ситуацией и людьми даже вне рабочего времени. Обращайте внимание на друзей молодых людей, места их встреч, на тех, кто предпочитает одиночество, на беседы взрослых и т. п.

- »»» Участвуйте в сетевой работе и создавайте контакты для сотрудничества. Если кто-то с вами не связался, обратитесь сами к разным участникам и предложите себя в партнеры.
- »»» Будьте внимательны, заботливы, откровенны и честны, тогда люди не будут бояться к вам обратиться.

Практика показывает, что иногда в ежедневной молодежной работе трудно сделать все и сразу, чтобы заметить факторы риска. Попробуйте для начала применить несколько предложений, через какое-то время добавьте еще несколько, запишите и поделитесь с коллегами своими находками. При вовлечении в деятельность многих молодых людей некоторые вещи могут остаться без внимания или их невозможно проанализировать сразу, едва увидев или услышав. Поэтому время от времени берите паузу и думайте, какие аспекты вы смогли воплотить, с какими трудностями столкнулись, о чем позабыли в спешке. Знайте, что каждое действие, направленное на то, что вы заметили и отметили, помогает увеличить вероятность того, что молодой человек не останется один на один с факторами риска. А вы сможете внести существенный вклад в его развитие, поддерживая его продуманными действиями в сфере молодежной работы.

ФАКТОРЫ ЗАЩИТЫ

Когда я замечаю и сталкиваюсь с молодыми людьми, пребывающими в условиях повышенного риска, возникает вопрос, как я как молодежный работник могу им помочь?

Чтобы ответить на этот вопрос, важно знать о факторах защиты, то есть о признаках, событиях, условиях, которые снижают вероятность нежелательных проявлений и минимизируют влияние риска (Fraser, Terzian, см. Jenson, Fraser, 2006: 8; Greene, 2008: 321). С позиции молодежной работы важно считаться Vanderbilt-

Adriance и Shaw (2008: 35) с тем, что большинство факторов защиты помогают на всех уровнях риска, как тем, кто находится в ситуации с низкой степенью риска, так и с высокой.

Вы сделаете вклад в поддержку и укрепление факторов защиты в своей работе, обращая внимание как на поддержку молодежи в обстоятельствах риска, так и предотвращая возникновение этих обстоятельств.

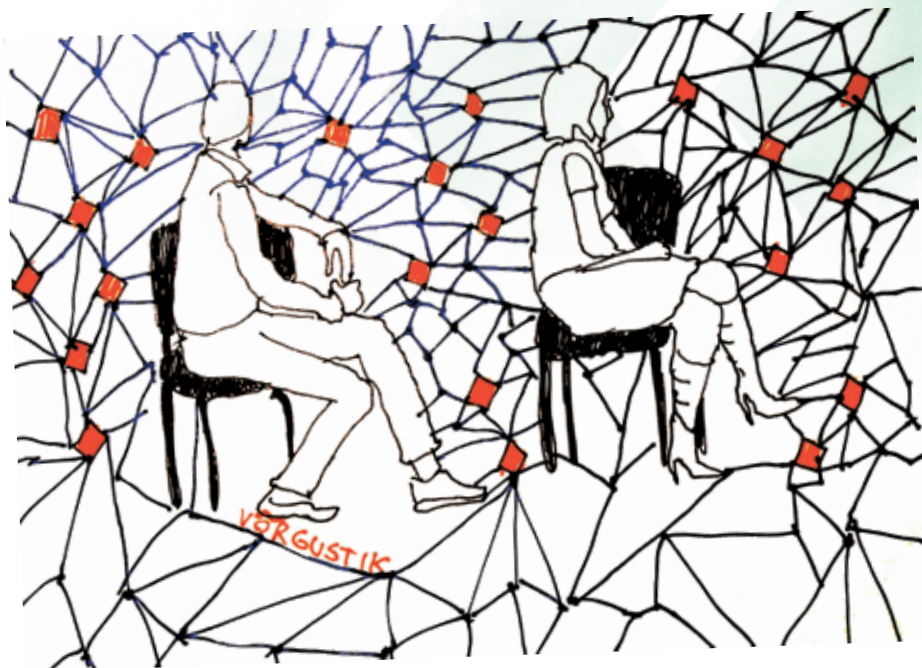
Факторы защиты, которые способствуют предотвращению и смягчению различных типов проблемного поведения.

Индивидуальный уровень	Уровень семьи	Социальный / общественный уровень
<ul style="list-style-type: none"> » хорошие социальные навыки и умение решать проблемы » позитивное отношение, хороший темперамент и внутренний контроль » способность к анализу » наличие нескольких хобби » чувство ответственности » автономность и хорошая самооценка » успех в учебе и крепкая связь со школой » отсутствие крупных детских травм 	<ul style="list-style-type: none"> » стабильная, неконфликтная, поддерживающая семейная среда » совместная деятельность и связь с родителями, их интерес к действиям ребенка » доверительные отношения по крайней мере с одним родителем/опекуном » хорошие родительские навыки у родителей » в семье есть правила, нормы, родительский надзор » домашние дела делятся между членами семьи » до трех-четырех братьев и сестер, заботливые отношения с ними 	<ul style="list-style-type: none"> » нормальная социально-экономическая обстановка » интегрированность, социальная поддержка и социальная сеть вне семьи » доверительные/заботливые/важные отношения с взрослым человеком вне семьи » поддерживающая и сплоченная группа/сообщество » возможность в ситуации риска физически уйти » связь с группами позитивных, поддерживающих сверстников » наличие и доступность внешкольной деятельности

Составлено на основе: Jenson, Fraser, 2006: 9; Pecora, 2006: 31–32; Frey, Walker, 2006: 70; Fraser, 2006: 102; Parish, Whisnant, 2006: 174; Jenson, Anthony, Howard, 2006: 202; Barton, 2006: 239–240; Schoon, 2006: 14; Greene, 2008: 315; Howe, 1995: 179; Fonagy et al 1994, Howe 1995: 178–179. Еще раз обращаю ваше внимание на то, что вы имеете дело не с исчерпывающей таблицей, а с выдержками информации о важнейших факторах защиты

В поддержке и развитии факторов защиты молодежная работа незаменима, поскольку позволяет через различные действия влиять на возникновение и укрепление всех трех уровней факторов защиты. Они помогают развивать индивидуальные умения и характеры молодых людей, стабилизировать обстановку в семьях, предлагают поло-

: жительный опыт, который в противном случае остался бы недостижимым. Если посредством поддерживающей сети (защита детства и социальная работа) в основном происходит заземление факторов риска, то роль молодежной работы состоит в возможности внести свой вклад в создание и укрепление факторов защиты.



Например, молодежная работа может:

- » предлагая пережить ощущение успеха, поддержать веру в себя и самооценку,
- » раскрывая навыки и таланты молодых людей, помочь им найти хобби,
- » при помощи кружков по интересам и другой командной деятельности создать ощущение принадлежности,
- » при помощи системного подхода, молодежных центров/дружин и т. п. предложить опыт пребывания в стабильной среде,
- » посредством проведения различных мероприятий и реализации проектов развить аналитические способности и чувство ответственности,

- » профессиональный молодежный работник, который слушает и поддерживает, может стать для молодого человека взрослым, которому можно доверять,
- » с помощью экскурсий, международных проектов и т. д. уменьшить разницу опыта, обусловленную социально-экономической ситуацией,
- » с помощью пребывания в молодежном центре, лагере или участие в международном проекте поддержать молодежь, которая окажется в стороне от ситуации повышенного риска,
- » дать возможность расширить свою социальную сеть, участвуя в мероприятиях.

Действия и рекомендации, приведенные далее, напрямую связаны с поддержкой факторов защиты разных уровней.

Любознательному читателю

Факторы риска и защиты связаны с **теорией жизнестойкости**, которая определяет жизнестойкость как способность индивида восстанавливаться, приспосабливаться или становиться сильнее в моменты, когда он остается лицом к лицу с трудностями (Boyden, Mann, 2005: 6).

Читайте, например:

- » Ungar, M. (2005). *Handbook for working with children and youth. Pathways to resilience across cultures and contexts*. London, New Delhi: SAGE Publications
- » Mets, N. (2010). *Eesti noorte resilientust toetavad kaitsefaktorid*. Магистерская работа. Таллиннский университет. Институт общественных наук.
- » Jenson, J. M., Fraser, M. W. (2006). *Social policy for children and families. A risk and resilience perspective*. London, New Delhi: SAGE Publications, Thousand Oaks.

Полезные идеи предлагает подход, **ориентированный на решение**, в котором концентрация происходит не на глубоком анализе проблем, а на возможных решениях и на сильных сторонах.

Дополнительное чтение:

- » de Jong, P., Berg, I. K. (2008). *Interviewing for Solutions*. USA, Belmont: Thompson Brooks/Cole
- » Bannink, F. (2006). 1001 *Solution-Focused Questions. Handbook for Solution-Focused Interviewing*. New York: W.W.Norton & Company

РАЗВЕНЧАЕМ МИФЫ

Чтобы убрать с пути последнее препятствие, рассмотрим некоторые мифы, связанные с молодежью, живущей в условиях повышенного риска, и развеем остатки неуверенности.

Миф 1: С молодежью, которая живет в условиях повышенного риска, нельзя справиться.

Действительность: Этот миф в обращении поддерживается сам по себе, поскольку на молодого человека навешивают ярлык, обстоятельства риска связывают воедино с проблемным поведением и творческое вмешательство, дающее надежду, заменяется т. н. «скорой помощью» удержания на плаву. Следует помнить, что проживание в условиях повышенного риска не является неизменным обстоятельством, ведущим к единственно возможному негативному результату и

такому же будущему. Существует достаточно примеров, когда молодые люди, оказавшиеся перед лицом серьезного риска, выходили из этих обстоятельств и успешно справлялись, то есть проявляли жизнестойкость. Для этого важно, чтобы у поддерживающей социальной сети, включая молодежных работников, была возможность сделать свой вклад в достижение молодым человеком положительных результатов, чтобы он начал справляться с обстоятельствами повышенного риска.

Миф 2: Молодежные работники не должны заниматься молодыми людьми, живущими в обстоятельствах повышенного риска. Ими должны заниматься другие специалисты — социальные работники, специалисты по защите детства и т. д. Когда молодой человек т. с. «приведен в порядок», наступает очередь молодежного работника.

Действительность: На самом деле, чтобы помочь молодым людям, живущим в обстоятельствах повышенного риска, начиная с того, что их нужно заметить как можно раньше, заканчивая действенным вмешательством и вовлечением, должна вестись серьезная сетевая работа, важным участником которой является специалист по работе с молодежью. Все указанные специалисты, включая молодежного работника, в соответствии со своей сферой деятельности занимаются с молодым человеком, живущим в обстоятельствах повышенного риска. Такие молодые люди хотят чувствовать себя «обычными». Сильные стороны молодежной работы в том, что она может предложить им эту возможность в разных обстоятельствах, как, например, это делают молодежные работники в некоторых учреждениях, ориентированных на работу с молодыми людьми, живущими в обстоятельствах повышенного риска (например, в Психиатрической службе Таллиннской детской больницы).

Миф 3: Молодой человек, живущий в обстоятельствах повышенного риска, беден и отличается низкой интеллигентностью.

Действительность: Да, бедность или проживание у черты бедности являются одним из обстоятельств риска, с кото-



рыми сталкивается молодежь. Однако плохие экономические условия не ведут напрямую к низким интеллектуальным и духовным способностям. Кроме того, далеко не все молодые люди в обстоятельствах риска происходят из бедных слоев общества. Например, отсутствие родительской заботы, ненадлежащее обращение, расстройства личности и поведения проявляются и среди людей с хорошим достатком.

Какие мифы, связанные с молодыми людьми, живущими в обстоятельствах повышенного риска, вы заметили в своей работе? Можно ли и как, по вашему мнению, разрушить эти мифы?

ПРАКТИКА, ИЛИ ВАША ВОЗМОЖНОСТЬ

Важно, если вы заметили молодого человека в обстоятельствах риска, отреагировать на это. Если вы не знаете, как реагировать, что делать, обдумайте ситуацию, исследуйте ее, спросите коллег, научитесь самостоятельно. Обязательно анализируйте, как учесть замеченное в молодежной работе и каких еще специалистов нужно привлечь. При разрешении сложных ситуаций можно получить помощь в руководстве «Извещение о детях, нуждающихся в помощи, и защита данных», 2011 («Abivajavast lapsest teatamine ja andmekaitse»).

Рассмотрим, что вы как молодежный работник можете сделать в своей ежедневной деятельности для создания, поддержки и развития факторов защиты для молодежи в условиях риска.

Общая поддержка:

► Будьте для молодого человека личностью, которой можно доверять, поддерживайте, слушайте, вдохновляйте и направляйте. Так вы сами станете фактором защиты, то есть поддерживающим взрослым, и поможете подростку найти другие факторы защиты: деятельность по интересам, ощущение принадлежности к группе и т. п. Для этого необходимо умение быть по-настоящему рядом (смотрите «Как заметить?»). Стремитесь к тому, чтобы молодые люди вам доверяли и обсуждали с вами важные для них вещи. Для этого стоит подумать, что делает вас достойным доверия в глазах некоторых людей? Если

кто-то обращается к вам, но в тот момент вы не можете уделить ему отдельного, внимания, поговорите с ним позднее. Возможно, это была его единственная попытка. Так же важна вера в молодых людей. Порой даже тогда, когда это кажется невозможным, а факт обмана налицо. Поверьте и скажите об этом — возможно, вы будете единственным, кто это сделает.

- » Вместе с молодым человеком делайте то, что создает вокруг него среду, в которой он чувствует поддержку и признание. Вы способствуете факторам защиты тем, что у молодого человека улучшится самооценка, если он окажется в стабильной среде, будет частью поддерживающей его группы. Одно из самых действенных средств — ваша поддержка его действий, ваше нахождение рядом (внимание и вовлечение) и пример собственным словом и делом. Это проявляется и в вопросах, и в благодарности, и в признании того, что сделано.



- » Развивая несколько факторов защиты на индивидуальном уровне, убедитесь, что посредством нескольких действий (например, игрой в мяч, написанием проекта), вы действительно, поддерживаете развитие личности, социальных навыков, навыков мышления молодого человека. Для сплочения группы поддерживайте сотрудничество, общий анализ, распределение заданий как в ежедневной деятельности (в дружине, молодежном центре), так и в отдельных молодежных проектах. Создавайте понимание того, что анализ (как последний этап деятельности) — неотделимая часть мероприятия. Так вы способствуете развитию навыка решения проблемы и способности к анализу.

- » Для компенсации отсутствующих факторов защиты на уровне семьи создавайте вместе с молодежью общие нормы и традиции. Они помогут создать стабильность, которую некоторые молодые люди нигде больше не ощущают, а еще они помогают создать чувство принадлежности к группе.

- » Способствуя проявлению любознательности молодых людей, знакомя их с возможностями, побуждая их попробовать то, что способствует развитию, вы помогаете молодежи найти свой интерес и укрепляете факторы защиты, связанные с деятельностью по интересам.

- » Особое внимание обратите на деятельность, которая расширяет для молодых картину мира. В исследовании факторов защиты эстонской молодежи, молодые люди выделили широкий кругозор как один из ключевых факторов (Mets, 2010). Вместе открывайте многообразие мира, что помогает понять относительность и развивать навык решения проблем при помощи альтернативных решений.

Теперь вы видите, что продуманно реализуя некоторые виды деятельности, вы можете поддержать одновременное действие многих факторов защиты и стать важным ресурсом для молодежи в обстоятельствах риска.

Важные детали при поддержке молодых людей:

- »»» Задавайте молодым людям вопрос о том, как у них дела, с искренним интересом, ожидайте ответа, подталкивайте к беседе.
- »»» Не улыбайтесь, когда над кем-то шутят. Даже когда кажется, что молодой человек и сам воспринимает это как шутку. Во-первых, в своем кругу он не может показать, что в действительности происходящее не было для него забавным. Во-вторых, вы можете потерять доверие молодого человека. В-третьих, решите, как реагировать в таких ситуациях — сразу обратить внимание, поднять тему в похожем контексте, поговорить с молодежью отдельно и т. д. Особенно важно это в случае молодых людей с расстройствами личности и поведения, поскольку они обычно очень чувствительны.
- »»» Постарайтесь избежать и быстро разрешить ситуацию, в которой люди кричат друг на друга или громко спорят. Для молодых людей, у которых дома такие ситуации постоянны, возникает ощущение, что они теряют безопасный уголок, в котором все лучше, чем там, где они живут (то есть фактор защиты — возможность уйти из ситуации с обстоятельствами риска).
- »»» Будьте внимательны, планируя и реализуя деятельность, требующую физического контакта. Для молодых людей, ставших жертвами ненадлежащего обращения или насилия, это может быть неприятным опытом.
- »»» Если кто-то из молодежи шутит о смерти или самоубийстве, быстро раздражается или сознательно причиняет себе боль, обратите на это отдельное внимание. Выясните, что может быть причиной, объясните, что беспокоитесь о нем и предложите помощь.

- »»» Существуют разные подходы и мнения, но иногда нужно просто поговорить с молодым человеком и о своем сложном опыте. Это может помочь ему понять, что он не единственный, кто оказался в трудной ситуации.

Из этого и двух последующих параграфов ясно, что молодежь, живущая в обстоятельствах повышенного риска, не является однородной группой. Они, как и мы все, приходят со своим багажом, со своей историей и фоновой системой. Поэтому, вовлекая представителей группы молодежи в обстоятельства риска, следует учитывать дополнительные аспекты. Если вы оставите их без внимания, они могут оказать медвежью услугу и вашей деятельности, и молодому человеку.

С учетом сегодняшней общественной обстановки в Эстонии (см. «Почему мы говорим о молодежи в обстоятельствах повышенного риска?»), ниже я обращаю особое внимание на две группы молодых людей в обстоятельствах риска.

