

## **Eesti Avatud Noortekeskuste Ühendus (Eesti ANK) TÄIENDUSKOOLITUSASUTUSE KVALITEEDI TAGAMISE ALUSED**

### **1. TÄIENDUSKOOLITUSE ÕPPEKAVADE KVALITEEDI TAGAMISE TINGIMUSED JA KORD**

- 1.1 Täiendkoolituse õppekavad on vastavuses täienduskoolituse õppekorralduse alustes sätestatuga.
- 1.2 Täienduskoolitusasutus koostöös koolitajaga valmistab ette koolituse õppekava, valib sobivaimad õppemeetodid.
- 1.3 Õppekavas sätestatakse vähemalt järgmised andmed:
  - 1.3.1 õppekava nimetus;
  - 1.3.2 õppe eesmärk;
  - 1.3.3 õpiväljundid;
  - 1.3.4 sihtgrupp;
  - 1.3.5 õppekeel;
  - 1.3.6 õpingute alustamise tingimused, juhul kui need on eeltingimuseks õpiväljundite saavutamisel;
  - 1.3.7 õppe kogumaht, sealhulgas auditoorse, praktilise ja iseseisva töö osakaal;
  - 1.3.8 õppe sisu;
  - 1.3.9 õppekeskkonna kirjeldus;
  - 1.3.10 õppemeetod;
  - 1.3.11 nõuded õpingute lõpetamiseks ja väljastatavad dokumendid.
- 1.4 Õppekava koostamisel lähtutakse konkreetse sihtgrupi vajadustest. Koolitused on oma olemuselt praktilise väärtusega eesmärgiga aidata õpilastel saavutada paremaid ning vahetult tööturul rakendatavaid tulemusi.
- 1.5 Koolituse osalejatelt saadud tagasiside põhjal tehakse vajalikke muudatusi õppekavas.
- 1.6 Täienduskoolituse õppekavasid täiendatakse ja uuendatakse regulaarselt vastavalt vajadusele.

### **2. TÄIENDUSKOOLITUSE KOOLITAJATE KVALITEEDI TAGAMISE TINGIMUSED JA KORD**

- 2.1 Täienduskoolituse õppekavas on esitatud koolitaja kvalifikatsioon. Eesti ANK koolitajatel on üldjuhul erialane kõrgharidus, omavad valdkondlikku kutsetunnistust või pikaajalist kogemust antud alal.
- 2.2 Koolitajaks võib olla ka isik, kellel on kõrgharidus mõnel muul alal või kellel on arvestatav pädevus ja kogemus käsitletavas valdkonnas.
- 2.3 Koolitajate töö kvaliteeti hinnatakse koolitusel osalejate suulise ja kirjaliku tagasiside põhjal. Vajadusel tehakse koolitajatele ettepanekuid kvaliteedi tõstmiseks.

### **3. TÄIENDUSKOOLITUSE ÕPPEKESKKONNA KVALITEEDI TAGAMISE TINGIMUSED JA KORD**

- 3.1 Koolitused viiakse läbi õppeklassides, mis on valitud vastavalt koolituse eripärale.
- 3.2 Koolitusruumid on tehniliselt hästi varustatud, nt projektori, pabertahvli ja muu vajaminevaga. Ruum on piisavalt avar ja hästi õhutatud.
- 3.3 Täienduskoolitusasutus kontrollib koolituseks kasutatavate õpperuumide sobivust (valgustus, temperatuur, toolide/laudade paiknemine jm) ja tagab vajalike vahendite olemasolu.

- 3.4 Veebikoolituste puhul tagatakse osalejate turvalisus, st osalus on tagatud vaid registreerunud osalejatele ja koolitus salvestatakse vaid osalejate nõusolekul.
- 3.5 Osalejatele on tagatud arvamuse avaldamine kas suuliselt (nt video teel) või kirjalikult ning vajadusel on tagatud anonüümsus.
- 3.6 Veebikoolituse salvestus on üldjuhul tagatud järelvaatamiseks vaid koolitusel registreerunutele.
- 3.7 Koolitusgrupi suurus sõltub koolitusest, kuid eesmärgiks on siiski tagada individuaalne lähenemine kogu õppeprotsessi jooksul.

#### **4. TÄIENDUSKOOLITUSE KOHTA TAGASISIDE KOGUMISE KORD**

- 4.1 Esmane tagasiside kogumine osalejatelt toimub koolituse vältel ja pauside ajal suulise vestluse käigus.
- 4.2 Koolituse lõpus täidavad koolitusest osavõtjad tagasiside ankeedi.
- 4.3 Koolitavatelt küsitakse tagasisidet koolituse sisu, koolitaja, õppevahendite, koolituse korralduse ja toimumiskoha kohta.
- 4.4 Koolituse kohta saadud tagasisidet analüüsitakse ja vajalikke muudatusi tehakse nii koolituste sisulise (õppekava) kui ka korraldusliku poole parendamiseks, et õppeprotsessi tõhustada.

#### **5. ANDMETE KOGUMINE**

- 5.1 Eesti ANK kogub õppijate kohta järgmisi andmeid: nimi, e-post, telefon ja isikukood. Isikuandmeid töödeldakse vastavalt isikuandmete kaitse seaduse § 6 alusel.