Молодые люди, родители которых не могут/не хотят достаточно их поддерживать...

- »»» Иногда молодой человек оказывается в стороне от деятельности, потому что он должен из-за работы родителя(-ей) или проблем с ними, например, заботиться о младшем брате или сестре. Чтобы он увидел возможность подключиться к вашей деятельности и взять с собой сестру-брата, вы должны сформировать понимание того, что молодежный центр — на самом деле открытое место или, что в кружке по интересам и деятельности молодежного объединения могут участвовать и те, кто по возрасту младше участников обычной целевой группы. Снимите с двери табличку, на которой написано, что центр работает для тех кому от 7 до 26 лет, периодически спрашивайте у тех, кто отсутствовал, что ему помешало. Поняв ситуацию, обратитесь сами к молодому человеку и предложите привести с собой младшего брата-сестру. Так вы поддержите тех, кто уже здесь, и тех, кто придет.

»» Планируйте занятия так, чтобы они позволяли научиться необходимым умениям для реальной жизни и вызывали интерес. Если возможно, не покупайте печенье для киновечера, а проведите до этого урок кулинарии, на котором вы вместе научитесь печь печенье, запекать картофель, делать салат и т. п. блюда, которыми потом вместе насладитесь. Дайте молодым людям возможность планировать бюджет разных мероприятий или деятельности на весь месяц. Покажите, какие аспекты доходов и расходов нужно учитывать при координации деятельности.

»» Часто выясняется, что в молодежном центре можно делать домашние задания. Постарайтесь превратить эту деятельность в прикладную, сделайте ее популярной, пропагандируйте возможность поучиться друг у друга. Иногда молодые люди отстают от других, и тогда интерес к школе пропадает, поскольку они не все понимают на уроке, а дома им никто не помогает. SINA Noored создали проект для совместной учебы «Вместе учимся лучше» («Koos Õpime Paremini»), в котором образуются учебные пары, занимающиеся вместе по разным предметам, а также «Компот» («Kompott») (практика русского и эстонского языков). Поддержите такие начинания в своей организации.

»» Обращайте отдельное внимание на молодого человека, постарайтесь вместе с ним найти интересные ему занятия. Способствуйте тому, чтобы он был вовлечен в разнообразную внешкольную деятельность, чтобы он чувствовал поддержку и одобрение со стороны взрослых.

Молодые люди, в семьях которых плохая социально-экономическая ситуация...

»» Поддержите возникновение культурного течения «секонд-хенд-в-моде». Если на вас есть что-то с блошиного рынка, расскажите об этом. Иногда заходите в магазины «секонд хенд» не только, когда ищете мате-

риал для представлений, но и чтобы купить одежду. Устройте в организации обмен одеждой, т. н. день открытых дверей гардероба.

»» Минимизируйте деятельность, которая требует денежных вложений молодых людей. Если проводите мероприятие, которое требует вклада участников, четко сформулируйте эту информацию, чтобы для части молодых людей это не стало позднее неприятным сюрпризом.

»» Постарайтесь организовать (индивидуальные) душевые, время от времени подавайте пример: сходите сами в душ в школе или в молодежном центре и обратите на это внимание. Так вы избежите возникновения ситуации, что имеющимися возможностями не пользуются или считают, что они нужны только тем, кто не может вымыться дома.

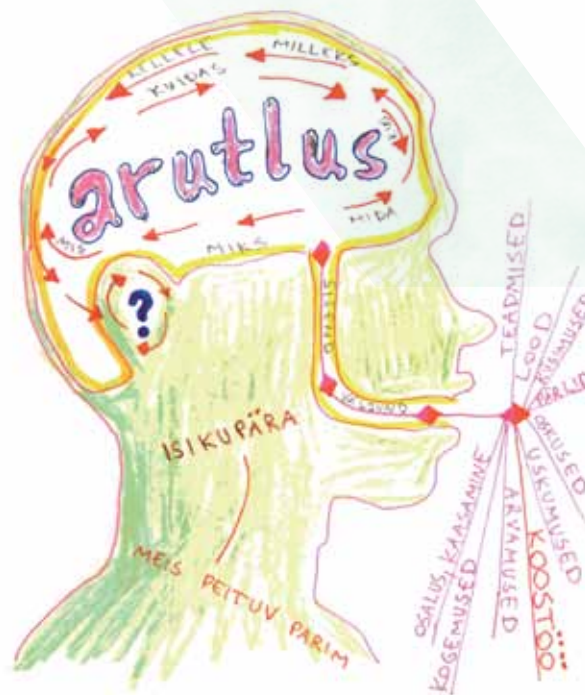
»» Вместе с молодыми людьми продумайте разные действия, с помощью которых сможете собрать дополнительные деньги для своей деятельности. Вдохновить на собственный проект может что угодно — от продажи объятий и пирожных до мытья машины. С той же целью или в рамках благотворительной кампании «Помогаю детям» («Aitan lapsi») можно собрать тару.

Многие из вышеупомянутых аспектов, связанных с молодыми людьми в обстоятельствах риска, действуют и в работе с молодыми людьми с проблемным поведением (например, употребляющим наркотические вещества, повторно нарушающих закон, в т. ч. не выполняющих школьную обязанность). Для подобного проблемного поведения существует множество причин, поэтому с этими молодыми людьми прежде всего нужно создать доверительные отношения и прояснить причины проблемного поведения. Затем, исходя из них, можно действовать и привлекать социальную сеть.

В целом может помочь, если вы:

- » Поддерживаете другую точку зрения о том, что школа — это не только (неприятные) уроки, но и место, где по вечерам проводятся интересные занятия (столярное дело, медиакружок и т. п.). Интересные занятия и ощущение успеха улучшают самооценку молодежи и воссоздают связь с организацией или группой. Посещение кружков создает привычку, которая способствует тому, чтобы попробовать другие виды долгосрочной деятельности. Помогает также, если в ходе мероприятий возникает интерес к разным профессиям, и вы вместе выясняете, что нужно (какие предметы), чтобы их освоить.
- » Покажете, что впечатления или возможность забыть о ежедневных трудностях можно получить иным способом, нежели употребляя наркотики. В этом вам помогут разные виды молодежной работы (воспитание в духе путешествий, военизированный лагерь и т. д.). Важно, чтобы у молодежи была возможность получить разнообразный опыт, а значит, знакомство с альтернативами.
- » Говорите с молодыми людьми прямо, приводите конкретные примеры влияния наркотических веществ.
- » Не сдавайтесь, если молодой человек оскальзывается раз, второй, или повторяется проблемное поведение.

Уже в начале главы было ясно, что с определением целевой группы, помимо молодежных работников, связаны также другие стороны — социальные работники, специалисты по защите детства и т. д. С учетом того, что на жизнь молодых людей влияют разнообразные факторы риска и защиты (школа, семья, трудовая занятость и т. п.), а также принципов интеграционной молодежной политики, для молодежи с проблемным поведением и молодых людей в обстоятельствах риска важна сетевая работа.



Рекомендации в связи с сетевой работой:

- » Сами предлагайте сотрудничество.
- » Одно из самых обширных направлений молодежной работы — школы по интересам и деятельность по интересам — позволяет поддержать одновременно несколько факторов защиты: появление хобби, ощущение принадлежности к группе, ощущение успеха, а через это и повышение самооценки, присутствие важного взрослого. В ходе совместной работы со школой или с местным самоуправлением отстаивайте то, что каждый молодой человек должен найти как минимум одно занятие по интересам. Не забывайте о доступности (кто платит и где находится), о том, кто направляет и помогает найти это занятие.

- » Учитывайте свою позицию в сетевой работе и возможность быть посредником между молодым человеком и информацией из различных сфер деятельности. Будьте в курсе возможностей, знайте, как и куда при необходимости направить молодого человека.
- » Постоянно анализируйте свою деятельность и знания о молодежи. Делитесь ими и используйте в совместной работе с другими инстанциями, чтобы улучшить сеть, поддерживающую молодого человека, ее услуги, доступность и соответствие потребностям.

Роль молодежной работы посредством улучшения факторов защиты незаменима в случае молодых людей в обстоятельствах риска, ее потенциал велик. Сейчас и в дальнейшем от нас зависит, как много мы можем заполнить лакун в других сферах, используем ли мы максимально свой потенциал. Чтобы все, в том числе и молодые люди в обстоятельствах риска, могли использовать скрытый в них потенциал.

Коридор. Молодой человек. Лестница. Порыв ветра. Во сне или наяву.

Вы знаете, что делать.

Вы действуете.

Дополнительно:

- » Coleman, J., Hagell, A. (2007). *Adolescence, risk and resilience: against the odds*. East Lothian: Scotprint.
- » Daniel, B., Wassell, S. (2002). *The school years. Assessing and promoting resilience in vulnerable children 2*. London ja Philadelphia: Jessica Kingsley Publishers.
- » Daniel, B., Wassell, S. (2002). *Adolescence. Assessing and promoting resilience in vulnerable children 3*. London ja Philadelphia: Jessica Kingsley Publishers.
- » Jensen, J. M., Fraser, M. W. (toim) (2006). *Social Policy for Children and Families. Risk and Resilience Perspective*. Sage Publication: USA.
- » Kannelmäe-Geerts, M. (2011). *Mobiilne noorsootöö riskiludes elavate noortega*. Seminari kokkuvõte. Tallinn: SA Archimedes Euroopa Noored Eesti büroo.
- » *H.I.R.O.M.A.N.T möttetalgud* (2012). URL: <http://www.entk.ee/hiromant>, <http://www.entk.ee/erinoorsootoeoe-mottetalgud-hiromant-7> (26.08.2012).
- » Ungar, M. (toim) (2005). *Handbook for working with children and youth. Pathways to resilience across cultures and contexts*. London, New Delhi: SAGE Publications

МЕТОДЫ

Предложенные методы

» Дают возможность молодым людям и молодежным работникам анализировать поведение, обуславливающее возникновение отчужденности и способствующее вовлеченности, а также с их помощью увеличивать свои знания и навыки вовлечения;

» Помогают рефлексии молодых людей и молодежных работников, также способствуют повышению уровня самосознания;

Шиповник

Цель: помочь рефлексии молодежного работника и, как следствие, использование собственного жизненного опыта в работе с молодежью.

Время: до 60 минут.

Материалы: бумага большого размера, разноцветные маркеры.

Описание: Возьмите бумагу и изобразите на ней розу (в приложении), на стебле которой есть шипы, а в бутонах отчетливо видны лепестки.

1. В розочках может быть столько лепестков и шипов, сколько пожелаете. Но знайте, что:

- a. Каждый шип означает какую-то сложность (фактор риска) в вашей жизни. На основании шипа напишите ключевое слово, обозначающее эту сложность, с которой можно столкнуться, а на острие шипа то, что поможет ее преодолеть (фактор защиты). Длина шипа может означать степень сложности.
- b. Каждый лепесток означает, как вы можете благодаря тому, что почерпнули в этих сложностях или тому, как помогли с ними справиться, применить в деятельности молодежного работника и благодаря этому поддержать молодых людей в обстоятельствах риска.

2. Возьмите паузу, чтобы подумать, проанализировать опыт и записать важнейшие аспекты «шиповника».

Дальнейшее развитие:

- » Метод можно применять и для рефлексии молодежных работников. В этом случае индивидуальные цветки шиповника следует обсуждать в паре, а затем всей группой, чтобы вместе, с общей помощью найти возможности реализации аспектов в молодежной работе
- » Методом можно воспользоваться и для рефлексий молодых людей.

Внутри или снаружи?

Цель: разработать тематику, чтобы поддержать вовлечение и не оставить в стороне группу/сообщество посредством создания нужной среды. Для этого анализируются причины, по которым молодежь остается в стороне, и поведение, способствующее вовлечению.

Время: 45 минут

Группа: 10–25 человек

Материал: при желании, флипчарт и маркеры для записи ключевых слов в обсуждении.

Описание:

1. Найдите в группе добровольцев (например, четверых) и попросите их выйти из комнаты. Оставшихся разделите на небольшие группы в соответствии с количеством тех, кто вышел (4).
2. Объясните половине группы (например, двоим), чтобы они держались вместе, беседовали и не позволяли вошедшему в нее вмешаться.
3. Объясните другой половине группы (например, двоим), чтобы они делали все для того, чтобы вошедший чувствовал себя хорошо, мог участвовать в их беседе и понимал, что они ждут, когда он к ним присоединится.
4. Вышедшие участники приглашаются в комнату, им объясняется задание: каждый отдельно должен присоединиться к какой-то из групп и начать с общаться с ее участниками.
5. 5–10 минут следите, как реагируют и действуют и группы, и вошедшие (если в какой-то группе возникает напряжение, заканчивайте раньше).
6. Руководите обсуждением того, что происходило в разных группах:
 - a. Какими стратегиями пользовались группы, которые избегали общения с вошедшим?
 - b. Какими методами пользовались те, кто пытался вмешаться в их беседу?
 - c. Какое чувство испытывали участники группы, оставляя нового человека в стороне? Какое чувство возникло у тех, кто остался в стороне?
 - d. Как вовлекающие группы показывали входящим, что они их ждут?
 - e. Как реагировал входящий, который понимал, что группа приняла его?
 - f. Какое чувство испытывали те, кто был в группе вовлекающих? Какое чувство возникло у того, кто был вовлечен?
 - g. Бывают ли подобные ситуации в реальной жизни? Какие?
 - h. Как создать вовлекающую среду и избежать того, что кто-то останется в стороне?
 - i. Эффект какого действия — вовлечения или отчуждения — продлится дольше (на уровне личности, группы, общества)?

Рекомендация: Считайтесь с возможностью того, что кто-то из молодых людей может в реальной жизни чувствовать отчуждение. Если у вас есть информация об этом, избегайте того, чтобы этот молодой человек прошел и в игре через позицию отвергаемого группой.

На базе адаптированного метода «Analysing prejudice» из сборника «Travelling Cultural diversity» [Surian, 2005: 22].

ID-футболка

Цель: дать возможность молодым людям поделиться тем, что, по их мнению, образует их идентитет, обсудить ценности и убеждения и благодаря этому поддержать взаимопонимание и сотрудничество. Зачастую и молодежные работники, и молодежь судят о молодом человеке в обстоятельствах риска, исходя лишь из конкретных аспектов его жизни (проблемы дома, бедность и т. д.). Этот метод дает возможность молодому человеку показать себя таким, каким он сам себя видит, найти общие интересы и точки соприкосновения с другими молодыми людьми.

Время: 120 минут.

Группа: до 20 человек.

Материалы: бумага, карандаши, футболки без текста (новые или б/у) для каждого участника, маркеры, краски, спреи для ткани, разные шаблоны, газеты (чтобы не испачкаться).

Описание:

1. Попросите каждого участника записать, из чего, по его мнению, складывается его идентитет, т. е. «Что делает тебя таким, какой ты есть?» Дайте 15 минут для индивидуальной работы и записи-зарисовки ответов на бумаге (ключевые слова, рисунки). Эти заметки остаются для личного пользования молодых людей.
2. Затем участники должны изобразить записанное в виде символов, цитат и пр. на своих ID-футболках. Отведите для этого достаточно времени, чтобы они смогли красиво изобразить верные символы — это повысит вероятность того, что молодые люди будут и в дальнейшем носить свои футболки.
3. Когда футболки будут готовы, молодые люди могут их надеть — благодаря им каждый увидит через что выражается идентитет разных участников группы. Поскольку краска может оставаться сырой, важно, чтобы каждый участник мог забрать футболку с собой.
4. Для совместного обсуждения сформируйте группы из 4–5 участников, предоставьте им пространство чуть в стороне от других групп, чтобы они могли спокойно пообщаться. Общению способствует и уютная обстановка (возможность сесть на подушки, приглушенный свет и пр.).
5. По очереди задайте каждой группе три вопроса и попросите молодых людей обсудить их так, чтобы каждый участник что-то сказал. На обсуждение одного вопроса отводится примерно 15 минут. Следите за действиями группы: если обсуждение одного вопроса заканчивается, задавайте следующий. На всякий случай приготовьте дополнительные вопросы для групп, которые действуют быстрее остальных.
 - a. Что означает символ, который я изобразил на футболке?
 - b. Что меня на самом деле интересует, заставляет глаза гореть?
 - c. Что бы я в своей жизни точно хотел сделать?



6. После обсуждения в группах, соберите всех вместе, чтобы получить обратную связь и дать возможность участникам поделиться своими мнениями и эмоциями. В этом могут помочь следующие вопросы:
- a. Какое чувство возникало, когда вы анализировали и объясняли другим свой идентитет?
 - b. Узнали ли вы о себе что-то новое? А о других?
 - c. Помогает ли и как совместная деятельность узнать больше об идентитете других?

Рекомендация: адаптируйте метод соответственно целевой группе. Если вы работаете со слабовидящими людьми, вместо краски используйте рельефные лоскутки ткани и т. д.

На базе адаптированного метода «ID-T-shirt» из сборника «ID booklet. Ideas for inclusion & diversity» (Dowden, 2006: 16–19)

Использованная литература

- » *Il kvartalis töötus vähenes* (2012). URL: <http://www.stat.ee/57619> (26.08.2012)
- » *Abivajavast lapsest teatamine ja andmekaitse* (2011). Lasteombutsman. URL: http://www.kuriteoennetus.ee/orb.aw/class=file/action=preview/id=40454/JUHEND_-_abivajavast_lapsest_teatamine_ja_andmekaitse.pdf (13.08.2012)
- » Anderson Moore, K. (2006). *Defining the term "at risk"*. Child Trends. Research-to-results. URL: http://www.childtrends.org/Files/Child_Trends-2006_10_01_RB_DefiningAtRisk.pdf (05.08.2012)
- » Barton, W. H. (2006). *Juvenile Justice Policies and Programs*. В сборнике: Jenson, J. M. & Fraser, M. W., *Social policy for children and families. A risk and resilience perspective* (231–264). London, New Delhi: SAGE Publications, Thousand Oaks.
- » Boyden, J. & Mann, G. (2005). *Children's risk, resilience and coping in extreme situations*. В сборнике Ungar, M., *Handbook for working with children and youth. Pathways to resilience across cultures and contexts* (3–21). London, New Delhi: SAGE Publications.
- » Coleman, J., Hagell, A. (2007). *The Nature of Risk and Resilience in Adolescence*. В сборнике Coleman, J., Hagell, A. *Adolescence, risk and resilience: against the odds* (1–16). East Lothian: Scotprint.
- » Dowden, G. (2006). *ID Booklet. Ideas for inclusion and diversity*. Brüssel: SALTO-YOUTH Inclusion Resource Centre; London: SALTO-YOUTH Diversity Resource Centre.



- » *Eesti Vabariigi Noorsootöö seadus* (2010). Riigi Teataja I, 44, 262. URL: <https://www.riigiteataja.ee/akt/13340694> (26.08.2012)
- » *European health for all database (HFA-DB)*. URL: <http://www.euro.who.int/hfadb> (6.09.2012)
- » Fray, A. J., Walker, H. M. (2006). *Education Policy for Children, Youth, and Families*. Kogumikus Jenson, J. M., Fraser, M. W. *Social policy for children and families. A risk and resilience perspective* (67–92). London, New Delhi: SAGE Publications, Thousand Oaks.
- » Frazer, M. E. (2006). *Child Mental Health Policy: Promise Without Fulfillment?* Kogumikus Jenson, J. M., Fraser, M. W. *Social policy for children and families. A risk and resilience perspective* (93–130). London, New Delhi: SAGE Publications, Thousand Oaks.
- » Green, R. (2008). *Risk and Resilience Theory: A social Work Perspective*. Teoses Green, R., *Human Behaviour and Social Work Practice* (315–342). New Brunswick: Aldine Transaction
- » Harro, M. (2005). *Riskikäitumine Eesti noorte hulgas; olukord, ennetamine: teooria ja praktika* (esitlus) URL: (5.08.2012)
- » Howe, D. (1995). *Attachment Theory for Social Work Practice*. Hampshire: Macmillian Press
- » Jenson, J. M., Anthony, E. K., Howard, M. O. (2006). *Policies and Programs for Adolescent Substance Abuse*. В сборнике Jenson, J. M., Fraser, M. W. *Social policy for children and families. A risk and resilience perspective* (195–230). London, New Delhi: SAGE Publications, Thousand Oaks.
- » Jenson, J. M., Fraser, M. W. (2006). *A Risk and Resilience Framework for Child, Youth, and Family Policy*. В сборнике Jenson, J. M., Fraser, M. W. *Social policy for children and families. A risk and resilience perspective* (1–18). London, New Delhi: SAGE Publications, Thousand Oaks.
- » Kambek, L., Trummal, A., Rätsep, M., Varava, L., Streimann, K. (2010). *Noorte tervis* В сборнике Parts, V. (toim) *Noortemonitor 2009* (136–145). Tallinn: Eesti Noorsootöö Instituut
- » Korp, E., Rääk, R. (2004). *Lastekaitse töö kohalikus omavalitsuses. Käsiraamat*. URL: http://www.sm.ee/fileadmin/meedia/Dokumentid/Sotsiaalvaldkond/lapsed/lastekaitse/Lastekaitsetoeoetaja_20kasiraamat.pdf (26.08.2012)
- » Mets, N. (2010). *Eesti noorte resilientsus toetavad kaitsefaktorid*. Tallinna Ülikool (магистерская работа, рукопись) URL: [https://dl.dropbox.com/u/83028761/Eesti %20noorte %20resilient%20sus %20toetavad %20kaitsefaktorid_N.Mets.pdf](https://dl.dropbox.com/u/83028761/Eesti%20noorte%20resilient%20sus%20toetavad%20kaitsefaktorid_N.Mets.pdf) (30.08.2012)



- » Naarits-Linn, T., Pettai, I., Proos, I. (2012). „Koolist väljalangemise ennetamine õpilase sotsiaalse toimetuleku tõstmise kaudu“ üldine lõppraport — peamised tulemused ja järeldused. URL: http://mahena.org/files/documents/ESF_2009-2012/Loppraport_10.07.12.pdf (7.08.2012)
- » Стратегия молодежной работы 2006–2013 (2006). Tartu: Haridus- ja Teadusministeerium.
- » Parish, S. L., Whisnant, A. I. (2006). *Policies and Programs for Children and Youth With Disabilities*. В сборнике Jenson, J. M., Fraser, M. W. *Social policy for children and families. A risk and resilience perspective* (167–194). London, New Delhi: SAGE Publications, Thousand Oaks.
- » Pecora, P. J. (2006). *Child Welfare Policies and Programs*. В сборнике Jenson, J. M., Fraser, M. W. *Social policy for children and families. A risk and resilience perspective* (19–66). London, New Delhi: SAGE Publications, Thousand Oaks.
- » Programm Suured Ideed Noorte Algatusel (2012). URL: <http://www.sinanoored.ee/> (24.08.2012).
- » Rounds, K. A., Ormsby, T. C. (2006). *Health Policy for Children and Youth*. В сборнике Jenson, J. M., Fraser, M. W. *Social policy for children and families. A risk and resilience perspective* (131–166). London, New Delhi: SAGE Publications, Thousand Oaks.
- » Schoon, I. (2006). *Risk and resilience. Adaptations in changing times*. New York: Cambridge University Press.
- » Surian, A. (2005) (toim). *Travelling Cultural Diversity*. London: SALTO-YOUTH Cultural Diversity Resource Centre.
- » Talv, P. (2012). *Michal: 2012 on üheks vägivalla vähendamise põhisuunaks perevägivald*. URL: <http://www.just.ee/56663> (26.08.2012)
- » Tamm, E. (2011). *Lapsed, kelle vanemad on ära*. Eesti Päevaleht. URL: <http://www.epl.ee/news/arvamus/lapsed-kelle-vanemad-on-ara.d?id=51292050> (06.09.2012)
- » Tumbleson, H. (2001). *Maybe we're the ones who put youth "at risk"*. The Seattle Times. (21.08.2001) URL: <http://community.seattletimes.nwsourc.com/archive/?date=20010821&slug=youthadult21> (5.08.2012)
- » *Vaesus ja sellega seotud probleemid lastega peredes* (2011). Lasteombudsman. URL: http://lasteombudsman.ee/sites/default/files/ylevaade_vaesus_ja_sellega_seotud_probleemid_lastega_peredes.pdf (26.08.2012)
- » Vanderbilt-Adriance, E., Shaw, D. S. (2008). *Conceptualizing and Re-Evaluating Resilience Across Levels of Risk, Time, and Domains of Competence*. – *Clinical Child & Family Psychology Review*, 11/1/2, 30–58.



Лаура, руководитель организации скаутов

Скауты — это движение, которое дает молодым людям возможность воспитать и развить в себе навыки командной работы и управления с целью изменить мир к лучшему. Всем этим мы хотели поделиться с молодыми людьми с недостатками зрения. К нашему плану быстро подключились родители и педагоги-помощники — так все и началось.

Потихоньку начали деятельность. Сначала я ходила вместе с одним ребенком на мероприятия скаутов. Спустя какое-то время пришло еще несколько молодых людей. В какой-то момент возникла необходимость найти сопровождающих. Для участия во многих мероприятиях каждому подростку нужен был свой сопровождающий, который помогал бы ему передвигаться. Здесь-то и возникла первая трудность.

Не всегда удавалось легко найти достаточное количество сопровождающих. Тем, кто также столкнулся с этой проблемой, я рекомендую обратиться к студентам, обучающимся в университетах по специальностям «молодежная работа», «специальная педагогика» и т. п. Стоит узнать информацию и в профильных учреждениях/НКО — благодаря их партнерской сети можно получить помощь. Поскольку на молодого человека с особыми потребностями уходит больше времени, чем на обычного молодого человека, для его вовлечения всегда требуется множество действий. Поэтому лучше, если руководитель группы не будет играть роль сопровождающего, чтобы иметь возможность заниматься общей координацией.

Поддержка других участников оказала огромную помощь всему нашему проекту. С самого начала мы получили координатора от Эстонского общества скаутов. Он помогал и консультировал наши действия, в основном, с позиции скаутства. Для деятельности в специфической области особых потребностей, конечно, большую помощь оказывают родители. Поддержку можно найти и у других молодежных работников, которые занимаются с молодыми людьми с расстройствами зрения.

Вовлекая молодых людей с расстройствами зрения, не следует забывать, что занятия с ними требуют больше времени, и их иногда нужно проводить совсем иначе. Поэтому мы перед каждым мероприятием уточняли, что и когда собираемся делать, и адаптировали деятельность. Вот еще несколько принципов, которые мы попытались внедрить вместе с организаторами мероприятий и другими скаутами: вся информация, например, во время проведения лагеря, должна быть отправлена нам в цифровом виде. Благодаря цифровым технологиям информация, которая распространяется на бумажных носителях, будет доступна всем нашим участникам. Если на массовых мероприятиях возникает ситуация, в которой на кого-то обращают внимание и говорят «подними руку и помаши», мы следим за тем, чтобы этот кто-то подал голос. Мы практикуем и другие адаптированные действия.

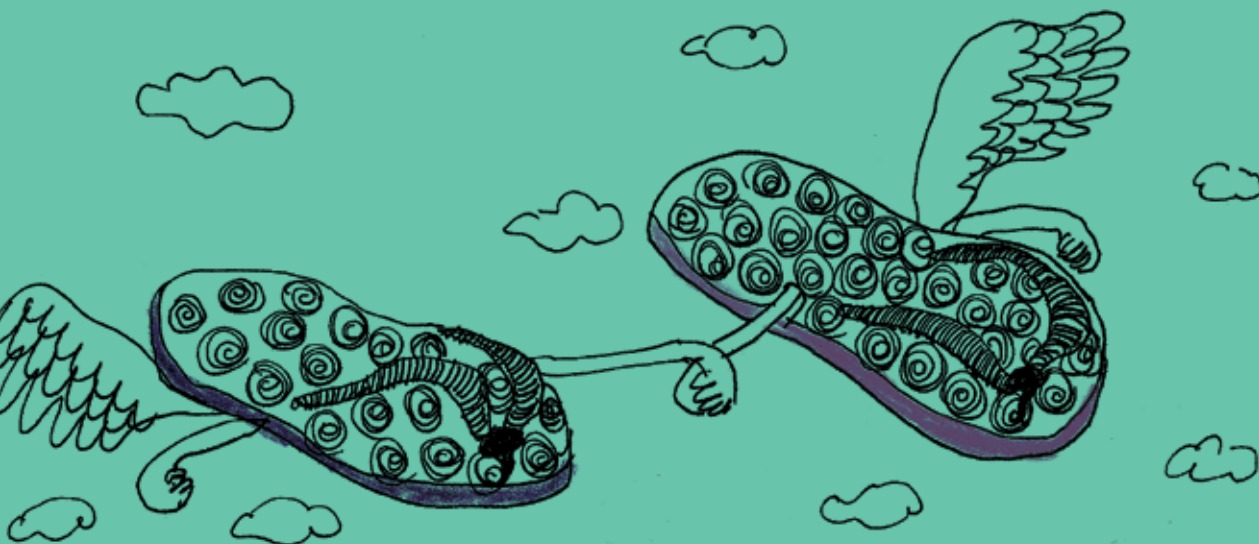
Самой сложной частью всего предприятия является непредсказуемая реакция других людей. Время от времени кто-нибудь может подойти к молодому человеку и начать говорить о том, как ему его жалко.





Это может привести к тому, что дети с расстройствами зрения, слышавшие эту беседу, начнут жалеть себя и перестанут верить в свои силы. Во-вторых, иногда приходится предполагать/считаться с тем, что наша молодежная группа может, а чего не может сделать. Следует учесть, что молодые люди с недостатками зрения могут гораздо больше, чем средний молодой человек, не вовлеченный в деятельность. Поэтому важно, чтобы помощник каждого конкретного ребенка сам оценивал, что его подопечный может, а чего не может сделать. Для молодого человека с расстройством зрения так же, как и для любого другого молодого человека, принимающего участие в неформальном образовании, важно получение самостоятельного опыта, возможность открыть что-то новое и справиться с трудностями, найдя для них решения в поддерживающей среде. Лучше всего с мифами справляется активная деятельность, когда молодой человек с недостатками зрения на примере показывает и себе и другим, к чему он готов.

Лично меня этот опыт научил изобретательности — нужно было на ходу адаптировать деятельность и придумывать, чем занять возникающие паузы. Точно, уверенности в себе — чтобы страх за ребенка с расстройством зрения, не помешал ему получить новый опыт. В основе всего — позитивное отношение молодежи. Каждый раз после того, как мы что-нибудь делаем, возникает ощущение, что ты мог бы трижды обогнуть земной шар бегом и достать звезду с неба — это та мотивация, с которой ты готов сделать все возможное!



СЕКСУАЛЬНЫЕ МЕНЬШИНСТВА И МОЛОДЕЖНАЯ РАБОТА

Автор: Эпп Адлер

Считается, что гомо- и бисексуальные люди составляют около десяти процентов общества (Hildebert, 2008). Возможно, ваш сосед, коллега или продавец в магазине — гомо- или бисексуал, просто не заявляет об этом открыто. В этой главе речь пойдет о сексуальных меньшинствах как о группе с одной из «невидимых» особенностей, которая может оказаться в отчуждении. Эта тема важна и для молодежного работника, который может увеличить открытое и толерантное отношение к сексуальным меньшинствам.

КАК ТЕМА СЕКСУАЛЬНЫХ МЕНЬШИНСТВ СВЯЗАНА С МОЛОДЕЖНОЙ РАБОТОЙ?

- » **Травля сексуальных меньшинств широко распространена**, с ней нужно сознательно бороться. «Педик» — оскорбительное слово, известное даже маленьким детям. Это оказывает влияние на всю молодежь, вне зависимости от возраста, пола и сексуальной ориентации.
- » **Сексуальность — важная тема для всех молодых людей.** Это важный этап развития, который начинается раньше, чем это хотят признать взрослые. В связи с этой деликатной темой молодые люди нуждаются в поддержке, информации и принятии их особенностей. Молодежь находится в группе самого высокого риска, связанного с сексуальным здоровьем. Молодежной работе отводится очень важная роль, она дает много возможностей поддержать взросление молодых людей. Благодаря своей открытости и используемым методикам она позволяет сформировать установки и знания молодежи, признать поиск и развитие своей личности, а

«Я СЧИТАЮ, ЧТО МНОГИЕ ГОМОСЕКСУАЛИСТЫ, КОТОРЫХ ДРАЗНЯТ И ПР., ТРАВЯТ НЕ ЗА ТО, ЧТО ОНИ ГОМОСЕКСУАЛИСТЫ. Я ДУМАЮ, ЧТО НИКТО В МОЕЙ ШКОЛЕ НЕ ЗНАЛ, ЧТО ТАКОЕ ГОМОСЕКСУАЛЬНОСТЬ. ДРАЗНИЛИ ПРОСТО ЗА ТО, ЧТО ОНИ НЕ ТАКИЕ, КАК ОСТАЛЬНЫЕ. ДРУГИЕ НЕ В ТОМ СМЫСЛЕ, ЧТО ОНИ ХОДИЛИ В ШКОЛУ В ПЛАТЬЕ, А ПРОСТО НЕ СООТНОСИЛИСЬ С ОСТАЛЬНЫМИ ПАРНЯМИ».

КАРЛ, 25

В этой главе мы поговорим о лесбиянках, геях и бисексуалах. Для их обозначения мы используем международно принятое сокращение ЛГБ (LGB). Подробное объяснение понятий вы найдете в конце главы.

также создает безопасную, свободную от оценок среду, в которой все это может происходить.

- » **В каждой молодежной группе могут быть как гомо-, так и бисексуальные молодые люди**, находящиеся на разных этапах открытия своей сексуальности. В результате, они могут ощущать смешанные чувства, чувствовать отчужденность, стыд, страх, и поэтому оставаться в одиночестве.
- » **Все молодые люди должны осознавать и уважать то, что люди разные**, и ни у кого нет права их травить или обижать. Незнание провоцирует предвзятость и страх. Молодежная работа своими действиями может обратить внимание на это и предоставить информацию, в результате чего уменьшится незнание, которое влечет за собой недоброжелательство.

ПОЧЕМУ КОМУ-ТО НРАВЯТСЯ ЛЮДИ СВОЕГО ПОЛА, А КОМУ-ТО ПРОТИВОПОЛОЖНОГО?

На этот вопрос никто не знает точного ответа. Проводилось множество исследований, которые искали причину в генетике и гормонах, воспитании и психологии, в социальном и культурном влиянии, но ни одно из них не дало результатов, которые позволили бы утверждать, что сексуальная ориентация обусловлена тем или иным фактором. Важно знать, что и гетеро-, и гомо-, и бисексуальные люди не ощущают сексуальную ориентацию как выбор (Belling et al 2004).

У некоторых людей уже от рождения есть предрасположенность чувствовать влечение к представителям своего пола. Люди понимают, что они геи, лесбиянки или бисексуалы на разных этапах жизни, и это невозможно предсказать или предвидеть. Розовая рубашка и игра в куклы не сделает мальчика гомосексуальным, так же как и девочку, которая играет с машинками!

Гомосексуальность не болезнь или отклонение от нормы, за которое нужно жалеть или наказывать человека, от которого нужно «лечить» или которое «пройдет само». Важно обращать внимание на изменение общественных установок и повышение терпимости, а также на поддержку геев и лесбиянок, чтобы они поняли и приняли свои сексуальные установки как часть себя, и могли жить полноценной жизнью, не испытывая страха.

Американская психиатрическая ассоциация еще в 1973 году удалила гомосексуальность из списка девиаций (отклонений от нормы), а Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) в 1993 году объявила гомосексуальность одним из естественных вариантов человеческой сексуальности. (Jüristö, 2007)

ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ О МОЛОДЕЖИ ЛГБ?

»»» Чаще всего подростки узнают о своей гомо- или бисексуальности в возрасте 12 лет. Через пять лет, то есть в 17 лет они осмеливаются поделиться этим знанием с другими. Это очень деликатный момент, с приходом которого молодые люди начинают искать себя.

»»» «Выйти из шкафа» означает открыть свою сексуальную ориентацию другим. Для ЛГБ это очень важное событие и результат длительного процесса. Это решение не вступает в силу одномоментно для всех и навсегда. С каждым новым человеком ЛГБ решает, «выйти из шкафа» или нет. Факт того, что молодой человек открылся кому-то, не означает, что он готов делиться этой информацией со всем миром. Знание — признание доверия, которым нельзя злоупотреблять, эту информацию

нельзя распространять, если вы не получили на это разрешения. Важно акцептировать самоопределение молодого человека, не ставить его под сомнение.

»»» Общественное давление в связи с ролями, связанными с половой принадлежностью, очень сильно, и молодые люди, не вписывающиеся в «правильные» рамки, могут чувствовать себя «ненормальными», ощущать, что для них нет места в мире.

»»» Молодежи ЛГБ может не хватать поддержки дома, из-за страха неприятия близкими людьми они могут прекратить общение с семьей.

Часто у молодежи ЛГБ отсутствуют примеры людей, с чьей помощью и поддержкой они могут себя обозначить и создать свой идентитет.

NIMETA LAPS PROBLEEMSEKS



- » Молодые люди ЛГБ могут оставаться в стороне от школьной и социальной жизни, поскольку они боятся отчуждения из-за своего сексуального идентитета. В стороне могут оказаться и те, кто не «вышел из шкафа», и те, кто это уже сделал. Первые боятся проявить свою ориентацию, особенно, если они сами еще не уверены. Вторых может страшить постоянное и чрезмерное внимание к их сексуальности.
- » Часто у молодых людей ЛГБ отсутствуют равные с гетеросексуальными молодыми людьми возможности проявить свои романтические чувства и создать близкие отношения. Это может стать причиной одиночества, неуверенности, низкой самооценки и вызвать чувство, что ты остался без чего-то важного.
- » Молодые люди ЛГБ могут иметь опыт травли и угроз, чувствовать, что их осуждают и обижают. Это делается как при непосредственном общении, так и в интернете. Они могут скрывать этот опыт, поскольку боятся выявления своего сексуального идентитета.
- » Негативное социальное отношение к гомосексуальности может стать причиной «невидимости» этой темы. Люди ЛГБ живут в постоянном стрессе и страхе, что их сексуальный идентитет будет раскрыт. Это может влиять на отношения с близкими, на возможности в обществе и даже на получение работы. В результате люди ЛГБ живут двойной жизнью, скрывая свою действительную жизнь и отношения, притворяясь гетеросексуальными.

(Источник: для составления списка был использован список рекомендованной литературы).

ПОНЯТИЯ

NB! Понятия — это необходимое базовое знание. Но с ними нужно обращаться осторожно, чтобы в результате слова не стали «диагнозом» или ярлыком. Это особенно важно для молодых людей, которые находятся в поиске себя или учатся познавать свою сексуальность.

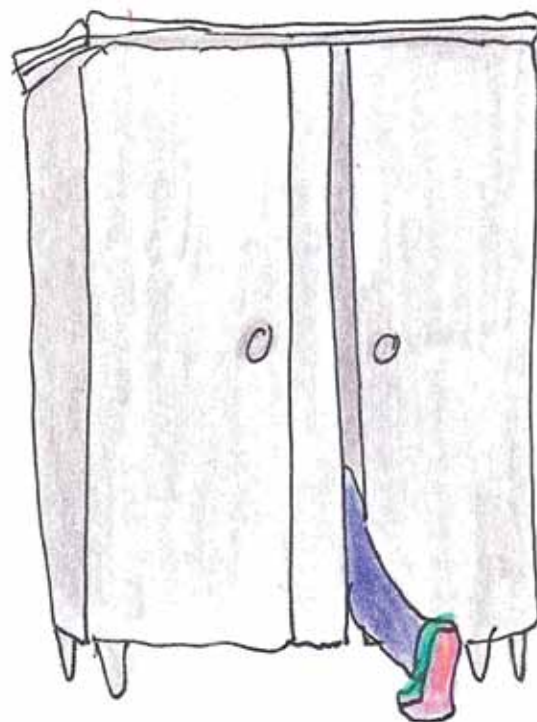
- » **Бисексуал (би)** — женщина или мужчина, которые чувствуют эмоциональное и сексуальное влечение как к женщинам, так и к мужчинам.
- » **Биологический пол** — пол, данный человеку от рождения и указанный в его паспорте.
- » **Бисексуальность** — эмоциональное и сексуальное влечение как к женщинам, так и к мужчинам. В то же время чувства к обоим полам могут не быть одинаково сильными. Бисексуальный человек может решить состоять в интимных отношениях только с представителем (представителями) одного пола, но считать себя бисексуальным.
- » **Гей** — мужчина, который чувствует эмоциональное и сексуальное влечение к мужчинам и предпочитает партнеров-мужчин. Этот термин иногда используется в обобщающем смысле как для мужчин, так и для женщин.
- » **Гетеронормативность** — предпосылка, что люди делятся на мужчин и женщин, которые играют в жизни четкие, данные им природой роли. Следуя гетеронормативности, гетеросексуальность является единственной нормальной сексуальной ориентацией, из-за чего нормальными сексуальными и брачными считаются только лишь отношения с представителями противоположного пола.
- » **Гетеросексуальность** — эмоциональное и сексуальное влечение к представителям противоположного пола.
- » **Гомофобия (враждебность к гомосексуалистам)** — сильное негативное чувство, проявляемое по отношению к геям, лесбиянкам и бисексуалам, которое может выражаться в презрительных установках, оскорблениях, травле или насильственном поведении и пр.
- » **Гомосексуальность** — эмоциональное и сексуальное влечение к представителям своего пола.
- » **Лесбиянка** — женщина, которая чувствует эмоциональное и сексуальное влечение к женщинам и предпочитает их в качестве партнеров.
- » **Сексуальная ориентация** — сексуальное предпочтение, например, гетеросексуальность, гомосексуальность, бисексуальность.
- » **Социальный пол (гендер)** — пол, который не дан от рождения, а воспитан вместе с развитием человека, в соответствии с его ожиданиями и предпочтениями, в рамках норм женственного или мужественного поведения.
- » **Трансгендер** — мужчина или женщина, чей биологический и социальный пол находятся между собой в противоречии. Они могут пожелать изменить свой биологический пол и внешние половые признаки, чтобы жить в роли представителя противоположного пола.
- » **Трансвестит, а также cross-dresser** — мужчина или женщина, которых устраивает их биологический пол, но в то же время они признают своей часть роли противоположного пола. Черты, присущие представителям противоположного пола, проявляются, например, в одежде или посредством языка тела.

Источник: www.omakeskus.ee

РЕКОМЕНДАЦИИ МОЛОДЕЖНЫМ РАБОТНИКАМ, КАК ПОДНЯТЬ ТЕМУ СЕКСУАЛЬНЫХ МЕНЬШИНСТВ

- » **Изучайте вопрос самостоятельно.** Ознакомьтесь с литературой и тематическими сайтами или примите участие в обучающих занятиях, чтобы вы могли обсудить с молодежью разные деликатные темы. Подумайте, как вы сами относитесь к гомосексуальности (и сексуальности вообще). Если сами вы не осмеливаетесь или относитесь к этому презрительно, почему молодые люди должны вести себя иначе?
- » **Занимайтесь информированием молодых людей, их установками, ценностями и навыками.** Права человека, дискриминация, многообразие и т. п. темы должны постоянно присутствовать в молодежной работе, чтобы толерантность проявлялась не только на словах, но и на деле. В дополнение к установкам, важно предлагать молодым людям возможность получить личный опыт, чтобы они привыкали к различиям и могли общаться со всеми людьми. Это предполагает наличие базовых знаний, чтобы, встречаясь с разными людьми, они не заводили бы всегда разговор об их отличиях. Открытые геи и лесбиянки не хотят разговаривать только лишь о своей сексуальности.
- » **Сделайте информацию открытой.** Информация и материалы на тему сексуальности, сексуальной ориентации, сексуального здоровья и пр. должны быть нейтральными и постоянно доступными для всех. Никто из молодых людей не должен объявлять о своей принадлежности к ЛГБ, чтобы получить эту информацию.
- » **Приводите примеры и отражайте информацию о множестве моделей сексуальности, отношений, семьи в своей деятельности.** Научитесь избегать только лишь гетеросексуальных примеров (мужчина-женщина или мама-папа-дети — не единственно

возможные модели отношений и семьи). Этим вы подаете сигнал: человек имеет право на выражение чувства и/или совместную жизнь с человеком своего пола. Примеры многообразия важны для всех молодых людей из т. н. «неполноценных» семей. Эту тему помогут затронуть фильмы, в которых освещаются гомосексуальные отношения. Молодые люди ЛГБ могут отождествлять себя с их героями. Помните, что беседы о сексуальности — не раздувание темы секса, а способ лучше информировать молодых людей о сексуальности и повысить уверенность в себе.



» **Занимайтесь поведением гомофобов.** Гомофобские оскорбления, пренебрежительное отношение, травля и насилие могут оказать влияние на всех молодых людей, вне зависимости от их сексуальной ориентации. Следует всегда реагировать на проявление гомофобии в поведении, даже если они не направлены против конкретных людей. Если специалист по работе с молодежью с безразличием относится к вербальным оскорблениям, зачинщики могут решить, что им позволено продолжать себя вести в таком ключе, а жертвы будут чувствовать себя незащищенными. В некоторых странах рекомендуется в правилах внутреннего распорядка организации или иных основных документах отдельно выносить запрет на гомофобские оскорбления.

» **Не предполагайте и не навешивайте ярлыков.** В каждом классе или молодежной группе могут быть ЛГБ. Все люди, в т. ч. и ЛГБ, разные. Единственный способ понять, является ли кто-то геем или лесбиянкой, дожидаться, пока они сами вам об этом скажут. Не нужно считать, что каждый парень в красных брюках или девушка со стильной стрижкой гомосексуальны, а юноша или девушка «в обычной одежде», не гей или лесбиянка.

» **Не нагнетайте.** Стремясь повысить уровень толерантности, не нужно заходить чересчур далеко. Это может быть воспринято как искусственное раздувание темы. Толерантность должна стать самоосознанной и реальной установкой, а не темой отдельного проекта.

» **Сделайте видимой установку «Все — разные, все — равные».** Пересмотрите миссию своей организации или молодежного центра, описание на сайте или стенде и в других материалах, чтобы этот принцип ясно отражался и был четко видимой основной ценностью. В противном случае, он останется пустым звуком.



МЕТОДЫ

Упражнения и методы, предложенные в качестве примеров, дают возможность лучше понять, почему наше мнение такое, какое оно есть, и на чем оно основано. Методы помогают объективно и нейтрально поговорить с молодыми

людьми о сексуальности, о чувствах и опыте, который в своей жизни могут пережить люди другой сексуальной ориентации.

Самосознание молодежного работника

Сексуальность важна для молодых людей и является очень деликатной темой. Чтобы заниматься ею эффективно, специалисты по работе с молодежью должны осознанно подойти к оценке собственных установок, знаний и навыков.

Чтобы научиться познавать себя, ответьте индивидуально на следующие вопросы, а затем обсудите по возможности ответы с людьми, которым вы доверяете. Это поможет вам лучше понять свои установки и знания, а также оценить, в какой части их нужно развивать, или о каких из них вам нужно знать. Возьмите лист бумаги и разделите его на шесть равных частей. Ответьте на следующие вопросы.

» Какова роль молодежной работы и молодежного работника в поддержке развития сексуальности молодых людей?

» Как вы реагируете, когда в обществе или медиа начинается обсуждение сексуальных меньшинств и их прав?

» Ваши сильные стороны в действиях, связанных с этой темой (знаю, умею, свойства личности и пр.)

» Что молодые люди должны обязательно знать о сексе и сексуальных отношениях?

» Какие вопросы у вас возникают или что вам хочется узнать, когда вы слышите о нетрадиционной сексуальной ориентации?

» Ваши слабые стороны в действиях, связанных с этой темой (страхи, знания, навыки, установки и пр.)

Яансоны, Янсоны и Янссоны

Цель: понять разнообразие моделей отношений и семьи и благодаря этому почувствовать, испытать и осознать наличие разных сексуальных ориентаций.

Время: 30–90 минут.

Материалы: два комплекта ролевых карточек для всех участников. Для более увлекательного и впечатляющего опыта — фотоаппарат.

Описание:

1. Введение. Участникам объясняют, что речь идет о ролевой игре, знакомящей с темой семьи. Для создания фоновой атмосферы и большего интереса можно рассказать о том, что многие фамилии похожи, но все же различаются. Различия небольшие, нам они кажутся ерундой, но для семей очень важно, чтобы их фамилия писалась и произносилась правильно. Упомяните, что во всех игровых семьях одно и то же количество участников.
 2. Распределите между всеми участниками ролевые карточки, в которые вписан их идентитет, например «отец семьи Яансон». Участники запоминают роли и возвращают карточки ведущему.
 3. По сигналу члены семьи должны найти друг друга и сделать семейную фотографию. Каждая семья демонстрирует себя и свои отношения. Остальные должны угадать, кто есть кто в этой семье.
 4. Повторите упражнение. Объясните, что теперь участникам важно подумать о том, как быстрее отыскать членов своей семьи. На этом этапе игры участники не знают, какие ролевые карточки у остальных.
- NB! Во второй фазе игры участники могут быть раздражены, протестовать или отпускать замечания о том, что ведущий что-то перепутал. Отвечайте, что так и должно быть и мотивируйте группу довести упражнение до конца.
5. Это упражнение должно обязательно закончиться дискуссией в общем кругу. Для начала можно сделать быстрый круг ответов: каждый говорит по одному предложению о том, как он себя чувствует после игры.

Направляющие вопросы для обсуждения:

Какова была ваша реакция, когда вы поняли, что в вашей семье две мамы или два папы?

Что такое семья?

Что для вас важно в семье?

Какие варианты семей вам известны?





Пример ролевых карточек 1

Мама Яансон	Мама Яансон	Мама Яанссон	Мама Яансен
Папа Яансон	Папа Яансон	Папа Яанссон	Папа Яансен
Дочь Яансон	Дочь Яансон	Бабушка Яанссон	Сын Яансен
Сын Яансон	Дочь Яансон	Дедушка Яанссон	Сын Яансен
Бабушка Яансон	Сын Яансон	Дочь Яанссон	Сын Яансен

Пример ролевых карточек 2

Папа Яансон	Мама Яансон	Мама Яанссон	Мама Яансен
Папа Яансон	Мама Яансон	Папа Яанссон	Дедушка Яансен
Дочь Яансон	Дочь Яансон	Бывший муж папы Яанссон	Сын Яансен
Сын Яансон	Дочь Яансон	Дедушка Яанссон	Сын Яансен
Бабушка Яансон	Сын Яансон	Дочь Яанссон	Невеста сына Яансен

Источник: K.A.S. — Kaasatus. Avatus. Sallivus, (оригинальный справочник «Different in More Ways Than One»)

Личный контакт

Личный контакт — пригласите гостя. Создание личного контакта, встреча с реальным человеком, его рассказ — наилучший способ дать информацию и создать толерантное отношение. Если для молодых людей тема новая, возможно, лучше будет пригласить двух людей, знакомых между собой — гомо и гетеро. Если молодые люди будут видеть дружеские отношения и смогут пообщаться с обоими гостями, процесс изменения установок может пойти быстрее, поскольку в этом случае с гостями смогут идентифицировать себя все участники встречи. Это также поможет молодым понять, что люди гомосексуальной ориентации — это обычные люди, жизнь которых не состоит только лишь из их сексуальной ориентации.

Смотрите дополнительно:

- » Центр сексуальных меньшинств ОМА — www.omakeskus.ee
- » Eesti LGBT Ühing (Объединение ЛГБТ Эстонии) — www.egn.ee
- » Азбука любви Эстонского союза сексуального здоровья — www.amor.ee
- » Справочник Kaasatus. Avatus. Sallivus — <http://mitteformaalne.ee/kas> (эст.)
- » Different in more ways than one — www.diversity-in-europe.org (англ.)
- » Stonewall, the lesbi, gay and bisexual charity — www.stonewall.org.uk (англ.)
- » Материалы ресурсного центра социальной вовлеченности SALTO-YOUTH — <http://www.salto-youth.net/rc/inclusion/inclusionresources/inclusiongroups/inclusionlgbt/> (англ.)

Список литературы:

- » Belling, P., Bolter, F., Dankmeijer, P., Enders, M., Graglia, M., Kraan, K., Timmermanns, S., Wilhelm, W. (2004). *Different in More Ways Than One: Providing Guidance for Teenagers on Their Way to Identity, Sexuality and Respect*, Ministerium für Gesundheit, Soziales, Frauen und Familie des Landes Nordrhein-Westfalen, 12
- » Hildebert, P., Geudens, T. (2008) *Over the Rainbow*, SALTO-Jint, 5
- » Jüristo, K. (2007) *Справочник для специалистов по работе с молодежью «Kaasatus. Avatus. Sallivus»*, НКО Kita & P, 64
- » Talalaev, H., Ney, M. Материалы обучающего занятия Эстонского общества ЛГБТ «*Seksuaalvähemused koolis — kas, miks ja kuidas?» («Сексуальные меньшинства в школе — есть ли, почему и как?»)*, Инфоцентр сексуальных меньшинств — ОМА keskus, 11,
- » Материалы инфоцентра сексуальных меньшинств ОМА keskus
- » Материалы *Stonewall, the lesbi, gay and bisexual charity*

РЕЛИГИЯ И МОЛОДЕЖНАЯ РАБОТА

Автор: Эпп Адлер



Что вам приходит на ум, когда вы слышите слова «религия» и «вера»? Принадлежность к тем или иным религиозным течениям — одна из причин, по которой часть молодых людей может остаться в стороне от молодежной работы.

Подход к религиозным вопросам в Эстонии, по сравнению с другими европейскими странами и остальным миром, значительно отличается, поскольку у людей, в т. ч. и у молодежных работников часто отсутствует личное соприкосновение с темами религиозных течений и веры. Из-за этого может возникать непонимание и некорректные высказывания. Например, представители других стран не могут понять вопросов жителей Эстонии «Вы религиозный человек? Почему? Что вам это дает?». Они могут ответить на них в том же ключе: «Как может быть так, что вы ни во что не верите? Как вообще возможно так жить?».

Важно помнить, что говоря о религии, мы имеем в виду не только далекие от нас верования, но и те, что распространены и у нас: лютеранство и католичество. Это означает, что все молодые люди

«Я ЗАПОЛНИЛА АНКЕТУ, НО НИЧЕГО НЕ СМОГЛА НАПИСАТЬ О НЕОБХОДИМОМ МНЕ ПИТАНИИ. ЧТО ОЗНАЧАЮТ СЛОВА „ХАЛЯЛЬНЫЙ“ И „КОШЕРНЫЙ“?»

ЛАУРИНА, 15, ВПЕРВЫЕ В ЖИЗНИ
ЗАПОЛНЯЯ АНКЕТУ ДЛЯ МЕЖДУНАРОДНОГО ЛАГЕРЯ.

могут относиться к какому-то религиозному течению — как иммигранты, так и эстонская молодежь. В одних случаях религиозная принадлежность видна, в других — она может выражаться в определенных ритуалах, обычаях или отношении к ценностям.

ПОЧЕМУ МОЛОДЕЖНАЯ РАБОТА ДОЛЖНА ЗАНИМАТЬСЯ ВОПРОСАМИ, СВЯЗАННЫМИ С РЕЛИГИЕЙ?

»» В Эстонии много молодых людей, относящих себя к разным религиозным течениям. Они принимают участие или могли бы принимать участие в молодежной работе. Проявление принадлежности человека к другой вере, в числе прочего может быть вызвано тем, что он носит иную одежду, у него другое питание, поведение, установки, предрасположения. А также то, что его вере сопутствуют другие ритуалы, например, молитва, посещение церкви или воскресной школы. Проявление отличий может стать причиной травли, игнорирования и возникновения страха у религиозного подростка, что его вера приведет к отчуждению.

»» Эстонское общество меняется в сторону многообразия, что означает, что конфликты, причиной которых является неосведомленность или страх, могут участиться. В открытом мире религия прямо или косвенно касается нас всех. Медиа, мировые новости создают искаженное и одностороннее представление о религиях, что порождает мифы, страхи и предрасположения. Роль молодежной работы состоит в вовлечении и подготовке всех молодых

людей к успешному и открытому общению в мире многообразия.

Молодые жители Эстонии все чаще ездят за рубеж. С целью избежания культурного шока и более простого погружения в среду, полезно заранее готовить их к встрече с мировыми культурами и религиями. Именно религия и вопросы веры чаще всего вызывают удивление эстонской молодежи, т.к. для многих это чуждая тема.

Развитие толерантности и установок молодежи. Незнание обычаев является причиной ксенофобии и нетерпимости. Во всей Европе проблемой становятся ультраправые установки молодежи. Обсуждение религий, традиций и символов — прекрасная и увлекательная возможность развивать информированность, понимание и любознательность молодежи относительно различий и многообразия. Вопросы, связанные с религией, позволяют поднять множество тем — деликатных, но важных для развития и самоопределения молодых людей.

ЭСТОНИЯ — ГОСУДАРСТВО РАЗНЫХ РЕЛИГИЙ

Эстония отличается разнообразием религий. В последние два десятилетия многообразие религиозных течений увеличилось благодаря тому, что религия вышла из-под контроля государства, группы верующих получили право действовать в обществе, в страну приезжают иммигранты, беженцы и миссионеры. (Ringvee, 2011)

По результатам некоторых исследований, эстонцы признаны самым нерелигиозным народом в Европе и

даже в мире. Данные исследований, однако, различаются и вызывают вопрос, что эстонцы подразумевают под верой?

В переписи населения 2000 года 31,8 % ответивших на вопрос о вере, сказали, что они являются последователями какой-либо конкретной религиозной традиции. В 2006–2008 гг. Gallup World провел опрос в 143 государствах, где исследовали, насколько важное место религия занимает в жизни человека. На этот вопрос в Эстонии

ответили положительно только 14 % респондентов — с этим результатом мы заняли последнее место в Европе. В то же время, в 2005 году согласно исследованию «Евро-барометра» 70 % жителей Эстонии можно было признать религиозными, поскольку именно столько людей ответили утвердительно на вопрос, верят ли они во что-то сверхчеловеческое. 16 % респондентов сказали, что они верят в бога, 54 % — в силы, управляющие жизнью.

ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ О РАЗНЫХ РЕЛИГИОЗНЫХ ТЕЧЕНИЯХ?

В мире множество религий и религиозных течений. Нет ни одного народа или культуры, у которых не было бы каких-либо религиозных верований. Существует несколько классификаций, например, по количеству богов или по распространению. Основанием может быть и то, во что верят или чему доверяют. Религия — важная часть идентитета человека, которая помогает ориентироваться в жизни и создает картину мира (в т. ч. смысл жизни, руководство к общению и правильным действиям, дает ответы на вопросы об истине, смерти, судьбе, будущем, сотворении мира и конце света и др.). (Encyclopedia Britannica)

Крупнейшие мировые религии: христианство (в т. ч. католицизм, православие, протестантизм) — 2,2 млрд последователей; ислам — 1,4 млрд; индуизм — 900 млн; буддизм — 386 млн.

Далее вас ждет иллюстративная выборка характерных для разных верований обычаев и особенностей, которые могут повлиять на организацию молодежной работы или которые нужно учитывать при вовлечении. Важно знать, что речь идет о выборочном списке и примерах общих правил разных религиозных течений, которые действуют не во всех семьях и не для всех молодых людей. К каждому человеку нужно подходить индивидуально, но полезно иметь базовые знания, чтобы иметь представление о возможных особенностях и основе религиозных верований, чтобы суметь задать необходимые вопросы, которые помогут создать поддерживающую среду для молодого человека.

БАПТИСТЫ — для баптистов очень важны семейные и приходские связи. Поскольку для баптистов важна миссионерская деятельность, параллельно с общением может вестись рассказ о вере. У них свое представление о целомудрии. В духовной жизни для баптистов важно личное решение, поэтому молодые люди привыкли обсуждать серьезные экзистенциальные проблемы. Благодаря систематическим музыкальным занятиям, дети, воспитываемые в семьях баптистов, часто хорошо поют и играют на музыкальных инструментах. В то же время танцы могут осуждаться.

ИСЛАМ — это не просто вера, а образ жизни. Последователей этой религии правильно называть мусульманами. Мусульмане не едят свинину и не употребляют алкоголь. У них могут возникать проблемы с питанием в кафе и столовых, поскольку в них часто не халяльное мясо, т. е. не мясо животных, убитых по предписаниям ислама. В исламе нет традиции отмечать день рождения. Мусульмане молятся пять раз в день в определенное время. Поэтому важно выделить отдельное помещение — любое, кроме туалета. Мусульмане могут придерживаться строгих правил в отношении одежды, с которыми следует считаться, например, когда вы собираетесь плавать, заниматься спортом или готовите костюмы для представления. В исламе женщины и мужчины вне семьи живут практически раздельными жизнями, поэтому контакты с противоположным полом (особенно у некоторых мусульман, переехавших в Эстонию) требуют особого внимания.





СВИДЕТЕЛИ ИЕГОВЫ — не отмечают Рождество, Пасху, дни рождения и государственные праздники. Они не принимают участие в выборах, не встают во время исполнения гимна и подъема флага, у них запрещена служба в вооруженных силах. Они не поклоняются религиозным святыням, не едят кровяной колбасы и запрещают переливание крови.

ИУДАИСТЫ — в иудаизме существует 613 приказов-запретов, которых верующие должны придерживаться. Основой иудаизма считается шаббат, который начинается в пятницу вечером с заходом солнца и заканчивается в субботу вечером. Один из самых известных запретов шаббата — запрет на работу и движение. Это означает, что соблюдающий шаббат не может в это время прийти в молодежный центр на мероприятие, пойти на экскурсию или в гости. Верующие иудеи не должны питаться в обычных местах, поскольку еда в них не кошерная (на иврите слово означает «чистота»), т. е. не приготовлена по иудейским традициям. Проблемы также могут возникнуть с раздаваемыми на праздниках печеньем и конфетами. В центре иудаистского образования — дискуссия на темы этики и поведения-действий человека. Учителя, работающие с иудаистами, дают ученикам хорошие знания по истории, особенно, о своем прошлом, обычаях и традициях.

КАТОЛИКИ — важными составляющими идентитета католиков являются церковь, посещение месс, большая семья и молитва перед едой (этот обычай есть и в других религиях). От других христианских религиозных течений католицизм отличает прежде всего огромное значение, придаваемое Священному писанию и святым (особенно Деве Марии). Католическая церковь централизована и иерархична, ей принадлежит исключительное право трактовать Библию. Католицизмом признается активная роль человека в том, чтобы действовать во имя вечной жизни, одна из необходимых составляющих которой — исповедь.

Кроме того, в каждой религии есть свои праздники, которые могут отличаться, в зависимости от групп внутри религии. Желательно проявлять гибкость в вопросе отмечания праздников и при необходимости разрешать в них не участвовать. В то же время, это хорошая возможность рассказать представителям других культур и религий о своих обычаях и праздниках. Различные религиозные праздники и исследование их значений — отличная возможность сделать молодежную работу содержательней, увлекательней и познавательней!

Источники: Hommik-Mrabte, 2010; Jürgenstein 2010; Kikas 2010, CIA The World Factbook 2012, Wikipedia

РЕЛИГИЯ И МОЛОДЕЖНАЯ РАБОТА — КАК НАЧАТЬ?

Молодежная работа должна заниматься вопросами религии по нескольким причинам, но особенно важна она в том случае, когда в обществе живут или приезжают люди, придерживающиеся различных верований. Эта тема затрагивает и молодых людей, которые подумывают о работе, учебе или путешествии за границу.

»»» **Улучшайте знания — свои, молодых людей и всего общества — о разных религиях.** Знания о религиях и их обычаях — очень важный и практический жизненный навык. Особенно в сегодняшнем мире, в котором медиа создает мифы и предубеждения в отношении некоторых религий. Если знания молодежи основываются только

на новостях, их отношение может быть односторонним и базироваться на страхе, например, по отношению к исламу или другим религиям. Знакомство с религиями, разрушение мифов можно провести, например, во время дебатов, обсуждая совместно просмотренные фильмы или прочитанные книги или исследуя и отмечая совместно какой-либо новый праздник.

»» **Наберитесь смелости и начните разговор о религии.**

Молодежный работник — пример и инициатор тем. Если молодые люди не задают вопросов, это не означает, что тема их не интересует. Молодежи нравится обсуждать жизненные темы, они ждут и мнения взрослых. Разговор о религии — не богословие или пропаганда веры, а просто хорошая возможность подойти к обсуждению общечеловеческих тем и повышению толерантности. Обсудите с молодыми людьми, например, что значат десять заповедей в наши дни или почему богослужению в государственные праздники Эстонии отводится важная роль.

»» **Создавайте контакты с людьми, которые исповедуют разные религии.**

Лучший способ изменить знания и установки — личный контакт. Пригласите кого-нибудь выступить или, если кто-то из молодых людей, придерживающихся какой-то веры, к этому готов, он может сам рассказать о своей религии и обычаях, ответить на вопросы остальных. Проводя такие вечера, не забудьте о лютеранах. Даже если ислам или буддизм кажутся привлекательнее, молодые люди должны знать и обычаи местной церкви. Посетите местную церковь, встретитесь с пастором или активным членом какого-нибудь прихода.

»» **Пересмотрите принципы действия своей организации, впишите в них четко сформулированное отношение к многообразию.**

Семьям, которые отно-

сятся к различным религиозным течениям, возможно, очень важно знать, молодежная работа создает среду, в которой их ребенок может принимать участие, не противореча принципам своей веры.

»» **Сделать молодежную работу такой средой, в которой многообразие будет на самом деле приниматься.**

Принижение или насмешка над определенными религиозными символами, нормами, правилами поведения, например, бесконтрольное сквернословие превращает среду в неудобную, в ней молодые люди, воспитанные в других традициях, не хотят находиться. Летом 2012 года прошел молодежный семинар «Kool on Cool», на котором выяснилось, что сильнее всего молодежь беспокоит заносчивость, пренебрежение и недоброжелательство другой части молодежного общества.

»» **Цель — диалог, а не навешивание ярлыков или приспособление.**

Несмотря на то, что общие знания создают основу для диалога, не нужно останавливаться только лишь на них, забывая об общении и уважении. Знания не должны стать базой для навешивания ярлыков. Если в молодежной работе участвует религиозный молодой человек, нужно с ним общаться, не опираясь лишь на свои знания о том, как представители той или иной религии должны себя вести или выглядеть. В то же время не следует забывать, что религиозная принадлежность — только одна часть человеческого идентитета! Не стоит ожидать, что все мусульманки будут носить платки или все иудеи будут соблюдать шаббат. Важно, чтобы молодежный работник знал возможные особенности и умел бы с ними считаться, помогая этим другим молодым людям привыкать к ним. Также важно ознакомить молодого человека с принципами действия молодежного центра, чтобы обе стороны могли считаться друг с другом.



Где еще найти информацию?

- » На сайте иммигрантов, приехавших в Эстонию, их учителей и друзей www.teretere.eu
- » Евангелическо-лютеранская церковь Эстонии www.eelk.ee
- » Эстонская апостольская православная церковь www.orthodoxa.org
- » Еврейская община Эстонии www.eja.pri.ee
- » Мусульманская община Эстонии www.islam.pri.ee
- » Каталог молитв мировых религий www.worldprayers.org
- » Сайт BBC, на котором представлен обзор мировых религий <http://www.bbc.co.uk/religion/religions/>
- » Ресурсный центр культурного многообразия SALTO — практические материалы для диалогов между религиями <http://www.salto-youth.net/rc/cultural-diversity/publications/>
- » Рекомендации для чтения: Анна Франк «Дневник Анны Франк»; Халед Хоссейни «Бегущий за ветром» и «Тысяча сияющих солнц»; Осне Сейерстад «Книготорговец из Кабула».

МЕТОДЫ

Цель подборки методов, рекомендованных в настоящей главе, — предложить варианты того, как можно приступить к теме религии с молодыми людьми, далекими от нее или с теми, для кого эта сфера нова.

Я и бог

Чтобы углубиться в эту тему, желательно сначала проанализировать личное отношение к религии. Метод подходит как для индивидуального анализа, так и для реализации в коллективе коллег или для того, чтобы поднять эту тему в молодежной среде. В последнем случае молодежный работник должен взять на себя роль ведущего.

Цель: помочь с помощью рефлексии заметить многообразие религий и верований.

Время: 45–60 минут.

Материалы: бумага, средства для рисования.

Описание: Нарисуйте картинку или напишите историю на тему «Я и бог», обдумывая следующие вопросы:

- » Все люди во что-то верят. Кто или что для тебя бог?
- » Какой он?
- » Почему он именно такой?
- » Какова его роль в твоей жизни?
- » В какие моменты ты о нем думаешь, или он тебя вдохновляет?

Желательно поделиться индивидуально проведенным анализом в группе или с доверенным лицом. В групповой дискуссии можно следовать обобщающим выводам, сделанным из сказанного.

Источник: в рекомендованном методе использованы элементы метода «Hujambo» из SALTO (<http://www.salto-youth.net/tools/toolbox/tool/hujambo.1175/>).

Мир и религия

Цель: обратить внимание молодых людей на множество религий в мире и в Эстонии, заставить подумать о том, как вера и религия влияют на мир. Вдобавок развивается способность к творчеству и умение выражать свои мысли.

Время: до 120 минут.

Материалы: интернет, компьютеры, фотоаппарат или смартфон, бумага, принадлежности для рисования, старые журналы, клей.

Описание: в качестве введения ведущий объясняет, что в мире очень много различных религий и рассказывает, какое влияние они в разные времена оказывали на мир. Молодые люди делятся на группы (до трех человек в группе, чтобы обеспечить активное участие). Следуя направляющим темам, участники обсуждают, какая область их интересует больше всего, проводят быстрое интернет-исследование и готовят визуальные материалы по выбранной теме (видео, постановочные фотографии, плакат, коллаж из старых журналов).

Направляющие темы:

- » Какие религии существуют в мире или в Эстонии?
- » Влияние религии на мир в разные моменты истории.
- » Религия в медиа.

Рекомендация: цель упражнения — вызвать и поддержать интерес молодежи к этой теме. Поэтому время на задания должно быть ограниченным, чтобы молодые люди могли собраться, работать эффективно и успешно справиться с заданием. Целью не является полноценное фактическое или визуальное представление материала, а лишь начало обсуждения темы. В результате удачные материалы можно разместить на домашней странице. Рекомендуемая максимальная продолжительность видеоролика — 1 минута.

Мои ценности

Одна из составляющих воспитания — определение мира и своего места в нем. Семья и общество выдают огромное количество ценностей, одну часть которых мы замечаем, а другие постигаем сами. Думаем ли мы все одинаково?

Цель: помочь молодым людям обсудить между собой и в процессе обсуждения понять роль религии в ряду ценностей и норм, которые влияют на наше поведение.

Время: до 60 минут.

Описание: ведущий записывает на доске или флипчарте ключевые слова о ценностях, которые основываются на христианских традициях и ценностях. Молодые люди знакомятся с ними и выбирают пять наиболее важных для себя, отмечая их на доске.





Возможные ключевые слова: *честность, открытость, творчество, счастье, дружба, доверие, любовь, справедливость, эгоистичность, солидарность, благодарность, толерантность, чувство юмора, вера, преданность, возможность выбора, индивидуальность, возможность оставаться самим собой, уважение, любовь к ближнему* (можно добавить).

Когда все сделали свой выбор, появляется визуальная картина общего мнения группы. За этим следует групповая дискуссия (направляющие вопросы: Какие ценности для вас важны? Почему именно они? Как они на вас влияют? Почему у людей разные мнения?).

Рекомендация: В продолжение темы вы можете после работы с ключевыми словами раздать молодым людям листы с десятью заповедями. Пусть они прочтут и обдумают их значение в современном мире и в своей жизни. Относятся ли эти заповеди только к верующим или касаются и остальных?

Источник: частично основан на методе «Нижамбо»

Использованная литература:

- » Caminada, G. (2011) The Sky is the Limit, SALTO Cultural Diversity Resource Centre
- » Hommik-Mrabte, K. (2010) Moslemilapsed Eesti koolisüsteemis, www.teretere.eu
- » Jürgenstein, T. (2010) Usundite kohtumine: konflikt, neutraalsus või dialoog, www.teretere.eu
- » Kikas, A. Kui kooli tuleb juudiusku laps... , www.teretere.eu
- » Ringvee, R (2011) Religioon on nagu keel. Eesti Kirik, nr 24/25
- » Ringvee, R. (2011) Erinevad religioonid Eestis: põhikooli valdkonnaraamat. Sotsiaalne. (1–6). Haridusministeerium
- » Special Eurobarometer “Social values, Science and Technology” 2005. European Commission
- » Gallup World uuring (2009) Importance of Religion
- » CIA The World Factbook 2012
- » Eesti Statistikaamet. Rahvaloendus 2000
- » Encyclopedia Britannica
- » Wikipedia
- » Цитата, использованная в настоящей главе, принадлежит одному из участников молодежного обмена «Culture Point».

«ИНФОРМИРОВАННОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ ЭСТОНИИ И ВЕЖЛИВОЕ ОТНОШЕНИЕ К ДРУГИМ КУЛЬТУРАМ ОЧЕНЬ НУЖДАЕТСЯ В РАЗВИТИИ! КОГДА-ТО В РАМКАХ ОДНОГО ПРОЕКТА Я ПРИВЕЗ ГРУППУ АФРИКАНЦЕВ В ОДНУ ШКОЛУ В МАЛЕНЬКОМ ЭСТОНСКОМ ГОРОДКЕ. И ДЛЯ МЕНЯ СТАЛО ПРОБЛЕМОЙ СДЕЛАТЬ ТАК, ЧТОБЫ МЕСТНЫЕ ЖИТЕЛИ НЕ ПРИНЮХИВАЛИСЬ БЫ К НИМ ОТКРОВЕННО, ЧТОБЫ ВЫЯСНИТЬ, ПРАВДА ЛИ ОНИ ПАХНУТ ИНАЧЕ».

МАРТИН, 28

ЭТНИЧЕСКАЯ ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ, НАЦИОНАЛЬНОСТЬ И КУЛЬТУРНЫЕ РАЗЛИЧИЯ В МОЛОДЕЖНОЙ РАБОТЕ

Автор: Эпп Адлер

Говоря о разных культурах, в Эстонии обычно обсуждают вопрос лишь русских и эстонцев. Знаете ли вы, что: 31 % жителей нашей страны составляют люди неэстонской национальности, на территории Эстонии проживают представители более 140 народов, 157 языков люди отмечают как родные, здесь действуют свыше 300 национальных культурных обществ, а Эстония — государство с одной из самых высоких долей иммигрантов (22 %) в Европе?

Мы живем в мире культурного многообразия, вне зависимости от того, как много мы напрямую контактируем с другими странами, народами, культурами или языками. У всех у нас отличная от «среднего» культура, национальность, этническая принадлежность и раса. Это зависит всего лишь от того, где мы находимся, то есть, кого считать «средним». А кто такой «другой» на Хийумаа, в Нарве, Каире или Лондоне?

Встреча культур, в зависимости от времени и места, может привести к разным результатам. На наше отношение влияет и то, встречаемся ли мы с другой культурой во время путеше-

ствия, на работе или представитель другой культуры переезжает в соседний дом.

Несмотря на то, что в нашей стране живут представители 140 народов мира, Эстония не ощущается страной культурного многообразия, здешние национальные группы между собой не встречаются (Realo, 2005). После интеграционного мониторинга 2011 года выяснилось, что примерно 45 % эстонцев не имеют контакта с представителями других национальных групп, а у 20 % последних в течение месяца не было ни одного контакта с эстонцами.

Одной из главных целей развития компетенций тактичного межкультурного общения является поддержка успешной жизнедеятельности людей в обществе. У молодежной работы есть множество возможностей для развития этих навыков и знаний. Ей отводится большая роль в поддержке молодых иммигрантов и в подготовке молодых людей к тому, чтобы они успешно справлялись с жизнью в современном мире, полном многообразия.

МЕЖКУЛЬТУРНЫЕ ОТНОШЕНИЯ И МОЛОДЕЖНАЯ РАБОТА — ЗАЧЕМ?

»» Эстония — страна, отличающаяся разнообразием культур. Кроме того, для постоянно живущих здесь людей, Эстония становится все более культурно многообразной благодаря иммигрантам, приехавшим сюда на короткий или длительный срок, людям, просящим о получении убежища, эмигрантам и их детям. На общую картину народонаселения влияют и семьи, возвращающиеся в Эстонию из-за рубежа, дети из смешанных семей и пр. Вовлечение в общество всех живущих в нашей стране людей важно как для стабильности государства и экономики, так и с позиции социального благополучия. Общество, которое становится более открытым, создает новую ситуацию и для молодежного работника — нужно быть готовым общаться с молодежью разных национальностей, а также с их близкими.

»» Молодые люди начинают жить и работать в мире, полном многообразия. Молодежь не знает о культурном многообразии общества, поскольку нечасто соприкасается с людьми вне пределов своей общины. Результатом может быть отсутствие навыков и смелости для общения с людьми, отличающимися от нас.

»» В Эстонии существует две больших, мало общающихся между собой общины. Эстоно- и русскоязычные мало общаются между собой. Молодежная работа может развить столь необходимую внутригосударственную толерантность и улучшить знания молодых людей, их открытость к обратному общению. В результатах последнего интеграционного мониторинга отдельно выделена необходимость поддержки и действий, направленных на увеличение общения между собой молодых людей из разных общин (Lauristin et al 2011).

»» Повышение толерантности, сотрудничества и открытости. Нежелание признавать культурные различия внешне может сохранять вполне позитивные отношения к другим общинам, но до тех пор, пока будет отсутствовать реальный межкультурный контакт или втайне будут проявляться негативные установки, например, в форме пренебрежительных слов или шуток. Утверждения «наш молодежный центр могут посещать представители любой национальности» или «никто не может быть изгнан из-за его национальности», конечно, могут быть сделаны из благих побуждений, но это не означает автоматически, что другие культуры признаются и принимаются.



ПРОЯСНИМ ПОНЯТИЯ

Для следующих понятий существует множество определений и подходов, которые зависят от исследователя, языка и местной традиции. Важно различать эти понятия, но в то же время избегать строгого их использования и обобщения, поскольку слова могут обижать, атаковать, унижать и т. д. Это не означает, что следует забывать о культуре, этнической принадлежности или национальности. Вопрос в том, сколько внимания на это обращать, и кто определяет идентитет человека — он сам или другие. Например, значение, относительность и влияние таких слов как «негр» или «хачик», которые зачастую используются в споре.

» **Культура** — деятельность, которая характеризует человеческое общество и определенную группу людей, созданная самими людьми, а не природой. К культуре, например, относятся язык, умения, традиции, ценностные установки и т. д. Человек приобретает культуру от других членов общества через воспитание, учебу, упражнения, наблюдение и повторение. Культура приобретается в течение жизни, она зависит от общества и среды, отчего возникают культурные отличия внутри каждой национальности и этнической группы. Это значит, что все мы живем в мультикультурной среде, поскольку ее создают наша семья, друзья, община, работа, школа, этническая принадлежность и т. д. (Männamaa, 2009)

» **Раса** (*race*) — группа людей, отличия которых генетически обусловлены. Основанием для отнесения человека к той или иной расе могут быть цвет кожи и волос, форма головы и черт лица, рост, группа крови, а также язык, культура и географическое происхождение. Открытия последних десятилетий привели к тому, что для разделения человеческой расы на 3–5 основных группы не имеет под собой научного основания, в наши дни можно говорить о 30–50 расах. Исследования показывают, что внутригрупповые различия не столько генетически-биологические, сколько социально-политические. Поэтому ученые рекомендуют пользоваться не словом «раса», а «этнос».

» **Этническая принадлежность** (*ethnicity*) — самоопределение на основе схожих предков, религии, языка, культурного наследия и истории.

» **Национальность** (*nationality*) — группа, определяющая себя единой на основании схожей истории, территории, языка, культуры и пр. У национальности могут быть признаки этнической группы, а дополнительно и общая территория, воспоминание о родине, единая политическая система и экономика. Национальность — это психосоциальное состояние, которое основано на свободном желании человека. Можно сказать, что национальность — это идентитет, связанный с гражданством, а этнос — идентитет происхождения группы, то есть с этносом рождаются, а национальность воспитывается.

» **Гражданство** (*citizenship*) — правовые отношения государства и личности, которые определяют права и обязанности сторон. (Wikipedia)

ЧТО ТАКОЕ ПРАВДА И КТО РЕШАЕТ?

Этнос, национальность и гражданство — слова, которые могут вносить много путаницы в международную работу, поскольку они частично пересекаются, но в то же время различаются. Подумайте, что вы хотите узнать, спросив «Какой вы национальности?». Хотите ли вы узнать об этнической принадлежности человека, о его национальности или гражданстве? Спорность этих понятий в Эстонии описывает уже то, кто может себя называть «эстонцем». Обсудите это с молодыми людьми!

- » Как себя должен определить темнокожий человек, родом с Ямайки, четыре поколения семьи которого живет в Англии, а он седьмой год женат на эстонке, имеет гражданство Эстонии и проживает в Эстонии? А его ребенок?
- » Что значит «эстонец» — может ли русскоязычный чуваш, три поколения семьи которого живут в Эстонии, имеющий гражданство Эстонии, сказать, что он эстонец?

Мультиидентитет (mitmeidentiteedilisus) в наши дни — официально признанный термин, который можно было выбирать в переписи населения 2012 года.

КОГДА КУЛЬТУРЫ ВСТРЕЧАЮТСЯ

Наши установки относительно культуры, которая отличается от нашей собственной, могут зависеть от многих обстоятельств, в том числе, от репутации группы, знаний, предыдущего опыта, услышанного в медиа или дома, от места контакта и т. д. У людей собственное этноцентричное видение мира, что означает, что их собственная культура является отправной точкой для оценки другой культуры. Развитие культурного чутья предполагает готовность к переоценке своих знаний и опыта, а также готовность поставить под вопрос свое этноцентричное видение мира и происходящего в нем (Rahnu, 2005)

Подобно другим особенностям, которые могут стать причиной отчуждения, культурное или этническое происхождение иногда видно, а иногда — нет. Разницу можно заметить или ощутить несколькими способами. Наиболее заметны видные глазу отличия — внешность, одежда, язык, темперамент и т. д. При ближайшем знакомстве выясняются и различия в традициях, обычаях или образе жизни. И при еще более близком знакомстве — более глубокие отличия: отношение ко времени, к

жизненной среде, другим людям, нормам морали, ценностям и пр.

При адаптации к чужой культуре могут проявляться некоторые препятствия для общения — языковой барьер, предвзятость, разные ценности, язык тела — все это мешает свободному и естественному общению. Кроме препятствий для общения, человек, приспосабливающийся к новой культуре, может испытать культурный шок — почувствовать напряжение, неудобство, даже депрессию. Он не знает, чего от него ожидают или чего он сам ждет от других. Культурный шок — очень личный опыт, который проявляется для каждого человека по-своему, и это влияет как на приспособляющегося человека, так и на принимающего. Знайте, что культурный шок случается как с теми, кто вступает в новую культуру, так и с теми, кто долгое время жил за границей, вернулся домой и должен приспособливаться к прежней среде. Оба нуждаются в поддержке, терпении и понимании. (Vaagen, 2010)

РЕКОМЕНДАЦИИ, КАК НАЧАТЬ РАБОТУ ПО МЕЖКУЛЬТУРНОМУ ОБЩЕНИЮ

- » Познайте себя и свои установки. Молодежный работник — лучший пример для создания установок. Своим отношением и комментариями он может повлиять на знания, установки и поведения молодых людей в отношении тех, кто от них отличается.
- » Развитие межкультурного общения ≠ международная молодежная работа. Эти понятия, конечно, связаны между собой, но не как действия, предполагающие друг друга. Как для межкультурного общения не всегда необходима международная деятельность, так и результатом международного проекта не всегда становится

«Я ХОРОШО ГОВОРЮ ПО-ЭСТОНСКИ, НО В КАФЕ И МАГАЗИНАХ ОБЩАЮСЬ В ОСНОВНОМ НА АНГЛИЙСКОМ. НАВЕРНОЕ, ПОТОМУ ЧТО НЕ ХОЧУ ПОСТОЯННОГО СЮСЮКАНЬЯ „ОЙ, КАК ВЫ ХОРОШО ГОВОРИТЕ ПО-ЭСТОНСКИ!“. ОНИ РАЗГОВАРИВАЮТ СО МНОЙ, КАК С РЕБЕНКОМ. ВОЗМОЖНО, ЭСТОНЦАМ ПОРА НАУЧИТЬСЯ МЕНЬШЕ ОБРАЩАТЬ ВНИМАНИЯ НА ЭТИ ВЕЩИ, И НОРМАЛЬНО ОБЩАТЬСЯ С ЛЮДЬМИ ДРУГИХ НАЦИОНАЛЬНОСТЕЙ. ТОГДА БЫ И РУССКИЕ НАЧАЛИ БОЛЬШЕ ГОВОРИТЬ ПО-ЭСТОНСКИ».

СИМОНА, 27, ИТАЛЬЯНКА,
ПРОЖИВШАЯ В ЭСТОНИИ ТРИ ГОДА

межкультурное обучение. Например, во время учебной поездки в другую страну, участники поездки не обязательно встречаются с местным населением. В худшем случае международная молодежная работа без руководства и без осознанных действий может вызвать т. н. эффект зоопарка, когда молодежь выбирает только те проекты, которые проходят в привлекательных для них местах, то есть там, где предполагается испытать максимальные отличия. Чрезмерная концентрация на отличиях, конечно, увлекательна, но в то же время отражает отношение молодого человека и его действительную готовность общаться с другими культурами.

- » Обращайте внимание на культурного пространства, другого многообразия. Когда в общине появляется человек из другого культурного пространства, другого этноса, национальности или расы, подготовьтесь сами и подготовьте остальных к этому. Молодежный работник должен быть готов как к «новому», так и «старому», чтобы вовремя заметить и культурный шок, и пренебрежительное отношение. В контексте молодежной работы, кроме культурных или этнических особенностей, нужно всегда считаться и с индивидуальными, и с возрастными особенностями.
- » Поддерживайте и вовлекайте в молодежную работу молодежь из разных культурных пространств. Все иммигранты, люди из разных культур, люди, вернувшиеся домой, нуждаются в поддержке при встрече с новой культурой. Если в ваш район переезжают или уже живут люди с разным культурным фоном или молодежь, переехавшая в Эстонию, постарайтесь связаться с ними и пригласить в молодежный центр. Зачастую информация о возможности принять участие в молодежной работе не доходит до молодых людей из-за языкового барьера. Сотрудничайте со школами, самоуправлением, департаментом миграции, чтобы донести информацию до всех молодых людей.

- »» **Расширьте карту познания мира для молодых людей и сделайте тему многообразия и культуры увлекательной для них.** Для знакомства с миром и культурами не всегда нужно с ними встречаться. Посмотрите вместе с молодыми людьми документальные фильмы и кино о путешествиях, пригласите гостей или исследуйте на карте мира, где находится родина людей, живущих в Эстонии. Помните, что культура — это не только этнос, она затрагивает жизнь всех нас.
- »» **Создавайте реальные межкультурные контакты молодых людей и вовлекайте людей с разным культурным фоном, живущих в вашем районе.** В дополнение к межгрупповым контактам, уменьшить предубеждения помогает опыт близкого общения с человеком из другой культуры. Это расширяет положительное отношение и к другим группам. (Valk, 2011)
- »» **Сотрудничайте с другими культурными обществами, представительствами и посольствами в Эстонии.** Свяжитесь с ними и выясните, какие возможности они предлагают. Зачастую есть возможность получить различные материалы, взять напрокат фильмы и пригласить гостей.
- »» **Проводите как внутриэстонские, так и международные межкультурные проекты.** Молодым людям нравится общаться на иностранном языке и заводить новые знакомства, даже если сами они не выдвигают подобных предложений. Трудно захотеть то, о чем не знаешь или чего не пробовал. Международные проекты можно проводить разными способами. Одна из возможностей — провести молодежный обмен, а при отсутствии такой возможности (нехватка времени, смелости или денег) в наше время можно многое сделать бесплатно в интернете. Свяжитесь с молодежным работником в другой стране, создайте общий сайт, проведите видеоконференцию, или видеоконцерт, организуйте «клуб дружбы по переписке».

«ЗАЧАСТУЮ ЛЮДЯМ НЕПОНЯТНО, ЧТО СТОИТ ЗА ПЛОХИМ, ВЫЗЫВАЮЩИМ ПОВЕДЕНИЕМ, И ОНИ ПЫТАЮТСЯ ОБЪЯСНИТЬ ЭТО НАЦИОНАЛЬНЫМИ ОСОБЕННОСТЯМИ. И ЕСЛИ ТАКИХ МОЛОДЫХ ЛЮДЕЙ КАК МИНИМУМ ДВОЕ, ХОЧЕТСЯ УКАЗАТЬ, ЧТО ТАКОЕ ПОВЕДЕНИЕ ПРИСУЩЕ ОПРЕДЕЛЕННОЙ НАЦИОНАЛЬНОЙ ГРУППЕ, ХОТЯ В ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТИ ЭТО НЕ ТАК. МЫ ДОЛЖНЫ ОТДЕЛЬНО РАССМАТРИВАТЬ КАЖДОГО РЕБЕНКА, ЕГО ВОСПИТАНИЕ И СРЕДУ РАЗВИТИЯ, А НЕ НАВЕШИВАТЬ ЯРЛЫКИ НА НИХ ИЛИ ПОЗВОЛЯТЬ ЭТО ДЕЛАТЬ КОМУ-ТО ЕЩЕ. ЕСЛИ МЫ СМОЖЕМ ДОСТУЧАТЬСЯ ДО КАЖДОГО ПОДРОСТКА, КОТОРЫЙ ПОПАДАЕТ В НАШ ЦЕНТР, И НАУЧИМ ЕГО ОБЩЕНИЮ НА УРОВНЕ „ТЫ И Я“, ТО НЕ БУДЕТ ВОЗНИКАТЬ ПРОТИВОПОСТАВЛЕНИЙ НА УРОВНЕ НАЦИОНАЛЬНЫХ ГРУПП — „МЫ И ОНИ“.» СВЕН АППЕЛГРЕН, МОЛОДЕЖНЫЙ РАБОТНИК (EIT, 2009) (EIT, 2009)

- »» **Повышайте уверенность молодых людей в их умении общаться на других языках.** В Эстонии довольно много людей, говорящих на разных языках. Если в вашем регионе нет ни одного такого человека, проводите языковые вечера или пригласите иноязычных гостей. К примеру, можно пригласить волонтеров EVS, живущих в Эстонии. Дайте молодежи возможность самостоятельно перевести сайт на другой язык или дайте задание составить

веб-словарь для молодежного центра: например, как будет «Здравствуйте!» на всех родных языках жителей Эстонии.

- »» Развивайте способности молодежи общаться с непохожими на них молодыми людьми. С одной стороны, нужно поощрять молодежь проявлять интерес к другим людям, но результатом не должно быть чрезмерно

усердная общительность или неестественная вежливость. Несмотря на то, что людям нравится говорить о себе, никто не хочет, чтобы его видели лишь особенным, не таким как все. Чем больше контактов у молодежи с разными людьми, тем естественней будет их общение и отношение.

Смотрите дополнительно:

- »» Инфопортал Etnoweb www.etnoweb.ee
- »» Сайт для иммигрантов, приехавших в Эстонию, их учителей и друзей www.teretere.eu
- »» Школа мира www.maailmakool.ee
- »» Фонд интеграции и миграции «Наши люди» www.meis.ee
- »» Портал неформального обучения www.mitteformaalne.ee
- »» Круглый стол по развитию сотрудничества www.terveilm.net
- »» НКО Mondo www.mondo.org.ee/
- »» Британский совет www.britishcouncil.ee
- »» Институт Гете www.goethe.de/tallinn
- »» Французский институт в Эстонии www.institutfrancais-estonie.com
- »» Kultuuride vahelist õppimist toetavad käsiraamatud ja materjalid <http://eycb.coe.int/compass/default.htm> Вспомогательные справочники и материалы для межкультурного обучения <http://eycb.coe.int/compass/default.htm>
- »» Материалы и базы данных SALTO Youth по вовлекающей молодежной работе www.salto-youth.net/rc/inclusion
- »» Справочник T-Kit «Kultuuridevaheline õppimine» www.euroopa.noored.ee/kasiraamat

МЕТОДЫ

Предложенные методы позволяют:

- » открыть тематику культуры, приобрести знания и пробудить интерес к различным культурам, этносам, языкам и пр.;

- » как молодым людям, так и молодежному работнику получить опыт, анализ которого поможет заняться своими установками, знаниями и умениями;
- » рефлексию молодежных работников на тему чуткого отношения к культурам;

Согласен — не согласен...

Поддержка компетенции молодых людей в их отношении к разным культурам предполагает, что молодежный работник хорошо знает себя, свои установки и владеет подкрепляющей их информацией. Следующий метод помогает проанализировать вышеизложенное.

Решите для каждого утверждения, согласны вы с ним или нет, а затем запишите основные причины такого мнения. Теперь запишите контраргументы.

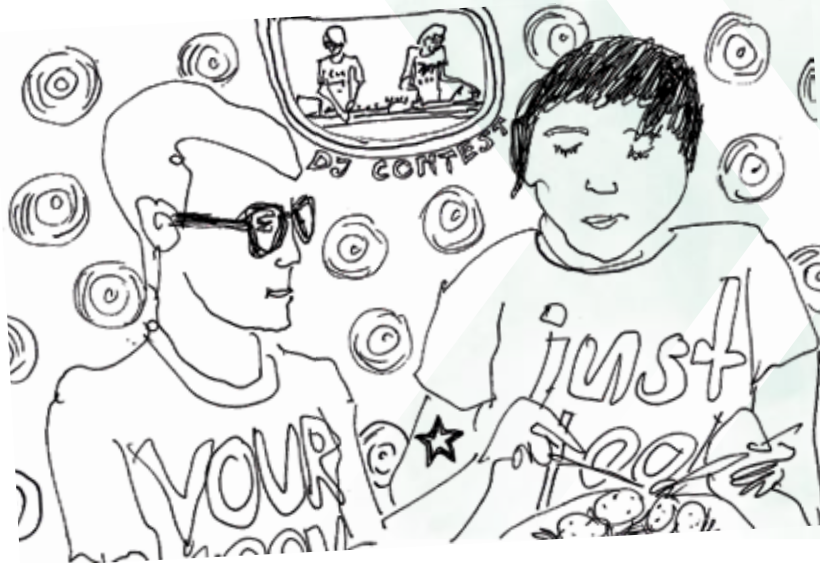
Критически оцените, на чем основываются документы, сколько из них фактов, сколько общеизвестной информации, сколько основано на личном опыте или эмоциях.

Могут ли и как повлиять ваши позиции и установки на вашу работу?

По возможности обсудите утверждения и различные позиции со своими коллегами. Каково их мнение и почему они так считают?

- » Мусульмане не смогут интегрироваться в европейское общество.
- » Мужчины в большей степени склонны к расизму, чем женщины.
- » Мультикультурное общество принесет пользу любому государству.
- » Я всегда открыт другим культурам.
- » Эстония должна продолжать следовать консервативной иммиграционной политике
- » Эстонцы сами виноваты, что русские владеют эстонским языком.
- » Слово «негр» — русское, и мы можем использовать его в речи, хотя оно и обидное для темнокожих.
- » Иммигранты угрожают сохранению нашей культуры.
- » Все люди, живущие в Эстонии, могут называть себя эстонцами.
- » Расизм и дискриминация являются серьезными проблемами для Эстонии.
- » Очень важно, чтобы все молодые люди знали о существовании других культур.

Метод можно использовать в молодежных группах для введения в тему и дискуссию, помогая группе высказать разные точки зрения. Описание метода групповой работы: <http://www.mitteformaalne.ee/poolt-v-%C3%BD5i-vastu>.



Я ничего о них не знаю

Цель: улучшить знания молодых людей и пробудить интерес к другим культурам и странам. Собрать материалы, подготовленные молодыми людьми, для пропаганды межкультурного обучения.

Время: 30–90 минут.

Группа: 4–40 участников.

Описание: Напишите на флипчарте список народов (национальностей), проживающих в Эстонии. Попросите участников подумать и написать, что они знают или думают об этих странах или народах.

Все рассказывают о результатах. Затем следует короткое обсуждение о необходимости знания, роли стереотипов и в чем может быть результат отсутствия знания и мнения по конкретному вопросу.

В конце упражнения молодые люди делятся на группы по три человека, выбирают государство или национальность, о которых они знают меньше всего, и готовят по этой теме плакаты, доклады, видео и т. п.

Приемы: это упражнение — достаточно нейтральный способ начала межкультурного обучения, его можно применять с большой гибкостью. Можно посвятить упражнению всего час или целый день. Оно дает возможность вовлечь молодежь в разработку методических материалов для молодежной работы. Это хороший способ вовлечь молодых людей, которые не интересуются пока этой темой или пока об этом не думали.

С помощью этого метода можно поднять тему «к кому мы должны проявлять интерес?». Молодежь, живущая в Эстонии, время от времени может общаться с людьми, которые ничего не знают об Эстонии. В то же время, сами они полагают, что то, что они ничего не знают о других государствах, это нормально, объясняя, что «география меня не интересует, по географии у меня тройка».

Путешествие по вашему выбору

Цель: помочь участникам осмыслить свое отношение, стереотипы и предубеждения о национальных меньшинствах и проанализировать, что стало источником их знаний.

Время: 90–120 минут.

Группа: 4–40 участников.

Материалы: список путешественников и письменные принадлежности для каждого участника.

Способ проведения:

- » Выдать каждому участнику инструкцию. (Не информируйте о цели метода, поскольку это может исказить результаты. Информация о том, что речь идет о стереотипах, может повлиять на наше мнение).
- » Каждый участник индивидуально делает свой выбор.
- » Затем образуются группы из 3–4 участников, которые должны сделать общий выбор. (В зависимости от размера группы, этот этап можно провести несколько раз.)
- » Результаты оглашаются всей группе. Каждая отдельная группа рассказывает о результатах и о том, как она к ним пришла.
- » Анализ.

ПУТЕШЕСТВИЕ ПО ВАШЕМУ ВЫБОРУ

Вы попадаете в поезд, который следует из Парижа в Таллинн. Поездка длится трое суток. У вас место в четырехместном купе, вы путешествуете в одиночку. Это означает, что вы делите купе с тремя незнакомцами. С кем из этих людей вы бы путешествовали с большим удовольствием?

- » Сербский солдат из Боснии.
- » Швейцарский биржевой маклер, страдающий ожирением.
- » DJ из Италии, у которого, кажется, денег куры не клюют.
- » Женщина из Африки, которая продает поделки из кожи.
- » Молодой художник. У него ВИЧ.
- » Цыган из Венгрии, он недавно вышел из тюрьмы.
- » Испанский шовинист (против Страны басков) и активист, который часто ездит в Восточную Европу.
- » Рэппер из Германии, ведущий крайне альтернативный образ жизни.





- » Слепой аккордеонист из Австрии
- » Белорусский студент, который не хочет возвращаться домой
- » Румынка средних лет. У нее нет визы, а на руках годовалый ребенок.
- » Сверхактивная и грубоватая феминистка из Голландии.
- » Скинхед из Швеции. Явный алкоголик.
- » Борец из Белфаста, Северная Ирландия. Вероятно, едет смотреть футбол.
- » Польская проститутка из Берлина.
- » Французский фермер, который говорит только по-французски. У него с собой целая корзина ярко пахнущих французских сыров.
- » Палестинский беженец, живущий в Германии. Возвращается из поездки в Ливию.

ЗАДАНИЕ: выберите из списка троих людей, с которыми вы бы с удовольствием путешествовали, и троих, с которыми вы не хотели бы оказаться в одном купе.

Вопросы для анализа:

- » Насколько реалистично это упражнение?
- » На основании чего вы делали свой выбор?
- » Если вы не пришли к общему мнению, то почему?
- » Что было самым сложным?
- » Какие стереотипы и предрассудки выявило это упражнение, откуда они взялись?
- » Записаны ли обычно стереотипы или они существуют в наших головах?
- » Сколько характеристик, описанных в списке, видны, а сколько не видны?

Источник: Education pack, метод «Euro-rail à la carte».

Использованная литература и источники:

- » Eit, P. (2009) *Noorsootöö praktika Rootsis mitmekultuurilises noortekeskuses Fjället*. Kogumikus Noorsootöötaja mitmekultuurilises keskkonnas, Integratsiooni Sihtasutus, 24
- » Jedomskihh, J., Rahnu, L., Randver, N., Valgmaa, R. (2005) *Noorsootöötaja kultuuridevahelises kommunikatsioonis*, Mitte-eestlaste Integratsiooni Sihtasutus, nr 25, стр. 31
- » Jüristo, K. (2007) *Käsiraamat noortega töötavatele inimestele „Kaasatus. Avatus. Sallivus“*, MTÜ Kita & P, стр.14
- » Lauristin, M., Kaal, E., Kirss, L., Kirger, T., Masso, A. (2011) *Eesti ühiskonna integratsiooni monitoring 2011*, Praxis
- » *Lõimumisvaldkonna arengukava koostamise ettepanek Vabariigi Valitsusele „Lõimuv Eesti 2020“* (2012), Kultuuriministeerium
- » Männamaa, I. (2009) *Vastukajast. Kogumikus Noorsootöötaja mitmekultuurilises keskkonnas*, Integratsiooni Sihtasutus, 25
- » Realo, A (2005) *Paljukultuurilise Eesti ilu ja valu*, материалы конференции по управлению персоналом
- » Vaagen, A (2010) *Kultuurišokk*, www.teretere.eu
- » Valk, A. *Eestlaste, Eesti venelaste ja Rootsi eestlaste identiteedist*, Объединение народов Эстонии
- » Valk, A. (2011) *Stereotüüpide muutmine*, www.teretere.eu
- » Департамент статистики Эстонии
- » Wikipedia, the Free Encyclopedia. <http://www.wikipedia.org/> (ключевые слова: *culture, race, ethnicity, intercultural learning; intercultural competence*)

Цитаты, использованные в тексте, автор почерпнул в личных беседах и в справочнике «Noorsootöötaja kultuuridevahelises kommunikatsioonis».

Вовлекающая молодежная работа на примере деятельности по интересам

Марит, тренер

«Мы видим мир не таким, какой он есть на самом деле; мы видим его таким, какие мы есть» — это предположение вспоминается, когда думаешь о вовлекающей молодежной работе. Для меня это символизирует молодежную работу, в которой я получила весьма разносторонний опыт. С одной стороны, кажется, что вопреки тому, что у нас в Эстонии существует хорошая единая база для работы с документами в сфере молодежной работы, опираясь на нее, мы все же делаем молодежную работу, которая похожа на нас самих. С другой стороны, это напоминает о том, что у молодежной работы есть возможность поддержать развитие молодежи в таких людей, которые видят мир как открытое, позитивное, безопасное место. В молодежной работе юноша или девушка могут почерпнуть необходимую им смелость быть тем, кем они являются, и делать то, что приносит им счастье.

Я была участницей театральной группы центра по интересам KULLO — именно здесь реализовались мои первые попытки молодежной работы. Принципы для своих действий я переняла у Вирко Аннуса, нашего учителя сценического мастерства. Позднее мы вместе организовывали молодежные лагеря, проекты и прочие мероприятия.

С течением времени подход к работе с молодежью не изменился, и теперь я уже могу назвать его вовлекающей работой с молодежью. Для меня это означает в первую очередь создание безопасной и поддерживающей среды для всех молодых людей. Мне не удавалось активно использовать в своей работе физическую среду, поскольку большинство мероприятий проводились на проектной основе или в разных местах. Однако эмоциональная среда сильно зависит от молодежных работников и группы, с которой ведется деятельность.

Первые действия, которые, в моем понимании, связаны с молодежной работой — поговорить и выслушать, обратить внимание на толерантность, затем поднять темы, следующие из этого понятия, научиться понимать молодых людей, находить материалы, подходящие для работы с группой (например, в театральном кружке). Поддерживающая группа, в которой молодому человеку всегда приятно находиться, предполагает создание доверительной атмосферы, действий с учетом неуверенности молодых людей и укрепления их уверенности в своих силах, ваше действительное присутствие и доступность для молодежи (порой и поздними вечерами, в интернете и по телефону), а также работу со своими ценностями и своей открытостью.

Открытая среда формируется посредством открытых бесед и проявления интереса к тому, что происходит в жизни молодых людей. Важно реагировать на предложенные молодыми людьми темы, даже если они меняют ваши планы или вызывают вопросы, на которые у вас самих нет ответа. Занимаясь театром, всегда можно выбирать материал в соответствии с тем, что актуально, и думая о том, что сейчас необходимо.

За годы через театральный кружок прошло множество молодых людей с самым разным социальным фоном, сексуальной ориентацией, особыми потребностями, а также юношей и девушек, столкнувшихся с проблемами в школе, тех, кого можно назвать молодежью в обстоятельствах риска.





Честно говоря, я должна была серьезно подумать о том, с какими препятствиями приходилось столкнуться молодежи, поскольку ни одно из мероприятий не имело первичной целью вовлечь молодых людей с особыми потребностями или ограниченными возможностями. Когда мы обсуждали эту тему с Вирко, он сказал, что для него хорошо выполнять свою работу всегда значило вызвать доверие молодых людей и благодаря этому понять, что происходит в их мыслях и душах. При необходимости урок театрального мастерства превращался в дискуссию или велись разговоры с глазу на глаз, где-нибудь на берегу моря во время очередного лагеря.

Мне знакомо это ощущение, а в качестве примера я могу привести аудиоматериал для справочника KAS, который мы читали. Выбранной нами темой стали живущие в Эстонии молодые люди, которые относятся к сексуальным меньшинствам. На тот момент в нашей группе было несколько открытых геев и молодые люди, которые находились в поисках своего сексуального идентитета. Кроме того, мне показалось, что тема молодежной сексуальности и разных моделей семьи — это тема, которая относится ко всем молодым людям, поскольку это часть нашей жизни и жизни людей, с которыми мы ежедневно сталкиваемся. Поскольку предложение НКО Pink Tool заключалось в том, чтобы в этом проекте участвовала молодежь, увлеченная театром, мы первым делом спросили самих молодых людей, волнует ли, интересует ли их эта тема. Читали тексты, много говорили, о чем они нам рассказывают, какие вопросы вызывают.

Конечно, нужно было спросить и тех, чьи реальные жизни эти тексты описывали. Мы организовали встречу, чтобы лучше вникнуть в тему. Центральной задачей оставалось все же занятие по интересам, то есть театр, развитие умения декламации посредством работы с текстом: как осмыслить новый текст и получить опыт, какое чувство возникает во время чтения текста в радиостудии. Освещение темы сексуальности оставалось бонусом, который давал мне возможность предложить молодежи возможность подумать над этой темой и сообщить, что данная тема для меня важна, и я при необходимости открыта для диалога на эту тему. Мне казалось, что сексуальность — тема абсолютно независимая от других и начать говорить об этом очень трудно. В то же время она так важна, особенно для молодых людей, что требует основательного подхода и много времени. Мы получили положительную обратную связь, молодые люди подтвердили, что, несмотря на то, что они и раньше были открыты и терпимы к разным проявлениям сексуальности, они получили много новой информации, которая помогла им лучше понять, как могут ранить человека предубеждения и слова, кажущиеся кому-то незначительными.

Работая с молодыми людьми, в том числе и на театральных занятиях, я на примере Вирко научилась всегда обращать внимание на темы, которые поддерживают открытость к тому, что существуют люди, непохожие на них. Если в молодежном языке проскальзывали термины, вызывавшие у меня сомнение, я узнавала, что они в действительности означают, и мы обсуждали их. Так же важно постоянно вести работу по развитию толерантности. Для этого, как я сказала в самом начале, мы делаем такую работу, какими мы сами являемся, что означает, что мы можем дополнять, обновлять, анализировать, открывать, обогащать ее, работая с собственными оценками ценностей.



РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ РАБОТЫ С ДРУГИМИ ВОВЛЕКАЕМЫМИ ГРУППАМИ И ССЫЛКИ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕГО ЧТЕНИЯ

Следующие страницы мы посвятим группам, участие которых в молодежной работе может существенно снизить риск социальной отчужденности. Из-за ограниченного объема справочника, мы привели лишь обобщающие подходы к вовлечению и несколько примеров возможной роли молодежного работника. Дополнительная информация о ссылках для чтения и полезных ресурсах поможет детальнее осмыслить и распланировать свою работу с описанными группами.

Молодежь с трудностями в школе. К этой группе могут относиться учащиеся с особыми потребностями, учащиеся, не выполняющие обязанности по всеобщему школьному обучению, подростки, прервавшие обучение в школе, молодые люди с проблемным воспитанием, жертвы школьного насилия и пр.

Ключевым фактором в поддержке молодых людей, у которых выявляются трудности в школе, является совместная работа окружающих их людей и среды. Молодежная работа и молодежный работник могут наравне со школой и семьей быть партнерами в действиях, которые поддерживают подростка в попытках справиться со школьными трудностями, дополнительно к школьным образовательным методам, предлагая социальные.

Примеры:

- »»» Посредством деятельности и проектов, проводимых вместе со школой и направленных на достижение успеха молодым человеком, молодежные работники могут помочь восстановить и/или повысить школьную мотивацию;

»» Благодаря неформальному обучению можно предложить альтернативные способы обучения и обучающую среду, поддерживая тем самым привычку к учебе и возникновение положительного отношения к учебе;

»» Исходя из принципов молодежной работы, предложить мероприятия, которые поддерживают групповые процессы и развивают социальные навыки молодых людей, способствующих корректировке поведения подростков и формированию положительного отношения к школе.

Ссылки, которые могут быть полезными для поддержки молодых людей со школьными трудностями:

»» Домашняя страница HEV объединяет информацию об учащихся с особыми образовательными потребностями относительно обучения, проектов, тематической литературы и т. п. — <http://www.hev.edu.ee>

»» Анализ Koolikorralduslikud tugimeetmed kasvatusraskustega õpilastele (Министерство образования и науки и ENTК) <http://www.hm.ee/index.php?0512580>

»» Портал EI KIUSA направлен на действия молодых людей, учителей, родителей по уменьшению школьной травли <http://www.htk.tlu.ee/eikiusa>

»» Программа «Школьный мир» — <http://www.koolirahu.eu>

»» Молодежное объединение Tugiõpilaste Oma Ring Eestis (TORE) — <http://www.tore.ee>

Молодые безработные

Постоянно возрастающая безработица среди молодых людей и сопутствующая ей социальная отчужденность в последнее время стали ключевыми темами и в сфере молодежной работы. У молодежной работы есть большой потенциал поддержки молодых людей, которые ищут работу. Вот всего лишь три примера, как это сделать.

»» Участие в качестве добровольца в молодежных проектах и инициативах, дополнительный трудовой опыт посредством прохождения практики поддерживает также возникновение привычки к труду, развитие предпринимчивости, поддержки инициативности и интереса к предпринимательству.

»» Молодежная работа может посредством осознанного опыта неформального обучения помочь молодому человеку обрести необходимые на рынке труда умения: умение решать проблемы и способность к анализу; умение самостоятельно принимать решения и действовать; навык общения; навык командной работы и пр.

»» Благодаря гибкому подходу и возможности индивидуальной деятельности молодежная работа предлагает молодым людям подходящие им и доступные возможности для самоутверждения и формирования самосознания, помогая выйти на рынок труда и адекватно себя позиционировать.

Источники, которые помогут планировать и реализовывать эти действия:

»» Справочник «Noorsootööst ja noorte tööhõivest» <http://www.mitteformaalne.ee/noorsootoo>

»» Долгосрочная обучающая программа для молодых безработных «Tulen turule!», описание которой находится здесь: http://euroopa.noored.ee/files/Tulen_turule_raport.pdf

»» Исследование «Noored töötud Eesti tööturul» http://www.sm.ee/fileadmin/meedia/Dokumendid/V2ljaanded/Toimetised/2010/toimetised_201004.pdf

Молодые родители и/или родители-одиночки

Когда подросток становится родителем, он проходит через множество сложных процессов (не только физически). Чтобы молодые родители успешно справлялись с ситуацией, им необходимо иметь положительную самооценку и ощущать участие поддерживающей сети.

- » Обсуждая тему сексуального воспитания, отношений и родительства, вы снижаете вероятность возможных насмешек над беременными подростками или подростками, которые стали родителями, и способствуете возникновению доверительных отношений между вами и молодыми людьми;
- » Уменьшайте возможную изоляцию молодого родителя в его повседневной жизни, создавая для него возможности принимать участие в молодежной работе. Откажитесь от возрастных ограничений для посещения молодежного центра, тогда молодой родитель сможет прийти сюда вместе с ребенком, проведите мероприятия, направленные на общение между поколениями; обеспечьте практические условия (проезд для детской коляски, игровой уголок, по возможности — краткосрочный присмотр за ребенком и пр.) и т. д.;
- » Поддержите молодого родителя, относясь к нему как ответственному и способному родителю — он будет вести себя соответственно. При необходимости предложите специфическую информацию о том, где получить поддержку и знания (в т. ч. законодательство).

Ссылки для дополнительного чтения, где вы найдете больше информации и/или помощи:

- » Беременность в подростковом возрасте — <http://www.amor.ee/17393>

- » Молодые мамы молодым мамам <http://www.noorema.ee>

- » Группа поддержки молодых мам <http://www.caritas.ee/>

- » Школа молодой мамы <http://www.tstke.ee/content/noorema-kool;>

Молодые правонарушители — самая «знакомая» целевая группа вовлечения для молодежных работников Эстонии. Чаще всего деятельность с ней ведется в сотрудничестве с комиссией по делам несовершеннолетних, в основном в области применения средств влияния на несовершеннолетних. И все же к этой целевой группе можно подойти шире, увидеть свою роль и в профилактической работе с молодыми правонарушителями, и в их возвращении в общественную жизнь. В обоих случаях исследования показывают, что эффективной поддержкой становятся разные формы неформального обучения (например, социальные программы, менторство, консультации, долгосрочные молодежные проекты).

Вдохновением для этих действий могут послужить:

- » Менторская программа Фонда по профилактике преступности — http://kesa.ee/download/mentorlus/mentorlusraamat_est.pdf
- » Другие материалы на тему профилактики преступности в молодежной среде — <http://www.kesa.ee/download/raamatud/>
- » Резюме обучающего проекта «О возможностях молодежной работы в тюрьмах» — http://euroopa.noored.ee/files/Noorsotoo_vanglas_EST.pdf
- » Исследования и анализы преступной деятельности несовершеннолетних — <http://www.just.ee/alaealised>



ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ЧТЕНИЕ И ДРУГИЕ МАТЕРИАЛЫ

В дополнение к литературе и источникам, приведенным в главах этого справочника, мы рекомендуем изучить следующие материалы и ссылки.

- »»» Статистика, исследования и политические обзоры, касающиеся жизни молодых людей, в т. ч. «Noored ja sotsiaalne kaasatus» (2012) www.noorteseire.ee
- »»» Исследования, анализы, статистические данные в молодежной сфере <http://www.hm.ee/index.php?044671>
- »»» Заметки Министерства социальных дел, которые в числе прочего освещают темы, связанные с вовлечением молодежи. Например, «Eesti teismeliste vägivaldatõlgendused» (2007), «Lasterikaste perede toimetulek ja vajadused» (2007), «GLBT-inimeste ebavõrdne kohtlemine Eestis» (2008) <http://www.sm.ee/meie/valjaanded/toimetised.html>
- »»» Собранные Центром молодежной работы Эстонии (Eesti Noorsootöö Keskus) изданные различными организациями справочники, сборники статей, руководства и пр. <http://www.entk.ee/noorsootoopublikatsioonid>

- »» Портал [Mitteformaalne.ee](http://mitteformaalne.ee), который предлагает доступные, достойные доверия и актуальные подходы к неформальному обучению, а также ресурсы для его поддержки. Дополнительной ценностью примеров и учебных материалов является постоянно пополняющаяся база методов, позволяющих поднимать и разрабатывать с молодежью самые разные темы <http://mitteformaalne.ee/opimeetodid.html>
- »» Журнал о молодежной работе в Эстонии MIHUS, который предлагает специалистам по работе с молодежью новые теории, мнения, исследования и практики. В фокусе каждого номера находится актуальная тема молодежной работы. Пятый номер журнала (MIHUS, 2010), например, рассматривает возможности и задачи специальной молодежной работы <http://mitteformaalne.ee/mihus.html>
- »» Издания ресурсного центра по вовлекающей молодежной работе SALTO, которые в числе прочего рассматривают возможности начать проекты с молодыми правонарушителями и молодыми людьми в группе риска (No Offence) или международные проекты в сельских регионах и географически изолированных регионах (Village International). А также материалы, поддерживающие стратегическое планирование процесса вовлечения (Inclusion by Design) или создание положительной репутации (Images in Action). Более 15 книг можно скачать по адресу <http://www.SALTO-YOUTH.net/InclusionForALL>
- »» Справочники T-Kit, которые помогают молодежи, молодежным работникам и тренерам в проведении различной деятельности, в т. ч. образовательной. Справочники посвящены разным темам — от социальной вовлеченности и руководства проектами до международной волонтерской службы. Справочники изданы Советом Европы и Европейской комиссией в рамках партнерской программы в сфере молодежной работы. Их можно скачать по адресу <http://www.youth-partnership.net> версии на эстонском языке: <http://www.mitteformaalne.ee/t-kit-käsiraamatud.html>
- »» Изданные Советом Европы справочники на темы многообразия, прав человека, межкультурного обучения и равенства полов (например, Compass; Education Pack; Gender Matters и др.) <http://www.eycb.coe.int/compass/>
- »» Эстонский центр по правам человека, пропагандирующий защиту прав человека в Эстонии и за ее пределами <http://humanrights.ee/>
- »» Проект «Erinevus rikastab» («Различия обогащают»), цель которого увеличить информированность эстонского общества о равном подходе и выступить против нетерпимости <http://www.erinevusrikastab.ee/>
- »» Стратегический подход и конкретные принципы вовлекающей молодежной с разными вовлекаемыми группами на примере Ирландии <http://www.youth.ie/diversity>

СПРАВОЧНИК НАПИСАЛИ

Юлли Энн (автор) была связана со сферой молодежной работы на протяжении 19 лет, получила образование специалиста по молодежной работе в Таллиннском педагогическом семинаре, ее первым профессиональным опытом в этой области стала помощь Министерству образования и науки в создании молодежной информационной ярмарки «Teeviit». Дальнейшие годы Юлли посвятила работе в Эстонском бюро «Молодежь Европы» Фонда Archimedes. Работала тренером, консультантом, и автором публикаций на тему молодежной работы как в Эстонии, так и за рубежом. В связи с этим, социальная вовлеченность является одной из тех областей деятельности, которая, по словам Юлли, заставляет ее сердце биться быстрее. Наиболее существенный опыт в этой сфере она получила, работая в Ресурсном центре Европейской комиссии по социальной вовлеченности SALTO в Брюсселе, а также принимая участие в многочисленных обучающих проектах, целью которых стало развитие компетенций молодежных работников в области работы с молодыми заключенными и правонарушителями, безработными, национальными меньшинствами, молодыми людьми с особыми потребностями, молодежью из глубинки и пр. Все это для того, чтобы молодежная работа была такой же многообразной, как сама жизнь!

Анне Ылуэмаа (автор) по образованию педагог для детей с особыми потребностями, молодежный работник с многолетним стажем, а в данный момент — организатор молодежной работы. Она работала с молодыми людьми в обстоятельствах риска и другими целевыми группами, на которые обращается внимание в этой книге. Анне проводила для студентов обучающие занятия по работе с молодежью с трудностями в поведении, консультировала учителей и

экспертов по молодежной работе. Она верит, что одна из основных потребностей человека — быть вовлеченным.

Аннели Хабихт (автор) — партнер-преподаватель Эстонского бюро «Молодежь Европы», которая с 2011 года работает в области вовлечения молодых людей с недостатками здоровья. Поскольку она сама — мама подростка с серьезными недостатками здоровья, Аннели научилась находить человека в каждом человеке. Как преподаватель она хочет передать эту установку другим учителям, для этого она прошла обучение в Таллиннском университете по специальности «андрагогика».

Неле Метс (автор) связана с вовлекающей молодежной работой благодаря своей практической деятельности в проекте Европейской волонтерской службы (EVS), групповой работе в Ученической дружине, проведению молодежного проекта в Вазалемма, а также благодаря двухлетней практике в качестве молодежного работника в психиатрическом отделении Таллиннской детской больницы. Неле окончила Таллиннский университет, защитив в 2010 году магистерскую работу на тему факторов защиты и устойчивости эстонской молодежи. Последние три с половиной года Неле работает в сфере молодежных инициатив и молодежного участия в Эстонском бюро «Молодежь Европы» Фонда Archimedes. Она искренне верит в то, что с их помощью можно сделать очень многое для поддержки молодых людей, жизнь которых связана с обстоятельствами повышенного риска.

Эпп Адлер (автор) в молодежной работе с 2001 года. Основные направления ее деятельности — международная молодежная работа, информирование и вовлечение молодежи. Эпп основала и руководит объедине-

нием НКО «HeadEst», которое предлагает молодым людям и молодежным работникам разнообразные возможности для участия и тренинги в Эстонии и за ее пределами. Она верит в то, что чтобы успешно справляться с задачами сегодняшнего мира, молодым людям необходимо больше поддержки в поиске своего пути, что им нужны превосходные навыки общения, знания о своих способностях и недостатках, гибкость и огромная смелость.

Кристи Юристо (автор, главный редактор) — молодежный работник и по духу, и по образованию. Более 15 лет деятельности в области молодежной работы дали ей возможность испытать себя в разных ролях. Последнее десятилетие основной упор в своей работе она делает на обучение молодежи и специалистов по работе с молодежью. В фокусе ее особого внимания такие темы как права человека, многообразие, участие молодежи и вовлечение. Кристи активно участвует в различных гражданских инициативах, которые отстаивают равные возможности людей, старается вдохновить на действия и других.

Существенный вклад в виде комментариев, примеров, рекомендаций, и вдохновения внесли (в алфавитном порядке):

Геттер Тийрик — главный специалист Эстонской палаты людей с ограниченными возможностями (EPIK)

Евгений Семчишин — специалист по информации Нарвского молодежного центра

Лаура Ыйгус — вожатая скаутов Эстонского объединения скаутов

Марит Каннелмяэ-Геертс — тренер

Марью Яанимяэ — исполнительный руководитель НКО Noorteühing TORE, руководитель по делам молодежи Молодежного центра Колга

Рийна Ваап — председатель правления Eesti ANK

Ринго Рингвез — советник по делам религии Министерства внутренних дел

Сийм Вярв — социальный педагог тартуской школы Герберта Мазинга

Сильвер Праманн — советник отдела культурного многообразия

Таури Пихлак — студент Вильяндиской академии культуры при Тартуском университете

Тийна Тампуу — молодежный работник Табасалуского молодежного центра

Хелен Талалаев — Эстонское объединение ЛГБТ/руководитель центра ОМА

Эйнике Мьттус — руководитель Открытого молодежного центра Выру

Юта Мяннисалу — член-основатель Эстонского объединения по специальной молодежной работе «noOR»

KUIDAS TÕRUTUST VÄHENDADA ?

